**31. Роль информационного обеспечения в системе менеджмента. Технология информационной деятельности организации.**

**Различные информационно-технические новшества следует воспринимать как средство сокращения и удешевления аппарата управления**. Так, например, появление телефона, радио, телевидения, персональных компьютеров, локальных компьютерных сетей и глобальной сети Интернет приводило в свою очередь к совершенствованию системы информационного обеспечения управления предприятием. В конечном итоге роль информации в организационном управлении фирмой постоянно возрастает, что связано с изменениями социально-экономического характера, появлением новейших достижений в области техники и технологий, результатами научных исследований. Научно-техническая революция выдвинула информацию в качестве важнейшего фактора производственного процесса. Информационный процесс необходим как непременное условие работы современной техники, как средство повышения качества рабочей силы, как предпосылка успешной организации самого процесса производства.

 **Использование информационных технологий основывается на таких компонентах:**

* технических средствах;
* персонале, способном их использовать;
* организации, которая объединяет средства и персонал в едином процессе;
* информационных средствах, осуществляющих формирование и выдачу информации

Основу информационной технологии обработки данных в процессе управленческой деятельности составляют процедуры преобразования входной информации на результативную (исходную) Соответственно, каждая информационная технолог гия заканчивается созданием определенного информационного продукту.

В организации используются различные виды информационных технологий, что позволяет их классифицировать по различным критериям, идентифицировать особенности и сферы применения организации.

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий классификации информационных технологий | Особенности и области применения |
| По способу использования средств вычислительной техники при обработке информации | - информационные технологии в централизованных автоматизированных информационных системах;- информационные технологии в децентрализованных системах обработки данных |
| По степени охвата задач управления | - информационные технологии электронной обработки данных;- технологии автоматизации функций управления; |
| Критерий классификации информационных технологий | Особенности и области применения |  |
|  | - информационные технологии поддержки принятия управленческих решений;- информационные технологии электронного офиса;- информационные технологии экспертной оценки |  |
| По моделями вычислительного процесса | - хост-ориентированные информационные технологии;- технологии, реализующие модель процесса управления с распределенными ресурсами;- технологии \"клиент - сервер\" |  |

**32. Прибыль в производстве. Понятие и сфера образования. Торговая прибыль. Прибыль от собственности. Рента как форма прибыли.**

**Финансовый результат** – обобщающий показатель анализа и оценки эффективности (неэффективности) деятельности хозяйствующего субъекта на определенных стадиях (этапах) его формирования.

Финансовый результат от экономической деятельности, отражается в отчетности ф. № 2 «Отчет о прибылях и убытках».

Фин. результат м/б положительным (прибыль) и отрицательным (убыток).Прибыль – конечный, положительный фин. результат производственно-хозяйственной деятельности предприятия.

**Прибыль предприятия** – важнейшая экономическая категория; основная цель деятельности любой коммерческой организации; чистый доход, созданный в сфере материального производства.

**Значение прибыли состоит в том**, что она выступает основным финансовым показателем. Однако это не означает, что последний уникален, поскольку у некоторых хозяйствующих субъектов наблюдается стремление извлечь как можно более высокую прибыль с целью увеличения фонда оплаты труда, что приводит к торможению развития производства и социального развития предприятия и коллектива.Главная особенность экономических отношений, связанных с использованием земли как невоспроизводимого, ограниченного природного фактора, – существование земельной ренты. Отдавая землю в аренду предпринимателям, землевладельцы получают за это определенную плату – ренту.

**Убыток** – конечный, отрицательный фин. результат производственно-хозяйственной деятельности предприятия.

**Торговая прибыль** — при капитализме — прибыль, которую получает торговый капитал; особая превращенная форма прибавочной стоимости, созданной рабочим классом в процессе капиталистического производства, присваиваемая торговыми капиталистами. С выделением торгового капитала в самостоятельную форму совокупная прибавочная стоимость распределяется между промышленными и торговыми капиталистами.

**Земельная рента является центральной экономической категорие**й, регулирующей экономические отношения между землевладельцем и предпринимателем, арендующим землю для ведения сельского хозяйства на капиталистической основе.

