**ВОПРОСЫ ГЭК**

**НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ**

**080400 «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»**

**(КВАЛИФИКАЦИЯ (СТЕПЕНЬ) «БАКАЛАВР»)**

1. Принципы, методы и функции менеджмента.
2. Сущность и виды управленческих решений.
3. Процесс принятия и реализации управленческих решений.
4. Управление конфликтами в организации.
5. Формирование и развитие корпоративной культуры.
6. Механистические (иерархические) и органические (адаптивные) организационные структуры управления.
7. Концепции управления человеческими ресурсами.
8. Основные виды деятельности по управлению человеческими ресурсами в социально-экономических системах.
9. Эволюция стратегического менеджмента. Система стратегического менеджмента.
10. Видение, философия и миссия организации. Анализ цепочки создания ценности и социальная ответственность. Проектирование целей организации.
11. Базовые (эталонные) стратегии. Конкурентные стратегии.
12. Функциональные, продуктовые, корпоративные стратегии. Классификация стратегий по этапам жизненного цикла организации.
13. Процесс разработки стратегии.
14. Принципы, базовые модели и методы стратегического планирования. Выбор стратегических альтернатив.
15. Внешняя корпоративная социальная ответственность. Государственное регулирование социальной ответственности и социальная ответственность государства.
16. Сущность и содержание лидерства. Природа лидерства.
17. Традиционные концепции лидерства.
18. Концепции ситуационного лидерства.
19. Роли и функции лидера.
20. Командообразование. Формирование групповой культуры.
21. Групповые нормы и поведение лидера.
22. Сущность и виды власти. Влияние как основание власти лидера.
23. Основные понятия и эволюция теории деловых коммуникаций. Уровни и виды деловых коммуникаций.
24. Процесс деловых коммуникаций и типы деловых партнеров.
25. Письменные деловые коммуникации. Устные деловые коммуникации. Современные виды деловых коммуникаций.
26. Управление и эффективность коммуникаций. Преграды и конфликты в деловых коммуникациях.
27. Принципы и методы анализа внешней среды организации.
28. Принципы и методы анализа внутренней среды. SWOT-анализ. Портфельный анализ.
29. Основные понятия управления проектами. Внешняя и внутренняя среда проекта.
30. Прединвестиционная фаза проекта. Управление проектными рисками.
31. Организация реализации стратегии. Организационная структура процесса эффективного стратегического управления (сетевые и проектные структуры).
32. Уровни, направления и формы корпоративной социальной ответственности. Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие организации.
33. Концепции оценки качества жизни, принятые в зарубежной и российской практике. Показатели оценки качества жизни.
34. Методы изучения затрат рабочего времени.
35. Нормирование труда в организации. Виды норм труда.
36. Характеристика трудового потенциала работника, организации, общества. Показатели оценки трудового потенциала.
37. Анализ и планирование численности персонала организации.
38. Методы оценки эффективности управления человеческими ресурсами.
39. Методы принятия и эффективность управленческих решений
40. Категории персонала организации. Показатели оценки наличия, движения и эффективности использования персонала организации.
41. Организационное проектирование системы управления персоналом.
42. Цели и функции системы управления персоналом.
43. Особенности формирования кадровой политики организации. Оценка эффективности деятельности кадровой службы.
44. Стратегия управления персоналом организации.
45. Сущность, цели и задачи кадрового планирования.
46. Оперативный план работы с персоналом.
47. Планирование и анализ показателей по труду.
48. Организация и оценка эффективности обучения персонала
49. Управление служебно-профессиональным продвижением персонала.
50. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала. Формы и системы оплаты труда персонала
51. Маркетинг персонала в современных условиях
52. Рынок труда и миграция трудовых ресурсов.
53. Подбор, отбор и найм персонала. Адаптация персонала.
54. Организационное поведение в управлении человеческими ресурсами.
55. Профессиональное обучение работников. Профессиональная ориентация.
56. Сущность и методы определения производительности труда.
57. Анализ и оценка эффективности бизнес-проекта
58. Виды бизнес-планов. Сравнительная характеристика структуры бизнес-плана в российской и зарубежной практике.