**ИНСТИУТ ЭКОНОМИКИ И АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

**Департамент антикризисного управления и финансов**

**О Т Ч Е Т**

**об учебной практике**

**на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

название предприятия (организации)

 Выполнил(а) студент(ка) группы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О.)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 Руководитель практики от ИЭАУ

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ученая степень, звание, Ф.И.О.)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 Дата сдачи отчета\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Дата защиты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Оценка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Москва 201\_ г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

**ВВЕДЕНИЕ**

1. Общая характеристика компании ООО "Лига Спорта"
2. Анализ экономической деятельности компании ООО "Лига Спорта"
3. Оценка структуры хозяйственного управления в компании ООО "Лига Спорта"

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**Список использованных источников**

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

**ВВЕДЕНИЕ**

Учебная практика является важным этапом подготовки квалифицированных специалистов. Этот вид учебно-вспомогательного процесса помогает закрепить теоретические знания, которые были получены в ходе учебного года. Учебную практику я проходила в Обществе Ограниченной Ответственностью «Лига Спорта» с 19.06.17 по 02.07.17 года.

Цель учебной практики заключается в расширение и закрепление знаний полученных за время теоретического обучения на основе практического участия в деятельности предприятия. А также в расширение практических навыков самостоятельной и научно – исследовательской работы.

На основе поставленных целей перед учебной практикой были назначены следующие задачи:

* изучение инструкций, методических указаний, нормативных документов, постановлений, действующих в настоящее время и регламентирующих работу фирмы, организации или предприятия;
* анализ структуры управления предприятием с позиции эффективности его коммерческой деятельности;
* изучение материально-технического и кадрового обеспечения коммерческой деятельности предприятия;
* анализ информационного обеспечения управления предприятием.

Объект исследования — ООО «Лига Спорта».

Предметом исследования является исследования деятельности ООО «Лига Спорта».

Данный отчет содержит краткую характеристику предприятия, анализ экономической деятельности компании и оценку особенностей структуры хозяйственного управления компании ООО "Лига Спорта".

1. **Общая характеристика компаний ООО "Лига Спорта"**

За последних несколько лет правительство России внимательнейшим образом стало подходить к здоровому досугу и образу жизни своих граждан. Принятые государством законы с подвигли тысячи россиян прийти в спортивные залы, посетить стадионы, базы отдыха и спортивные манежи. В Москве насчитывается около 3 тыс. спортивных площадок для футбола и баскетбола. В Московской области спортивных площадок для тренировок и занятия спортом становиться все больше. Сегодня их уже более 7 тыс. И большинство из них бесплатные. Интерес к оздоровлению нации, здоровому образу жизни и продвижению спорта в России носит очень яркий характер. Компания ООО "ЛИГА СПОРТА" которая была основана в конце 2016 года поставила перед собой цель упразднить систему поиска спортивных залов и спортивных секции. Для этого был создан сервис ligasports.ru. Забронировать и найти лучшую площадку для занятия спортом можно с помощью сервиса аренды спортивных залов и площадок "Лига Спорта" по адресу: ligasports.ru, который сейчас является лидером онлайн бронирования спортивных площадей и залов в России. Все что требуется это зайти на сайт, найти удобную площадку для занятия спортом и выбрать комфортные часы тренировок. Все остальное сделают менеджеры компании.

Данная организация зарегистрирована 8 февраля 2017. При государственной регистрации присвоен ОГРН 1177746120078. Адрес организации: 117246, г Москва, проезд Научный, дом 8 СТРОЕНИЕ 1, ОФИС 433. Размер уставного капитала 10 000,00 руб. Компания ведет свою деятельность под непосредственным руководством генерального директора - Булгакова Константина Александровича. Учредителями компании ООО «ЛИГА СПОРТА» является компания ООО АЛЬФАКОНСАЛТИНГ", это компания внесла сумму в размере 7 000,00 руб. - 70% и Булгаков Константин Александрович, который внес 3 000,00 руб. в уставной капитал компании.

ООО «ЛИГА СПОРТА» был основан и ведет свою деятельность, опираясь на Федеральный закон "Об обществах с ограниченной ответственностью" от 08.02.1998 N 14-ФЗ, Гражданский Кодекс РФ и Устав компании.

Основным видом экономической деятельности является "деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов". Также ООО "ЛИГА СПОРТА" работает еще по 10 направлениям:

* + - деятельность по предоставлению услуг по размещению информации;
		- деятельность информационных агентств;
		- деятельность по оказанию компьютерных информационных услуг телефонной связи;
		- деятельность по оказанию услуг службами информационного поиска по договору или на платной основе;
		- деятельность по оказанию услуг по составлению обзоров новостей, услуг по подборке печатных изданий и подобной информации;
		- деятельность рекламных агентств;
		- представление в средствах массовой информации;
		- исследование конъюнктуры рынка;
		- деятельность по изучению общественного мнения;
		- деятельность в области спорта прочая.
1. **Анализ экономической деятельности компании ООО "ЛИГА СПОРТА"**

«ЛИГА СПОРТА» — это безопасный и надежный сервис, который помогает сдать, найти и забронировать спортивный зал или индивидуальное занятие по более чем 22 видам спорта в Москве и Московской области прямо на сайте или с помощью мобильного телефона и планшета. Сегодня «Лига Спорта» — один из крупнейших в России сайтов спортивных объявлений. Компания смогла объединить сотни объектов с целью сделать людей более здоровыми, помочь им провести полезно свой досуг и своих близких. В ходе учебной практики мне удалось увидеть, как команда работает не покладая рук, улучшая созданный им сервис. Им удавалось ежедневно подключать новые спортивные площадки и тренировки, как по групповым, так и индивидуальным видам спорта, чтобы каждый любитель спорта мог найти занятие по приемлемой цене, в удобное время, рядом с домом, учебой или работой. В период прохождения учебной практики меня научили и также доверили работу с клиентами, которая заключалось в обработке заявок и заключение пользовательских соглашений. Нужно отдать должное разработчикам интерфейса сайта, он очень удобен в пользовании все нужные опции удобно распложены на странице и не вызывают затруднений даже у начинающих пользователей.

Изучая экономическую и коммерческую деятельность компании, меня в первую очередь познакомили системой оплаты услуг компании. «Лига Спорта» старается сделать бронирование максимально удобным и приятным занятием, поэтому они реализовали множество вариантов оплаты услуг. Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежная система «Мир» на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице АО «АЛЬФА-БАНК».

Для удобства оплата спортивных занятий происходит практически моментально и без комиссии. Оплата занятий может быть осуществлена картами Master Card, VISA, «Мир». Оплата заказа производится по защищенному протоколу связи, что является безопасным для переводов. Если у пользователя по вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта возникают вопросы они связаться с операторами сайта по телефону который указан на сайте: 8 (495) 640-88-32.

