# Тестовые задания

1. Какие из перечисленных вопросов относятся уровню индивидуального поведения?

а) способности работников;

б) формирование команды;

в) управление инновациями;

г) типы личности;

д) поведенческий маркетинг.

Ответ: а, г.

2. Если в организации преобладает «индивидуализм», то:

а) сотрудники ожидают, что предприятие будет защищать их интересы;

б) сотрудники не желают вмешательства организации в личную жизнь;

в) в ней поощряется инициатива;

г) в ней высокая сплоченность.

Ответ: а

3. Показаниями для применения демократического стиля управления являются:

а) наличие активных, инициативных, нестандартно думающих и действующих работников;

б) низкая квалификация работников, отсутствие инициативы;

в) наличие времени;

г) производственные ситуации, создающие угрозу здоровью и жизни людей.

Ответ: а, в

4. Изменения в поведении и состоянии получателя информации в коммуникационном процессе – это:

а) информационное сообщение;

б) канал передачи информации;

в) результат (эффект) коммуникационного воздействия;

г) обратная связь в коммуникации.

Ответ: в

5. Что такое конфликтный инцидент?

а) конфликтные действия;

б) осознания участниками конфликта своих интересов;

в) разрешение конфликта;

г) формирование противоречивых интересов, ценностей, норм.

Ответ: г

6. Какой стиль руководства является самым стрессовым?

а) авторитарный;

б) демократический;

в) либеральный.

Ответ: а

7. Для какой стадии развития организации ведущим приоритетом в поведении является следование установленными нормам и правилам, соблюдение дисциплины?

а) формирование;

б) рост;

в) стабилизация;

г) кризис.

Ответ: в

8. Для какого типа поведение характерно рассмотрения клиента как источника получения прибыли?

а) клиентурного;

б) антиклиентурного;

в) псевдоклиентурного;

г) избирательно – клиентурный.

Ответ: г

9. Для какой фазы поведенческой культуры управления характерна декларативная имиджевая настройка персонала?

а) производственной;

б) сбытовой;

в) конъюнктурной;

г) маркетинговой.

Ответ: б

10. Какие из перечисленных принципов управления поведением относятся к школе научного управления?

а) принцип единоначалия;

б) учет человеческого фактора;

в) четкое разделение функций управления;

г) формирование благоприятного психологического климата.

Ответ: а, в