Пример 1.

Основная проблема: обостренное протекание возрастного кризиса. Эта проблема проявляется в поведении ребенка в форме конфликтов с одноклассниками.

Родитель пришел сам и сформулировал причину встречи так: «Девочка подросла и начались конфликты со сверстниками. Дома конфликтов нет. Она ранимая, не жадная. Есть сестра, с которой ругаются, а потом мирятся».

Установление контакта с родителем через приветствие и представления себя, краткого описания процесса консультирования и сообщение принципа конфиденциальности. Так же были отмечены учебные успехи ребенка.

 Родителю необходимо выговориться: «Расскажите, пожалуйста, что вас беспокоит в поведении ребенка?» Во время слушания были применены техники паузы, пассивного слушания с вербальными компонентами, расспрашивание, парафраз и обобщение.

 По завершении рассказа родительницы, задать вопрос «что вы чувствуете, когда сейчас рассказываете мне об этом?» и, таким образом, были легализованы чувства и переживания клиента (тревожность, беспокойство за отношения с дочерью, опасение снижения успеваемости дочери, страх возможной конфронтации дочери с одноклассниками и т.п.).

 Родительнице необходимо разьяснить, что описанные им трудности могут быть вызваны различными причинами и следующим шагом работы станет выявление этих причин. В конце встречи клиенту было предложено встретиться через несколько дней, провести диагностику отношения родителя к подростку и подростка к родителю (методика «Неоконченные предложения»), наблюдение за девочкой в течение следующей недели, встреча и беседа с ней, а также итоговая встреча по завершении этих мероприятий с родительницей.

 Волнующая клиента проблема могла быть вызвана следующими факторами: ребенок не удовлетворен характером взаимодействия со сверстниками и взрослыми (некоторые одноклассники и некоторые члены семьи). В результате консультации мной была выдвинута диагностическая гипотеза о неверных представлениях родительницы о закономерностях детского развития и неэффективных способах взаимодействия с ребенком. Родительнице было предложено ознакомиться с особенностями адаптации при переходе в 5 класс, а также об особенностях подросткового возраста.

 В работе с подростком и родительницей необходимо использовать методику «Неоконченные предложения для родителей и подростков», диагностическая встреча с подростком, наблюдение за поведением девочки в школе, беседа с ее классным руководителем.

 Пример 2

 На прием к консультанту обратилась невестка, с утверждением, что свекровь ее недолюбливает.

.«Свекровь меня сразу невзлюбила, еще когда мы с мужем и женаты не были. Видно, не хотела, чтобы мы женились, считала, что я ему не пара. А мы вот поженились и живем уже третий год вместе. Но живем-то у нее, и все эти годы я — как на военном положении, как в строю! Поначалу я ни спорить, ни конфликтовать не хотела, делала, как она скажет, отмалчивалась, даже мужу ничего не говорила. Ну, вроде как, признавала ее главенство в доме. Все-таки квартира ее… Думала, буду терпеть, она успокоится со временем. А она,

наоборот, все больше распаляется… Я молчу, а она от этого еще больше заводится. А муж ничего как будто бы и не замечает, да, собственно, ему и некогда замечать — он с утра до вечера на работе. Да и мать свою он уважает — она его без отца воспитала, образование ему дала»

 Запрос: взаимоотношения свекрови и невестки.

Консультанту необходимо провести диагностическую беседу с целью определить, что хочет клиент, уехать от свекрови или наладить отношения. Необходимо узнать, а что делает невестка не так, что сделала для того, чтобы выстроить отношения и вообще она хочет жить со свекровью.

 Я бы применяла метод беседы, перефразирования. В дальнейшем необходимо провести занятия для невестки, определить ее психотип, построить работу возможно с применением психотерапии.

Пример 3

 На прием обратился мужчина, который после развода с женой воспитывает трудного подростка – девочку. Проблемы на работе. Не хватает времени для себя, обеспокоен поведением и негативным отношением дочери. Жалуется на нехватку времени и отсутствие личной жизни.

 Запрос: отсутствие личной жизни, нечформированы взаимоотношения в семье.

Клиент, который в ситуации затруднения стремится перестроить свое поведение, стиль деятельности, образ жизни, но не знает, как, сталкивается с трудностями в этом плане.

В данном случае я использовала бы следующие приемы: интерпретация, отражение чувств, вопросы. Необходима индивидуальная консультация, разработка рекомендация для дальнейшей жизни с ребенком. Необходимо предложить провести работу с дочерью, разработать групповую консультацию.