Анализ образования ренты позволяет выяснить источники доходов этих двух субъектов арендных отношений, раскрыть влияние природного фактора и юридической формы собственности на механизм возникновения ренты.

Внешне рента представляет собой плату за пользование землей, которую ее собственник получает от арендатора. Очевидно, что она – часть стоимости продукта, полученного предпринимателем. Но природу ее, источники и обстоятельства возникновения покажет теоретический анализ.

**Он предполагает выяснение двух главных обстоятельств, определяющих ее возникновение:**

1) особенности ценообразования на продукцию сельского хозяйства, в котором природный ресурс имеет определяющее влияние на производительность труда;

2 ) специфику получения в этой отрасли сверхприбылей и причин устойчивости их воспроизводства.

Данные обстоятельства порождены следующими особенностями, присущими природному фактору производства:

1) земля и многие другие природные ресурсы не являются свободно воспроизводимыми условиями труда, подобно промышленным орудиям труда и материалам;

2) ограниченность земель сельскохозяйственного назначения вообще, а земель лучшего и среднего качества тем более обусловливает мизерную эластичность предложения земель.

**33. Методы и средства защиты информации. Принципы создания базовой системы защиты информации.**

**Методы и средства защиты информации**

**1. Маскировка** — метод защиты процесса переработки информации путем ее криптографического закрытия. Этот метод защиты широко применяется за рубежом, как при обработке, так и при хранении информации, в том числе на дискетах. При передаче информации по каналам связи большой протяженности этот метод является единственно надежным.

**2. Регламентация** — метод защиты информации, создающий такие условия автоматизированной обработки, хранения и передачи защищаемой информации, при которых возможности несанкционированного доступа к ней сводились бы к минимуму.

**3. Принуждение** - такой метод защиты, при котором пользователи и персонал системы вынуждены соблюдать правила обработки, передачи и использования защищаемой информации под угрозой материальной, административной или уголовной ответственности.

**4. Побуждение** — такой метод защиты, который побуждает пользователя и персонал системы не разрушать установленные порядки за счет соблюдения сложившихся моральных и этических норм (как регламентированных, так и неписаных).

Рассмотренные методы обеспечения безопасности реализуются на практике за счет применения различных средств защиты, таких, как технические, программные, организационные, законодательные и морально-этические.

**Средства обеспечения безопасности процессов переработки информации, используемые для создания механизма зашиты, подразделяются на**:

- формальные (выполняют защитные функции по заранее предусмотренной процедуре без непосредственного участия человека);

- неформальные (определяются целенаправленной деятельностью человека либо регламентируют эту деятельность).

Технические средства (электрические, электромеханические и электронные устройства. Вся совокупность указанных средств делится на аппаратные и физические.

Под аппаратными техническими средствами принято понимать устройства, встраиваемые непосредственно в вычислительную технику, или устройства, которые сопрягаются с подобной аппаратурой по стандартному интерфейсу.

Физическими средствами являются автономные устройства и системы (замки на дверях, где размещена аппаратура, решетки на окнах, электронно-механическое оборудование охранной сигнализации и др.)

**Защита информации в АС должна основываться на следующих основных принципах:**

* системности;
* комплексности;
* непрерывности защиты;
* разумной достаточности;
* гибкости управления и применения;
* открытости алгоритмов и механизмов защиты;
* простоты применения защитных мер и средств.

**34. Автоматизированные базы и банки информационных данных.**

**База знаний** – это формализованная система сведений о некоторой предметной области, содержащая данные о свойствах объектов, закономерностях процессов и явлений и правила использования в задаваемых ситуациях этих данных для принятия новых решений. Другими словами, база знаний – это корпус информации, которую пользователь или программа использует для выполнения определенных действий.

В отличие от базы данных в базах знаний располагаются познаваемые сведения, содержащиеся в документах, книгах, статьях, отчетах. В базе знаний, в соответствии с принятой в ней методологией классификации, располагаются объекты познания, образующие совокупность знаний. В любом объекте представляется набор элементов знаний. Элементы знаний, благодаря концептуальным связям, предоставляемым гиперсредой, объединяются, образуя базу знаний.

