Выполните задание в текстовой форме ниже или вложите текстовый фал для проверки домашнего задания.

Вопросы к уроку:

1. Что является источником вашего конкурентного преимущества?

2. Что вы можете сделать по другому, иначе, чтобы клиент получил такой опыт общения с вами, который превосходил бы все, что могут дать клиенту ваши конкуренты?

3. Ваши сотрудники обучены политикам и правилам или принципам?