**Корпоративные информационные системы**

1. ERP-системы. Назначение, основные программные модули.
2. MRP II-системы. Назначение, принципы построения.
3. MRP-II и ERP-системы. Отличия ERP-систем от MRPII-систем.
4. Архитектура КИС: основные аппаратные и программные компоненты.
5. Библиотека ITIL, назначение, основные характеристики.
6. Виды КИС. Отечественные и зарубежные КИС.
7. История развития КИС.
8. Компонент ITSM "Предоставление услуг". Основные процессы.
9. Компонент ITSM "Сопровождения услуг". Основные процессы.
10. Концепция ITSM, назначение, компоненты.
11. Обязательные модули MRP II-системы.
12. Описание методологии «Замкнутый цикл MRP II».
13. Описание методологии CRM.
14. Описание методологии CRP.
15. Описание методологии FRP.
16. Описание методологии MPS.
17. Описание методологии MRP I.
18. Описание методологии S&OP.
19. Описание методологии SCM.
20. Определение корпорации, основные ее характеристики.
21. Организационная зрелость предприятия. З модели зрелости.
22. Основные методологии, применяемые при построении КИС.
23. Основные требовании, предъявляемые к ИТ-персоналу, занимающего разработкой КИС.
24. Основные этапы разработки КИС.
25. Понятие бизнес-процесса. Основные бизнес-процессы, которые автоматизирует КИС.
26. Понятие информационного продукта и информационных услуг.
27. Понятие ИС и КИС. Отличия ИС от КИС.
28. Понятие корпоративной сети, принципы построения КС.
29. Причины внедрения ERP-систем на предприятия.
30. Спецификации, BOM. Варианты спецификаций.