**Такие связи бывают 4-х видов:**

- общность – связь 2-х элементов по содержанию их характеристик;

- партитивность – подразумевает соотношение целого и его частей;

- противопоставление – встречается в элементах, которые имеют положительные и отрицательные характеристики;

- функциональная взаимосвязь – взаимная зависимость элементов.

**Базы данных и базы знаний являются ядром** автоматизированного банка данных. Автоматизированный банк данных – база данных, объединенная с системой управления базой данных.

 Базы и хранилища данных предприятий и организаций – накопление, хранение и актуализация информации

Базы данных являются ядром информационного обеспечения АИС. В них должна быть представлена информация, отражающая различные направления деятельности организации и пригодная для проведения всестороннего анализа. **Хранилище данных, которое является следующим этапом развития БД выполняет следующие функции**:

* собирает информацию из различных источников, прежде всего из оперативных приложений АИС, а также от внешних источников, например, организаций по исследованию рынка, лабораторий по оценке качества, консалтинговых компаний и независимых аналитиков;
* интегрирует данные в логические модели по определенным предметным областям;
* хранит информацию таким образом, чтобы она была легко доступна и понятна различным категориям пользователей;
* предоставляет данные разнообразным приложениям.

**АИС работает с двумя разными типами информации**:

* постоянно изменяемые базы данных систем оперативной обработки содержат детальную информацию по определенному процессу;
* аналитические данные содержат обобщенные сведения по достаточно широкой предметной области, которая может охватывать различные направления деятельности.

Данные хранилища не просто фиксируют события, но и отражают определенные тенденции, например, недельные продажи, выполненные различными филиалами фирмы за последние пять лет, сгруппированные по типу товаров.

Исходные данные для хранилища поступают из БД, поддерживающих различные виды деятельности организации, а также из внешних источников. Помимо входных данных в хранилище могут размещаться производные данные и данные об изменениях. Первые представляют собой данные реального времени или обработанные данные, обобщенные для простоты дальнейшего использования. Манипулирование большими объемами данных в исходном виде создает колоссальную нагрузку на процессоры. С другой стороны, конечным пользователям могут понадобиться не детальные отчеты, а обобщенная информация, для хранения которой необходима отдельная база данных. Использование обобщенных данных снижает нагрузку на вычислитель­ные системы и сокращает время отклика приложений.

**35. Налоговая система, ее сущность и виды налогов. Принципы налогообложения. Фискальная политика.**

**Налоговая система** — основанная на определенных принципах система урегулированных нормами права общественных отношений, складывающихся в связи с установлением и взиманием налогов и сборов.

Нынешнее налоговое законодательство не содержит определения понятия налоговой системы. Однако действовавший в прошлом Закон Российской Федерации «Об основах налоговой системы в Российской Федерации» содержал указанное выше понятие. Это понятие используется в теории и по сей день, с тем лишь отличием, что ранее самостоятельным компонентом налоговой системы считались пошлины — но в соответствии с вступившими в силу главами Налогового кодекса России государственная пошлина отнесена к сборам; что же касается таможенных пошлин, в прежние времена считавшихся институтом, общим для налоговой системы и для таможенного регулирования, — то по мере совершенствования налогового и таможенного законодательства законодатель и исследователи постепенно пришли к мнению о принадлежности их сугубо к отрасли таможенного права.

**Основой налоговой системы являются налоги и сборы**. С помощью налоговой системы государство реализует свои функции по управлению (регулированию, распределению и перераспределению) финансовыми потоками в государстве и в более широком смысле экономикой страны вообще.

По налогам могут в законодательном порядке устанавливаться льготы.

Система налогообложения является трехуровневой: федеральные налоги России, налоги республик в составе РФ и налоги краев, областей, автономных областей, автономных округов (региональные налоги); местные налоги.

К федеральным налогам относятся: налог на добавленную стоимость (НДС); налог на прибыль предприятий; выбор упрощенной или традиционной системы предоставлен налогоплательщику; другие федеральные налоги, уплачиваемые предприятиями, таможенные пошлины.