Пример 4

 На консультации 14-летняя У. рассказала консультанту о своем первом

сексуальном опыте, закончившемся беременностью. У. собиралась сделать

аборт.

 Запрос: несформированность собственной позиции в принятии решений.

 В данном случае консультанту необходимо провести разъяснительную беседу и убедиться в серьезности намерения и лишь потом донести до родителей. Во – первых: ребенок не совершеннолетний, во-вторых: выяснив во время консультирования, что клиент представляет для кого-то или же для своего личного здоровья серьезную угрозу, консультант обязан принять меры для защиты и проинформировать об опасности, родителей, близких, правоохранительные органы. Консультант также должен сообщить клиенту о своих намерениях.

Пример 5

Мой папа недавно женился, и теперь в моей жизни появились новые родственники, а конкретно тетя Роза, сестра папиной новой жены, Кати. Катя нормальная, а эта тетя Роза - особа просто из анекдотов: во все дела лезет, обо всем отзывается с апломбом и постоянно всем и всеми недовольна. У нее все плохие! А проблема в том, что она живет одна, делать ей нечего и она стала постоянно приезжать к нам, потому как вроде к сестре... А как ее нейтрализовать?

Запрос: правильное взаимодействие с конфликтным родственником.

Для проведения консультации необходимо выслушать клиента, провести диагностическую беседу, в результате которой определить мотив и желаемый результат. Я бы посоветовала, например, сначала решить вопрос с отцом, это ведь его родственники, если он разрешит решать ситуацию самостоятельно стоит построить диалог в таком виде:

«Роза Владимировна, вы что, хотите со мной поссориться? (и с повышением тона) Вы что так со мной разговариваешь? Что за тон? Вы думаете, только вы орать умеете?"

А потом сразу спокойным голосом: «Роза Владимировна, давайте сменим интонации. Я к вам нормально отношусь. Вы отличный человек, я замечательный человек. На работе вы же с шефом так не кричите, вы себя сдерживаете. Давайте и вы с вами будем вести, как вежливые люди! А?»

- Не знаю, думаю тетя Роза даже не даст всего этого сказать, начнет орать еще громче: «Да ты такая-сякая! Не могу больше терпеть тебя!….»

- Прекрасно, тогда ты говоришь «Спасибо!» и кладёшь трубку. Просто кладешь трубку.

Как ты будешь чувствовать себя после того, как ты тете Розе высказала всё прямым текстом?

- Вау, я сделала это!

- Отлично! Тогда сделай это! Последствия, тем не менее, какие будут? Продумай обязательно.

- Она не будет общаться несколько месяцев со мной.

- Тебя это устроит?

- (С наслаждением:) Более чем. Я от нее буду отдыхать… Господи, какое простое решение! И чего мудрить?

- А если папа позвонит и спросит, что у вас там произошло и что ты так с ней поговорила?

- Все в порядке: я же у него спросила разрешения разбираться самой. На крайний случай ему скажу: «Пап, ну я же не умею разговаривать так терпеливо, как ты!»

При этом необходимо выработать рекомендации – советы, например:

1. Всегда следим за своим поведением, ведем себя [синтонно](http://www.psychologos.ru/articles/view/sintonnost%22%20%5Co%20%22%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F%3A%20%D0%A1%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C), уважительное, как порядочные люди.
2. В случае конфликтного поведения окружающих оцениваем взаимные рычаги влияния и перспективы возможного конфликта.
3. Вначале в мягкой, синтонной форме обговариваем ситуацию и просим убрать [конфликтогены](http://www.psychologos.ru/articles/view/konfliktogeny_-_zanozy_nashego_obscheniya%22%20%5Co%20%22%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F%3A%20%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%B3%D0%B5%D0%BD%D1%8B%20-%20%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B7%D1%8B%20%D0%BD%D0%B0%D1%88%D0%B5%D0%B3%D0%BE%20%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F).
4. Вопрос не решается - предупреждаем о будущем конфликте в жесткой форме, одновременно предлагая решить вопрос мирным путем.
5. Если и это не помогает - проводим конфликт, выигрываем конфликт и предлагаем теперь добрые отношения на наших условиях.

Ну, и помним: трудные отношения с родственниками в первую очередь должен брать на себя тот, чьи это родственники.