Предоставляя персональную информацию (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) клиенты компании могут быть уверены, что информация является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Еще один простой способ оплатить забронированные занятия — это воспользоваться электронным кошельком. Например, Яндекс.Деньги или WebMoney. После подтверждения занятия и оплаты, бланк бронирования автоматически высылается в личный кабинет пользователя, который он должен распечатать предъявить его в момент посещения спортивного объекта. Также клиент может предъявить бланк бронирования в электронном виде.

В случае отказа Пользователя от Заказа, либо в случае нарушения Партнерами ООО «Лига Спорта» условий реализации услуг, в том числе, но не ограничиваясь: в случае одностороннего отказа от предоставления услуг или несоответствия качества услуг и т.п., Пользователь обязан заранее, в течение 24 часов от предположительной даты оказания услуг сообщить ООО «Лига Спорта» по e-mail адресу info@ligasports.ru о своём отказе от услуг.

Возврат денежных средств в течение 10 (десяти) дней с момента оплаты услуг производится Поставщиком услуг (собственником спортивных площадок). По истечение 24 часов в случае неполучения ООО «Лига Спорта» уведомления от Пользователя об отказе от услуг, предоставляемых объектом размещения, и возврате денежных средств, бронирование услуг, предоставляемых объектом размещения, считается выполненным надлежащим образом, денежные средства за него возврату не подлежат.

Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем через Сайт банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.

Так компания еще молодая и только и ещё окончательно не вступила на тропу бизнес - противостояний, но уже успела завоевать ведущей место в системы спортивных услуг.

1. **Оценка структуры хозяйственного управления в компании ООО "Лига Спорта"**

Проект «Лига Спорта» появился в 2016 году, с целью объединения спортивных площадок в одном сервисе, где миллионы гостей и владельцев спортивных залов создают бесплатные аккаунты на сайте, чтобы сдать или забронировать спортивную площадку.

 В компании работают команда молодых специалистов, которые готовы вкладывать все свои усилия для развития этого проекта. В ходе учебной практики коллектив компании сотрудники делились со мной свои опытом и не скупились на советы. Специалисты всегда рады помочь не только своим коллегам, но и щепетильно относятся ко всем обращением, которые обрабатываются в течение рабочего дня. Служба поддержки работает с 9:00 до 18:00 ежедневно. В компании систематически ведется мониторинг, статистка популярных и часто задаваемых которые вопросов. Часто задаваемые вопросы публикуются на сайте с подробными ответами. Ознакомиться с вопросами можно на сайте в рубрике Популярные вопросы.

В компании ООО "ЛИГА СПОРТА" все вопросы оперативной деятельности компании решаются Генеральным директором и назначенным им заместителем. Генеральным директором компании как уже было выше отмечено является Булгаков К. Его деятельность полностью связана с созданием и развитием крупных интернет-проектов. За последние 9 лет ему удалось создать и вывести на рынок несколько проектов, что позволило приобрести ценный опыт.

Сегодня все внимание и время сосредоточено на развитии компании «Лига Спорта» и разработке сервиса TruckDeliver. Также он готовит удобные и полезные решения для ИТ-специалистов, копирайтеров, редакторов, маркетологов и всех тех, чья работы связана с текстами и рутинной обработкой больших объемов информации.

В компании ООО «ЛИГА СПОРТА» генеральный директор вырабатывает направления экономического и социального развития; устанавливает порядок распределения прибыли; решает вопросы создания и прекращения деятельности, каких либо проектов; устанавливает направления внешнеэкономической деятельности; рассматривает и разрешает конфликтные ситуации, возникающие между администрацией и трудовым коллективом, а также другие хозяйственно-экономические вопросы. Наблюдая за работой коллектива я для себя отметила что командный дух и эффективная работа во многом является достижением ген.директора компании.

В компании систематически проводятся курсы, семинары и онлайн-конференции от ведущих экспертов и центров профессионального обучения. Избирается определенная тематика мероприятие, которое направлена на улучшения работы компании и повышение квалификации сотрудников. Полученные знания сотрудники компании применяют в продвижении и улучшении проекта, также полученные знания помогут им в дальнейшей деятельности вне компании.

На сегодняшний день, когда проекты реализуются внутри функционального подразделения, заместитель генерального директора назначает ответственным главу функционального подразделения, обозначает перед ним задачи по проекту и основные ограничения. Глава функционального подразделения определяет состав работ, разрабатывает смету и бюджет, разрабатывает расписание, планирует коммуникации, планирует качество и разрабатывает сводный план проекта, задачи по проекту на подзадачи, часть которых выполняет сам, а часть передает другим специалистам из своего функционального подразделения. При этом необходимые коммуникации между специалистами функциональных подразделений осуществляются через глав их функциональных подразделений.

Тенденция развития сферы онлайн-бронирования сферы услуг наметилась в 2013 году. Четыре года назад этой услугой пользовались во основном сферах туризма и услуг – бронирование отелей, авиабилетов, гостиничных номеров и т.д. В частности, глубокое проникновение информационных технологий в жизнь современного общества способствует появлению различных технологических решений. Тенденция развития онлайн услуг захлестнула все сферы жизни деятельности человека, в том числе и спортивной. Исследователи вопроса онлайн услуг определили, что интернет-бронирование дает возможность конечному пользователю выбирать нужные услуги, а также дополнительные услуги и самое главное - предоставляет возможность моментального подтверждения бронирования. Кроме того, как показало проведенное недавно маркетинговое исследование, для современного пользователя также очень важно наличие функции отмены бронирования, не прибегая к общению с сотрудниками той или иной компании услугами которой вы собирались воспользоваться.

Существующая организационная структура управления компании ООО "ЛИГА СПОРТА" имеет следующие преимущества:

* Стимулирует деловую и профессиональную специализацию;
* Уменьшает дублирование усилий и повышает эффективность использования ресурсов в функциональных областях;
* Улучшает координацию в функциональных областях;
* Повышает мотивационную деятельность компании.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В России рынок интернет-бронирования имеет свои особенности. В первую очередь это связано с тем, что данный вид услуги появился относительно недавно и до конца не разработан. Но в настоящее время относится к одному из самых успешных и динамично развивающихся секторов экономики нашей страны.

ООО «ЛИГА СПОРТА» является современной компанией, хорошо оборудованной, которая является одним из первопроходцев в сфере спортивного онлайн бронирования. «ЛИГА СПОРТА» безопасный и надежный сервис, который за время своего недолгого существования помог найти, сдать и спортивный зал. Дал возможность многим спортивным площадкам найти своего клиентам. Потребители смогли найти для себя секции индивидуального занятия по более чем 22 видам спорта в Москве и Московской области прямо на сайте или с помощью мобильного телефона и планшета не выходя из дома. Статистика посещение сайта прикреплено в разделе Приложение данного отчета.

