1. Сформулируйте достоинства и недостатки предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме:

А) через Портал государственных и муниципальных услуг,

Б) через Многофункциональные центры (центры «Мои документы»),

В) на основе универсальной электронной карты (4-5 характеристик)

Каждый магистрант выбирает один из трех форматов предоставления услуг в электронной форме и дает оценку для всех трех категорий субъектов:

1. для органов местной власти,

2. для граждан,

3. для бизнеса

2. Разработайте для потребителей государственных и муниципальных услуг анкету для проведения опроса на тему «Оценка качества получения конкретных государственных (муниципальных) услуг в МФЦ» (10-12 основных вопросов и 2-3 вопроса «паспортички»).

Анкета должна состоять из 2 блоков:

первый блок – вопросы для оценки качества конечного результата услуги (5-6 вопросов);

второй блок – вопросы для оценки качества предоставления услуги (5-6 вопросов).

3. Разработайте стандарт сформулированной Вами самостоятельно государственной или муниципальной услуги с выбором и обоснованием критериев доступности и качества услуги. Нельзя брать государственную (муниципальную) услугу и соответствующий стандарт из имеющихся в реальности. Стандарт должен быть разработан в соответствии с требованиями по его содержанию.