К налогам субъектов Российской Федерации относятся: налог на имущество предприятий; плата за воду, забираемую промышленными предприятиями из водохозяйственных систем; лесной доход; налог на нужды учреждений образования.

Местные налоги устанавливаются органами власти на местах, их состав и порядок уплаты могут быть разными на разных территориях. Наиболее распространенные из них: налог на рекламу; земельный налог; налог на сделки по купле-продаже иностранной валюты устанавливается в процентах от суммы сделки; налог на содержание жилищного фонда.

Налоговым кодексом предусматривается упорядочение системы налогообложения, в частности построение единой налоговой системы, отмена нерациональных налогов и иных обязательных платежей, а также значительное сокращение количества применяемых в настоящее время налогов и сборов. Предусматривается отмена налогов и иных обязательных платежей, нарушающих единство экономического пространства России и препятствующих свободному перемещению по ее территории товаров и услуг, унификация налогов и иных обязательных платежей, в том числе со схожей налоговой базой; минимизация налогов и сборов, имеющих целевую направленность; отмена налогов, уплачиваемых с выручки от реализации товаров (работ, услуг), а также многочисленных мелких налогов и сборов, дающих незначительные поступления, но дорогих с точки зрения их администрирования.

**Выделяют юридические, организационные и экономические принципы.**

Юридические принципы:

1) принцип равного налогового бремени;

2) принцип установления налогов законом;

3) принцип отрицания обратной силы закона;

4) принцип приоритета налогового законодательства над неналоговым, но только в налоговой сфере;

5) принцип наличия всех элементов налога в налоговом законодательстве;

6) принцип сочетания интересов государства и обязанных субъектов.

Организационные принципы:

1) принцип единства налоговой системы;

2) принцип равенства правовых статусов субъектов РФ и муниципальных образований;

3) принцип подвижности (эластичности);

4) принцип стабильности;

5) принцип множественности налогов;

6) принцип исчерпывающего перечня региональных и местных налогов.

Экономические принципы:

1) принцип справедливости;

2) принцип соразмерности;

3) принцип учета интересов налогоплательщиков;

4) принцип экономичности (эффективности).

**Фискальная политика представляет систему регулирования**, связанную с правительственными расходами и налогами. Под правительственными расходами понимаются расходы на содержание государства, а также государственные закупки товаров и услуг.

**36. Методы определения расходов на разработку, интеграцию и эксплуатацию электронных торговых площадок.**

О**ценка затрат на разработку программных изделий является одним из наиболее важных и сложных задач в процессе создания программного комплекса**. Недооценка стоимости, времени и ресурсов, требуемых для его создания, влечет за собой недостаточную численность проектной команды, чрезмерно сжатые сроки разработки и, как результат, утрату доверия к разработчикам в случае нарушения графика. С другой стороны, перестраховка и переоценка могут оказаться ничуть не лучше. Если для проекта выделено больше ресурсов, чем реально необходимо, причем без должного контроля за их использованием, то ни о какой экономической эффективности говорить не приходится. Такой проект окажется более дорогостоящим, чем должен был быть при грамотной оценке, и приведет к запаздыванию с началом следующего проекта.

Таким образом, руководитель проекта постоянно находится в ситуации выбора и принятия решений: он должен найти компромисс между конфликтующими целями и из множества альтернатив достижения целей выбрать самые эффективные.

**Оценка затрат на разработку ПО предполагает выполнение следующих трех шагов:**

1) Оценка размера разрабатываемого продукта. Раньше основной мерой оценки являлось уже упоминаемое количество строк кода, в настоящее же время чаще используют количество функциональных точек

2) Оценка трудоемкости в человеко-днях или человеко-месяцах. Выводится на основании размера програамного продукта. Для такой оценки существуют два основных способа:

использование накопленных у фирмы-разработчика архивных данных, позволяющих сопоставить трудоемкость нового проекта с трудоемкостью предыдущих проектов аналогичного размера.

использование алгоритмических методов оценки. При этом подходе большое значение имеет систематизация составляющих затрат на разработку программного обеспечения и учет значимости факторов, влияющих на эти затраты.

3) Оценка стоимости проекта. Здесь также используются либо сравнительный анализ, либо аналитические методы оценки.