Анализ системы ценообразования, показал, что ООО «ЛИГА СПОРТА» широко мотивирует как пользователей, так и партнеров. С формами соглашения также можно ознакомится в приложений отчета. Возможности фирмы не ограничены, и используются они эффективно.

За время прохождения учебной практике я также ознакомилась со структурой и деятельностью компании, с правилами внутреннего трудового распорядка, с правилами техники безопасности. Полностью и своевременно выполняла задания, предусмотренные руководителем практики от предприятия, закрепила и расширила теоретические и практические знания, приобрела навыки введения самостоятельной и практической работы.

Хочется отметить, что на протяжении всей практики работники компании особое внимание уделяли мне, студентки. Знакомили с работой, помогали адаптироваться в новых условиях, подробно всё объясняли и старались меня поддерживать. Поэтому от практики у меня остались только приятные впечатления, и каких-либо отрицательных её сторон я не определила.

Цели и задачи, которые были поставлены перед прохождением учебной практики, на мой взгляд, достигнуты. Мне удалось освоить и изучить методы нормативную базу организации, получить навыки документооборота и делопроизводство организации. Повысила навыки, и приобрела дополнительные знания в сферах компьютерного программного обеспечения.

Полученные мною практические и теоретические знания во время прохождения учебной практики помогли мне написать отчет.

**Список использованных источников**

1. Федеральный закон "Об обществах с ограниченной ответственностью" от 08.02.1998 N 14-ФЗ (пос.ред. от 29.07.2017 N 233-ФЗ )

# Гражданский кодекс Российской Федерации режим доступа URL: http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_5142/

1. Устав компании ООО «ЛИГА СПОРТА»
2. Официальный сайт компании Лига спорта - URL: <https://ligasports.ru/>
3. Блог Константина Булгакова – URL: http://konstantinbulgakov.com/
4. Информация о юридических лицах и частных предпринимателях -

URL:http://www.list-org.com/company/5823086/year/2014

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

**Публичная оферта (партнер)**

**Настоящая оферта содержит все существенные условия договора и является официальным предложением ООО «Лига Спорта» (далее – Агент) об использовании услуг и сервисов Агента в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Любое лицо, соглашающееся с настоящими условиями, принимает оферту полностью и без оговорок, тем самым совершая действия, направленные на заключение договора с Агентом на изложенных ниже условиях.**

**Общество с ограниченной ответственностью «Лига Спорта», в лице генерального директора Булгакова К.А.**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Агент»**, с одной стороны, и Пользователь личного кабинета на сайте Агента (собственник спортивных площадок/правообладатель на законных основаниях), именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, вместе именуемые **«Стороны»**, а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. Термины и определения**

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. Публичная оферта / Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте Агента и доступный в сети Интернет по адресу: https://ligasports.ru/page/user-agreement-owner.

1.1.2. Договор – агентское соглашение, заключенное между Агентом и Заказчиком на условиях настоящей Оферты.

1.1.3.  Услуги Агента включают:

а) рекламные действия, предоставляющие возможность Заказчику привлечь к занятиям потенциальных клиентов;

б) обеспечение бронирования иных сервисов, возможность резервирования которых обеспечивается Агентом посредством Сайта.

1.1.4.    Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор между Агентом и Заказчиком.

1.1.5.    Заказчик – лицо, способное совершить Акцепт Оферты (применительно к порядку заключения Договора) либо совершившее Акцепт Оферты (применительно к исполнению заключенного Договора.)

1.1.6.    Сайт Агента / Сайт - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевым адресам www.ligasports.ru.

1.1.7.    Личный кабинет – персональный раздел Сайта, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Заказчика, оформления бронирования, просмотра статистической информации о совершенных бронированиях и получения уведомлений.

1.1.8.    Площадка — спортивное помещение, сооружение, стадион, спортивный объект, теннисный корт, хоккейная арена, иная площадка, предназначенная для занятий спортом или иной активности, бронирование которой по инициативе потенциальных клиентов осуществляется посредством Сайта.

1.1.9. Секция — спортивная организация, осуществляющая спортивную подготовку, проведение мероприятий или другую деятельность связанную со спортом.

**2.  Предмет Договора**

2.1.  Агент является автором и правообладателем интернет-сайта www.ligasports.ru (далее – «Сайт»), предназначенного для бронирования спортивных объектов на территории РФ на определенные интервалы времени.

2.2.  Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Заказчика юридические и иные действия, направленные на привлечение клиентов к услугам Заказчика, в том числе, с использованием Сайта. Услугами Заказчика в рамках настоящего Договора признается предоставление клиентам возможности проведения спортивных тренировок в определенные интервалы времени на спортивных объектах и иных площадках или секциях находящихся в распоряжении Заказчика. Права и обязанности сторон, стоимость услуг Агента и иные условия соглашения сторон устанавливаются настоящим Договором, а также в личном кабинете Заказчика на сайте Агента.

2.3.  В предмет настоящего Договора могут включаться иные услуги Агента, которые Заказчик обязуется оплатить. В перечень услуг Агента могут быть включены: курьерская доставка документов, дополнительные опции, предусматривающие специальные возможности использования Сайта и иное.

**3.  Права и обязанности сторон**

3.1.  Агент обязуется:

3.1.1. Осуществлять содействие бронированию спортивных площадок и секций Заказчика, привлекать внимание клиентов к услугам Заказчика способами и средствами, не запрещенными законодательством РФ.

3.1.2. Обеспечить ведение статистики по клиентским бронированиям/покупкам услуг Агента.

3.1.3. Осуществлять обслуживание Сайта, его администрирование и обновление, обеспечивать техническую поддержку клиентов.

3.1.4. Обеспечивать доступ к Сайту при помощи уникальной пары «логин – пароль», предоставленной и/или одобренной Агентом. Предоставление идентификационных данных для доступа к «Личному кабинету» Сайта происходит после совершения цепочки действий, направленных на регистрацию на Сайте. Подключение Заказчика к услугам Агента посредством предоставления доступа к Сайту осуществляется автоматически.

3.1.5. Размещать на Сайте информацию о Заказчике, его площадках, секциях, услугах и ценах, загруженных Заказчиком на Сайт при помощи функционала Сайта. Информация предоставляется Заказчиком в формате и объеме, предусмотренных функционалом Сайта.

3.1.6. Предоставлять в течение срока действия настоящего Договора услугу по информированию посетителей Сайта об услугах Заказчика посредством консультирования обратившихся к Исполнителю потенциальных клиентов Заказчика.

3.1.7.  Обеспечить техническую поддержку специалиста Заказчика, в пользовании которого будет находиться Сайт, осуществить первичное обучение и последующее консультирование по телефону специалиста Заказчика, в пользовании которого будет находиться Сайт.

3.2. Заказчик обязуется:

3.3.1. Осуществлять приемку услуг Агента. Услуги Агента считаются оказанными в момент осуществления бронирования услуг Клиентом.

3.3.2. Использовать Сайт строго в целях, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.3.  Соблюдать пользовательскую документацию, размещенную Агентом на Сайте, и условия настоящего Договора при использовании и Сайта;

3.3.4.  Обеспечить загрузку на Сайт полной и достоверной информации об услугах Заказчика и площадках, секциях, находящихся в распоряжении Заказчика.

3.3.5.  Сохранять строгую конфиденциальность своего логина, пароля, а также нести ответственность, предусмотренную законодательством РФ, за нарушение конфиденциальности указанных данных, включая материальный ущерб и моральный вред, причиненный Заказчиком Исполнителю или третьим лицам в связи с таким нарушением;

3.4.  Заказчик не вправе использовать Сайт для реализации услуг третьих лиц и привлечения клиентов к услугам третьих лиц.

3.5.  Во исполнение условий Договора Заказчик не имеет права:

3.5.1. Требовать от Клиентов дополнительной оплаты Услуг (или их части), если возможность или необходимость, а также условия этой дополнительной оплаты четко не были указаны в условиях оказания услуг.

3.5.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору после осуществления бронирования Клиентом, а также не подтверждении бронирования при наличии на сайте информации о возможности бронирования на выбранную дату/время.

3.5.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору после и размещения информации о Заказчике и его услугах на сайте www.ligasports.ru без предварительного письменного уведомления за 60 календарных дней до даты расторжения Договора.

3.5.4. Заключать договоры предоставления услуг с компаниями/сайтами, оказывающими идентичные/схожие с www.ligasports.ru услуги с предложением сумм мы за услуги по меньшей стоимости, чем предложенных для www.ligasports.ru

3.5.5. Указывать и передавать для размещения на www.ligasports.ru цены на оказываемые услуги по стоимости, превышающей цены с официального прайса Заказчика (указанных в том числе на ресепшене и/или на официальном сайте Заказчика).

3.6. В целях подтверждения правоспособности Заказчика, а также проявления должной осмотрительности и осторожности при выборе контрагента потребовать от Заказчика предоставления следующих документов:

• Выписка из ЕГРЮЛ (или из ЕГРИП — для индивидуальных предпринимателей) — сроком не более 1 (Одного) месяца с даты выдачи такой выписки;

• Устав (для юридических лиц);

• Документ, подтверждающий применение упрощённой системы налогообложения (если контрагент применяет УСНО);

• Решение о назначении единоличного Исполнительного органа и доверенность с полномочиями на подписание Договора и любых иных документов, связанных с его исполнением;

• Фото/видео спортивных площадок/зала по запросу Компании.

Вышеуказанный перечень не является исчерпывающим. При необходимости Агент вправе затребовать дополнительные документы.

3.7. Заказчик соглашается, что в случае обращения Клиента с претензией о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Заказчиком своих обязательств по предоставлению Услуг, по письменному запросу Клиента Агент вправе предоставить всю имеющуюся у Агента информацию о Заказчике в объеме, установленном данным пунктом, а именно информацию о фирменном наименовании Заказчика, ИНН/КПП/ОГРН, месте его нахождения (юридический адрес) и режиме работы Заказчика (если таковой имеется).

3.8. Агент при договоренности с Заказчиком вправе осуществить видео и фото съемку клуба, спортивных площадок и т.д.

3.9. Заключая настоящий Договор, Агент не дает согласия на внесение в Сайт изменений, сокращений и дополнений, снабжение Сайта  дополнительными функциями или какими бы то ни было пояснениями без специального разрешения Агента. Использование функций Сайта  Заказчиком подразумевает предоставление Агентом Заказчику идентификационных сведений – уникальной пары «логин – пароль» (а при смене пароля – одобрение обновленного Заказчиком пароля со стороны Агента), необходимой для входа в «Личный кабинет» с целью ввода данных на Сайт  (расписание занятий на спортивном объекте Заказчика, сведения о заказанных Заказчиком услугах Агента, ценах и другой информации, размещение которой допускается функционалом Сайта  и необходимо с точки зрения Агента).

3.10.  Заключая настоящий Договор, Агент не дает Заказчику согласия предоставлять право использования Сайта другим лицам и запрещает без специального письменного согласия Агента передавать все или часть прав, предоставленных настоящим Договором, третьим лицам.

3.11.  Агент вправе скрыть информацию о Заказчике в полном объеме на Сайте в случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора до момента устранения Заказчиком указанного нарушения.

3.12. Заключением настоящего Договора Заказчик выражает свое согласие с тем, что сведения о Заказчике могут быть предоставлены Агентом третьим лицам в рекламных целях для привлечения клиентов к услугам Заказчика. Объем сведений о Заказчике, подлежащих передаче третьим лицам, определяет Агент.

**4.  Срок действия Договора**

4.1.  Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта Публичной оферты Заказчиком на сайте Агента.

4.2.  Право требовать предоставления доступа к Сайту возникает у Заказчика с момента осуществления регистрации на Сайте.

4.3.  Срок действия настоящего Договора составляет 1 (Один) год с момента его заключения. Указанный срок автоматически пролонгируется при отсутствии возражений у обеих сторон.

**5.  Территория использования Сайта**

5.1.  Территорией использования Сайта является вся территория Российской Федерации, включая любые проводные и беспроводные сети и способы передачи данных, сеть Интернет и все способы обмена данных с Сайтом.

5.2.  Заказчик вправе получать доступ к Сайту (за исключением случаев, предусмотренных законом и/или настоящим Договором) из любой точки мира с использованием уникальной пары «логин – пароль», предоставленной и/или одобренной Агентом.

**6.  Стоимость услуг и порядок расчетов**

6.1.  Стоимость услуг Агента включает в себя:

- вознаграждение за бронирование услуг Заказчика,

- стоимость иных услуг Агента.

6.2. Вознаграждение за бронирование услуг Заказчика указывается в личном кабинете при регистрации Заказчика на сайте Агента и подлежит изменению в одностороннем порядке со стороны Агента, о чем Заказчик уведомляется путем направления ему соответствующего сообщения на адрес электронной почты (e-mail), указанный в Личном кабинете, не менее чем за 10 (десять) рабочих дня до введения в действие указанных изменений. Заказчик до введения в действие измененных ставок комиссионного вознаграждения Агента вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке.

6.3. После удержания от суммы бронирования стоимости услуг Агента в соответствии с п. 6.1 Договора и в случае отсутствия претензий к такой услуге, остаток суммы бронирования перечисляется на расчетный счет Заказчика в течение 10 рабочих дней с момента, когда забронированная услуга фактически оказана Заказчиком.

6.4. Вознаграждение Агента за посреднические услуги в зависимости от вида спорта составляет:

6.4.1. Футбол – 15% от суммы бронирования;

6.4.2. Баскетбол – 15% от суммы бронирования;

6.4.3. Волейбол - 20% от суммы бронирования;

6.4.4. Фитнес - 20% от суммы бронирования;

6.4.5. Единоборства - 20% от суммы бронирования;

6.4.6. Плавание - 20% от суммы бронирования;

6.4.7. Йога - 20% от суммы бронирования;

6.4.8. Теннис - 20% от суммы бронирования;

6.4.9. Танцы - 20% от суммы бронирования;

6.4.10. Картинг - 20% от суммы бронирования;

6.4.11. Бадминтон - 20% от суммы бронирования;

6.4.12. Стрельба - 20% от суммы бронирования;

6.4.13. Хоккей - 15% от суммы бронирования;

6.4.14. Прыжки на батуте - 20% от суммы бронирования.

Агент вправе в одностороннем порядке изменить % вознаграждения путем направления Заказчику сообщения об указанных изменениях. Такие изменения вступают в силу немедленно с момента публикации в личном кабинете Заказчика либо отправки сообщения Заказчику.

6.5.  В случае отказа Заказчика от оплаты услуг Агента, а равно отказ от исполнения иных обязательств по настоящему Договору влечет за собой прекращение права использования Сайта с первого дня отказа Заказчика от исполнения обязательств.

6.6. Все сборы, налоги и другие расходы, связанные с заключением и выполнением настоящего Договора, Стороны несут самостоятельно в соответствии с законодательством РФ.

6.7. В случае отмены бронирования Клиентом/отсутствие явки в день брони для получения услуги, при наличии оснований и заявления Клиента, Заказчик обязуется вернуть денежные средства на счет клиента в полном объеме, возместив Агенту сумму вознаграждения Агента в безусловном порядке.

**7.   Конфиденциальная информация**

7.1.  Настоящим Заказчик признает, что Сайт содержит конфиденциальную информацию, принадлежащую исключительно Агенту («Конфиденциальная   информация»). В понятие Конфиденциальной информации не входят:

- информация, ставшая уже известной Заказчику или независимо разработанная Заказчиком вне рамок настоящих взаимоотношений и персоналом, не имеющим доступа к какой-либо Конфиденциальной информации,

- информация, получившая публичную известность не в результате противоправных действий Заказчика,

- информация, полученная Заказчиком от третьей стороны, которая имела право ее раскрывать.

7.2. Заказчик будет применять для охраны Конфиденциальной информации, по крайней мере, те же меры предосторожности, что и для собственной конфиденциальной информации, однако в любом случае не меньшие, чем это объективно необходимо. По прекращении Договора Заказчик возвратит или уничтожит всю Конфиденциальную информацию, находящуюся у него во владении или под контролем, и прекратит ее дальнейшее использование.

7.3.  Условия настоящего Договора, любых приложений и дополнительных соглашений к нему также конфиденциальны и не подлежат разглашению.

**8.  Ответственность Сторон**

8.1.  За неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2.  Ответственность за полноту и достоверность информации, опубликованной на Сайте посредством функций «Личного кабинета» несет Заказчик. Агент не принимает претензии конечных потребителей (клиентов, посетителей) Заказчика в связи с опубликованием на Сайте некорректной информации.

8.3. Заказчик несет ответственность перед Агентом и Клиентами за качественное и полное оказание Услуг. В случае получения Агентом обоснованных претензий со стороны Клиентов, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заказчиком своих обязательств по оказанию Услуг, Агент вправе наложить штраф на Заказчика в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей и/или удерживать штраф из будущих платежей/вознаграждения. В случае систематических нарушений со стороны Заказчика, Агент вправе приостановить действие договора с Заказчиком в одностороннем порядке без какого-либо предварительного уведомления, в том числе Агент вправе убрать информацию о Заказчике и его услугах с сайта www.ligasports.ru.

8.4. Агент не несет ответственность за недостоверную и/или ненадлежащую информацию, предоставленную Заказчиком. Информация об Услугах Заказчика должна содержать все требуемые в соответствии с законодательством о рекламе и защите прав потребителей, необходимые Клиенту сведения об Услугах, в том числе о возможных ограничениях для получения Услуги (возрастных ограничениях, медицинских противопоказаниях, погодных условиях и пр.). Агент не несет ответственность за неоказание или ненадлежащее (в том числе, но не ограничиваясь: в нарушение требований законодательства о защите прав потребителей, санитарно-эпидемиологических и иных норм, защищающих права и интересы потребителей массовых товаров и услуг) оказание услуг Клиентам со стороны Заказчика. Заказчик несет ответственность за соответствие Услуг условиям, заявленным на Сайте, за достоверность, законность и полноту предоставляемой̆ об услугах информации и за их соответствие требованиям законодательства РФ и требований настоящей оферты.

8.5. В случае урегулирования Агентом претензий Клиентов к Заказчику, связанных с некачественным оказанием Услуг Заказчиком, Заказчик обязуется компенсировать Агенту все расходы прямо или косвенно связанные с урегулированием претензий, в том числе суммы, выплаченные в качестве возврата стоимости услуг, возврата оплаты за Услуги ненадлежащего качества, компенсации в связи с реализацией услуг ненадлежащего качества, судебные расходы, расходы на оплату юридических услуг и услуг представителя, и иные претензионные расходы Агента.

8.6. В случае нарушения п. 3.5.1-3.5.5, 6.9. настоящей оферты Заказчик обязуется выплатить Агенту штраф в размере 100 000 рублей (сто тысяч рублей) в течение пяти рабочих дней с даты обнаружения нарушения со стороны Заказчика и предъявления письменной или электронной претензии Агентом.

8.7. Заказчик обязуется оказывать услуги Клиенту надлежащим образом, своевременно,  качественно и в полном объеме, принимает на себя все риски, связанные с возможными требованиями, претензиями Клиентов (пользователей услуг) связанных  с качеством, сроками, объемом оказанных услуг и т.д. Заказчик принимает на себя все обязательства по урегулированию всех возможных претензий с Клиентами как единственный поставщик услуг, несет ответственность в соответствии с ГК РФ, в том числе перед клиентами по ФЗ «О защите прав потребителей».

**9.  Форс-мажорные обстоятельства.**

9.1.  Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение или иные явления природы, а также войны, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

9.2.  При наступлении обстоятельств, указанных в п.  9.1., Сторона должна без промедления известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и срок исполнения обязательств.

9.3.  При прекращении обстоятельств, указанных в п.  9.1., Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

9.4.  Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п.п.  9.2. и  9.3., то она обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные неизвещением или несвоевременным извещением.

9.5.  Сторона, ссылающаяся на обстоятельства, указанные в п.  9.1., должна в течение разумного срока передать другой Стороне, по ее просьбе, удостоверение торговой палаты или иной компетентной организации о наличии этих обстоятельств.

9.6.  В случаях, предусмотренных в п.  9.1., срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

9.7.  В случаях, когда указанные в п.  9.1. обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 3-х месяцев или когда при наступлении данных обстоятельств становится ясным, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно более короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения настоящего Договора и достижения соответствующей договоренности. При этом любая Сторона может отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора. В этом случае каждая Сторона обязана вернуть другой Стороне все полученное по настоящему Договору. Убытки возмещению не подлежат.

**10.  Разрешение споров**

10.1.  В случае возникновения споров между Агентом и Заказчиком по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

10.2.  При неурегулировании в процессе переговоров в срок до 10 дней с даты направления претензии по электронной почте спорных коммерческих вопросов споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3.  Споры, связанные с интеллектуальными правами, подлежат разрешению в Суде по интеллектуальным правам согласно его компетенции.

**11.  Заключительные положения**

11.1.  Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон, за исключением изменения размера вознаграждения.

11.3.  Все уведомления и сообщения должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме по адресам, указанным в разделе 12 Договора.

11.4.  Настоящий Договор считается заключенным после акцепта Заказчиком оферты Агента. Акцептом оферты признается регистрация на сайте.

11.5.  Во всем ином, что не предусмотрено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются законодательством РФ.

**12.  Адреса и банковские реквизиты Агента.**

ООО «Лига Спорта»

Юридический адрес 117246, город Москва, Научный проезд, дом 8 строение 1.

Фактический адрес 117246, город Москва, Научный проезд, дом 8 строение 1, офис 433.

ИНН 7728361862

КПП 772801001

ОГРН 1177746120078

Расчетный счет 40702810701400009329

БИК 044525593

Корреспондентский счет 30101810200000000593

Полное наименование банка АО АЛЬФА-БАНК

Тел.: (495) 640-88-32

info@ligasports.ru

# Политика конфиденциальности

**Политика конфиденциальности**

ООО «Лига Спорта»
г. Москва Научный проезд, д.8, стр.1.

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «Лига Спорта» (далее – «ООО «Лига Спорта»») персональной информации Пользователя.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: [http://ligasports.ru](http://ligasports.ru/) а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.

1.2. Заключая Соглашение вы свободно, своей волей и в своих интересах даете бессрочное безотзывное письменное согласие на любые способы обработки своих персональных данных, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в установленных настоящей Политикой целях.

1.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

1.4. Здесь и далее в Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

**2. Персональная информация**

2.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

2.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации, а также в процессе дальнейшего использования Приложения и/или Сервиса, включая персональные данные Пользователя.

2.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя, включая, но не ограничиваясь: IP-адрес, cookie, данные об используемом Пользователем программном обеспечении и оборудовании для работы в сети связи, включая Интернет, параметрах и настройках интернет-браузеров, передаваемой и получаемой с использованием Сервиса информации и материалах.

2.2. не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Приложения и предоставляемого на его основе Сервиса.

2.3. Пользователь осознает и принимает возможность размещения на страницах Сайта программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать указанные в п.2.1.2 обезличенные данные.

К указанному программному обеспечению третьих лиц среди прочего могут относиться:

· системы по сбору статистики посещений (например, счетчики bigmir.net, Яндекс.Метрика, Google Analytics и т.д.);

· социальные плагины (блоки) социальных сетей (например, ВКонтакте, Facebook и т.п.);

· системы баннеропоказов (например, AdRiver, Adwords и т.п.);

· системы оплаты (например, PayAnyWay и т.д);

· другие системы сбора обезличенной информации.

Пользователь вправе самостоятельно ограничить сбор такой информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого им для работы с Сайтом интернет-браузера.

2.4. ООО «Лига Спорта» вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Приложения и основанного на нем Сервиса. Если определенная информация не помечена ООО «Лига Спорта» как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем по своему усмотрению.

2.5. ООО «Лига Спорта» не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии.

**3. Цели обработки Персональной информации**

3.1. ООО «Лига Спорта» осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения договоров с Пользователем.

3.2. ООО «Лига Спорта» вправе использовать Персональную информацию в частности в следующих целях:

· Заключение договоров на использование Приложения и Сервиса;

· Исполнение обязательств по заключенным договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Приложению и Сервису;

· Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним договорам;

· Оказание технической поддержки в связи с использованием Приложения и Сервиса;

· Обеспечение связи с Пользователем в целях информационного обслуживания и улучшения качества Сервиса, в том числе в порядке нотификации с привлечением третьих лиц;

· Использование обезличенных данных для таргетинга рекламных и/или информационных материалов по возрасту, полу, географии, другим признакам;

· Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

**4. Требования к защите Персональной информации**

4.1. ООО «Лига Спорта» осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

4.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Приложения или предоставляемого на его основе Сервиса либо настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями Приложения или с любыми пользователями сети Интернет.

4.3. ООО «Лига Спорта» вправе передавать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

· Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;

· Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Приложения и/или специфики основанного на нем Сервиса;

· В связи с передачей Приложения во владение, пользование или собственность такого третьего лица, включая уступку прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу такого третьего лица;

· По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;

· Для защиты прав и законных интересов ООО «Лига Спорта» в связи с нарушением заключенных с Пользователем договоров.

**5. Изменение Персональной информации**

5.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию.

5.2. В случае прекращения заключенного договора, Пользователь вправе удалить собственную учетную запись либо реализовать право на отзыв согласия на обработку его персональных данных путем направления ООО «Лига Спорта» запроса на удаление своей учетной записи по адресу info@ligasports.ru.

5.3. В целях повышения качества Сервиса и обеспечения возможности правовой защиты, ООО «Лига Спорта» вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Приложения и/или Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Соглашения и иных договоров со своей стороны, в течение 1 (Одного) года с момента их совершения.

**6. Изменение Политики конфиденциальности**

6.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена ООО «Лига Спорта» в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте ООО «Лига Спорта», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте ООО «Лига Спорта» в сети Интернет по адресу https://ligasports.ru/page/privacy-policy.

**Публичная оферта (клиент)**

Настоящее Пользовательское Соглашение сайта www.ligasports.ru принадлежащего ООО ООО «Лига Спорта» (далее "нас", "мы" или "наше") считается заключенным с момента совершения Пользователем одного из следующих конклюдентных действий:

* регистрации на сайте www.ligasports.ru  (далее «Сайт») в том числе путем авторизации через социальные сети;
* оформления заказа Пользователем путем авторизации на Сайте;
* оформления и оплаты заказа.
* соглашения с настоящей офертой путем принятия в электронном виде.

Настоящие Пользовательское Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Заключение Пользовательского соглашения означает, что Пользователь в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Пользовательского соглашения и полностью и безоговорочно согласен с ними, в том числе в части предоставления согласия ООО «Лига Спорта» на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения, и в части предоставления согласия ООО «Лига Спорта» на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания, в том числе от Партнеров ООО «Лига Спорта».

Данные правила и условия, в которые могут периодически вноситься изменения, относятся ко всем услугам, прямо или опосредованно  предоставляемым в режиме онлайн, по электронной почте, телефону или любому мобильному устройству. Посещая, просматривая или используя наш веб-сайт и/или совершая бронирование и оплату, вы признаёте, что прочитали, поняли и согласились с нижеописанными правилами и условиями. Данные страницы, их информационное наполнение и инфраструктура данных страниц, а также услуги бронирования, которые предоставляются на данных страницах и посредством данного веб-сайта ("сервиса"), принадлежат, находятся под управлением и обеспечиваются ООО «Лига Спорта» и предоставляются для вашего личного, некоммерческого использования только согласно условиям использования, изложенным ниже.

**1. Предмет Пользовательского Соглашения**

ООО «Лига Спорта» предлагает свои агентские услуги на условиях, являющихся предметом настоящего Пользовательского Соглашения (ПС). Соглашение может быть изменено нами без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу немедленно с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу www.ligasports.ru

**2. Описание услуг**

Посредством веб-сайта www.ligasports.ru  ООО «Лига Спорта» предоставляет информационные услуги, онлайн–базу, с помощью которой все объекты временного размещения (например: залы, спортивные студии, спортивные площадки и т.п., в совокупности именуемые "объект(ы) размещения") могут выставлять тренировки/абонементы/карты/процедуры/часы занятий, часы аренды для бронирования, а посетители данного веб-сайта – бронировать данные тренировки/абонементы/карты/процедуры/часы аренды. Услуги ООО «Лига Спорта» считаются оказанными в момент соглашения Пользователя с настоящей офертой и получения им информации, размещенной на сайте www.ligasports.ru.

 При совершении бронирования через сайт ООО «Лига Спорта» Пользователь вступаете в прямые (имеющие юридическую силу) договорные отношения с объектом размещения, в котором вы бронируете тренировку/абонемент/карту/процедуру/часы аренды. С момента совершения вами бронирования мы действуем исключительно как посредник/Агент между вами и объектом размещения, передавая детали вашего заказа в нужный объект размещения и отправляя вам электронное подтверждение бронирования от имени объекта. При оказании наших услуг предлагаемая информация основана на сведениях, предоставленных нам объектами размещения. Объекты размещения имеют доступ к сети и несут полную ответственность за обновление информации о ценах, наличии тренировок/абонементов/карт/процедур/аренде и других данных, отражаемых на нашем веб-сайте. Несмотря на то, что мы делаем все возможное, чтобы обеспечить качество предоставляемых услуг, мы не гарантируем точность, полноту или аккуратность всей информации, а также не несём ответственность за любые ошибки (включая явные и типографские), любые задержки (возникшие из-за (временной и/или частичной) поломки, ремонта, усовершенствования или поддержки нашего веб-сайта или чего-либо другого), неаккуратную, недостоверную или ложную информацию или недоставку информации. Каждый объект размещения всегда несёт ответственность за точность, полноту и правильность (описательной) информации (включая цены и наличие мест на тренировках или мест в залах, свободных часах спортивных площадок), отображаемой на нашем веб-сайте. Наш веб-сайт не является и не должен рассматриваться в качестве рекомендации или свидетельства в пользу качества, уровня услуг или рейтинга любого предлагаемого объекта размещения. Наши услуги предоставляются только для индивидуального, некоммерческого использования. Исходя из этого, вы не имеете права перепродавать, создавать внешние гиперссылки, использовать, копировать, отслеживать, отображать, загружать или воспроизводить любую часть контента или информации, программного обеспечения, продуктов или услуг, предоставляемых на нашем сайте, для любой коммерческой или конкурирующей деятельности или цели. Для того чтобы воспользоваться услугами ООО «Лига Спорта», необходимо иметь компьютер и доступ в Интернет (WWW). Пользователь самостоятельно оформляет заказ и оплачивает на Сайте www.ligasports.ru

Пользователь соглашается, что срок для отмены бронирования и направления заявления о возврате денежных средств – в срок до 24 часов с момента бронирования. В противном случае услуга считается оказанной надлежащим образом, в связи с чем оплаченные денежные средства возврату не подлежат.

**3. Конфиденциальность**

www.ligasports.ru заботится о сохранности ваших персональных данных. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных Клиентов ООО «Лига Спорта». При регистрации на сайте www.ligasports.ru  Пользователь предоставляет следующую информацию: ФИО, адрес электронной почты, номер контактного телефона. Предоставляя свои персональные данные при регистрации/оформлении бронирования на сайте www.ligasports.ru  Пользователь соглашается на их обработку ООО «Лига Спорта», в том числе и в целях выполнения ООО «Лига Спорта» обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Пользовательского соглашения, информирования Пользователей о своих услугах, продвижения товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя, а также качества услуг, оказываемых объектами размещения. Не считается нарушением предоставление ООО «Лига Спорта» информации партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с ООО «Лига Спорта», для исполнения обязательств перед Пользователем. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. ООО «Лига Спорта» имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.  Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отправки сообщения на электронный адрес mail@ligasports.ru. ООО «Лига Спорта» вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и ООО «Лига Спорта» вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с ООО «Лига Спорта» договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений. ООО «Лига Спорта» получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.ligasports.ru  Данная информация не используется для установления личности посетителя. ООО «Лига Спорта» не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме. ООО «Лига Спорта» вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом ООО «Лига Спорта» обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствие с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

**4. Кредитная карта**

Пользователь оплачивает бронирование путем: on-line оплаты на Сайте www.ligasports.ru  банковской картой VISA/MasterCard/МИР через платежную систему PayAnyWay. Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за заказ несёт Пользователь.

В случае отказа Пользователя от Заказа, либо в случае нарушения Партнерами ООО «Лига Спорта» условий реализации услуг, в том числе, но не ограничиваясь: в случае одностороннего отказа от предоставления услуг или несоответствия качества услуг и т.п., Пользователь обязан заранее, в течение 24 часов от предположительной даты оказания услуг сообщить ООО «Лига Спорта» по e-mail адресу info@ligasports.ru о своём отказе от услуг. Возврат денежных средств в течение 10 (десяти) дней с момента оплаты услуг производится Поставщиком услуг (собственником спортивных площадок). По истечение 24 часов в случае неполучения ООО «Лига Спорта» уведомления от Пользователя об отказе от услуг, предоставляемых объектом размещения, и возврате денежных средств, бронирование услуг, предоставляемых объектом размещения, считается выполненным надлежащим образом, денежные средства за него возврату не подлежат. Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем через Сайт банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.

**5. Дальнейшая корреспонденция**

Завершая бронирование, вы соглашаетесь на получение  электронного письма, которое мы можем послать вам, с информацией и данными, относящимися к вашему бронированию и направлению, а также электронного письма, которое мы можем послать вам сразу после вашей оказания вам услуг (тренировки/процедуры/аренде площадки/зала), с предложением заполнить нашу форму отзыва о тренировке/процедуре или зале. Пожалуйста, ознакомьтесь с разделом Положение о конфиденциальности для получения информации о том, как мы можем связываться с вами.

**6. Рейтинг и Отзывы клиентов**

По умолчанию в рейтинге объектов размещения на нашем сайте указано 'Рекомендованные' (может использоваться любая похожая формулировка) ("Рейтинг по умолчанию"). Для вашего удобства мы также предлагаем другие способы определения рейтинга объекта размещения. Пожалуйста, обратите внимание, что Рейтинг по умолчанию создается полностью автоматизированной системой оценки (алгоритмом) и основан на множестве критериев. Заполненный отзыв может быть (а) размещен на соответствующей странице зала или студии на нашем сайте с единственной целью сообщить (будущим) клиентам ваше мнение об уровне услуг и качестве зала или студии, а также (б) (полностью или частично) ваш отзыв может использоваться www.ligasports.ru  по ее собственному усмотрению (например, в маркетинговых целях, рекламных целях или для улучшения предоставляемых компанией услуг) на ее веб-сайте или в других похожих социальных медиа-платформах, рассылках новостей, специальных рекламных акциях, приложениях или при использовании любых других продуктов, принадлежащих или контролируемых www.ligasports.ru. Компания оставляет за собой право изменять, отклонять или изымать отзывы по собственному усмотрению.

**7. Ответственность**

ООО «Лига Спорта» не несет ответственности за соблюдение/несоблюдения объектами размещения своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации, предоставленной такими объектами размещения. ООО «Лига Спорта» является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и объектами размещения, информация о которых размещена на сайте www.ligasports.ru  Независимо от того, списывает с вас объект размещения стоимость тренировки/абонемента/карты/процедуры (или уже списал)/аренды зала/площадки, или же мы способствуем проведению оплаты стоимости тренировки/абонемента/карты/процедуры/аренды зала/площадки.

Пользователь соглашается и признает, что во всех случаях объект размещения несет ответственность за сбор, удержание, пересылку и оплату соответствующих налогов, подлежащих выплате с общей стоимости тренировки/абонемента/карты/процедуры/аренды зала/площадки уполномоченным налоговым органам. www.ligasports.ru (ООО ООО «Лига Спорта») не несет ответственности за пересылку, сбор, удержание или оплату соответствующих налогов со стоимости тренировки/абонемента/карты/процедуры уполномоченным налоговым органам.

Пользователь соглашается и признает, что во всех случаях объект размещения несет ответственность за качество, сроки и объем оказанных услуг и все вопросы, претензии обязан предъявлять непосредственно к объекту размещения (собственнику спортивных площадок, клубов, залов и прочее)

**8. Права на интеллектуальную собственность**

Если не оговорено иначе, все программное обеспечение, необходимое для предоставления наших услуг и/или используемое на нашем веб-сайте, и права на интеллектуальную собственность (включая авторские права) принадлежат компании ООО ООО «Лига Спорта». Сайт может содержать материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения. При этом все содержание Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах. ООО «Лига Спорта» принадлежит авторское право на использование содержания Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на сайте ООО «Лига Спорта», а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта. Пользователь Сети обязуется использовать Сайт только в законных целях. Пользователь Сети обязуется не размещать на Сайте и не направлять куда-либо через/посредством Сайта любые материалы следующего характера:

* нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
* нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
* способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
* а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

Пользователь обязуется не размещать на www.ligasports.ru  и не направлять через/посредством Сайта материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного выраженного согласия ООО «Лига Спорта». Пользователь обязуется не использовать www.ligasports.ru  для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом www.ligasports.ru . Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на cайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на cайте пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность незаконное размещение лежит на Пользователе. ООО «Лига Спорта» не несет ответственность за отзывы опубликованные Пользователем. ООО «Лига Спорта» www.ligasports.ru  оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя. ООО «Лига Спорта» оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя нарушающие российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц. ООО «Лига Спорта» сохраняет за собой исключительное право владения, пользования и распоряжения (все права на интеллектуальную собственность) (стиль оформления (включая инфраструктуру)) вебсайтом/на вебсайте, на котором предоставляется услуга (в том числе отзывы гостей и переведенное содержимое), и у Вас отсутствует право на копирование, анализ экранных данных, создание (гипер-/внешних) ссылок на вебсайт, публикацию, рекламу, маркетинг, интеграцию, использование, объединение или любое другое использование содержимого (включая любые его переводы и отзывы гостей) или нашего бренда без нашего письменного разрешения. В той мере, в какой Вы (полностью или частично) используете или объедините (переведенное) содержимое (в том числе отзывы гостей) или иным другим образом будете обладать правом интеллектуальной собственности на вебсайт или любое (переведенное) содержимое или отзывы гостей, Вы тем самым передаете и уступаете все права на интеллектуальную собственность такого рода в пользу www.ligasports.ru . Любое незаконное использование или любое из вышеупомянутых действий будет представлять собой существенное нарушение наших прав на интеллектуальную собственность (включая авторские права и права доступа к базе данных).

**9. Общие положения**

В обозначенных законодательством границах, настоящее соглашение, а также предоставление наших услуг регулируется и производится в соответствии с российским законодательством. Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего российского законодательства. Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и ООО «Лига Спорта». Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и ООО «Лига Спорта» агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

# Политика конфиденциальности

**Политика конфиденциальности**

ООО «Лига Спорта»
г. Москва Научный проезд, д.8, стр.1.

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «Лига Спорта» (далее – «ООО «Лига Спорта»») персональной информации Пользователя.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: [http://ligasports.ru](http://ligasports.ru/) а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.

1.2. Заключая Соглашение вы свободно, своей волей и в своих интересах даете бессрочное безотзывное письменное согласие на любые способы обработки своих персональных данных, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в установленных настоящей Политикой целях.

1.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

1.4. Здесь и далее в Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

**2. Персональная информация**

2.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

2.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации, а также в процессе дальнейшего использования Приложения и/или Сервиса, включая персональные данные Пользователя.

2.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя, включая, но не ограничиваясь: IP-адрес, cookie, данные об используемом Пользователем программном обеспечении и оборудовании для работы в сети связи, включая Интернет, параметрах и настройках интернет-браузеров, передаваемой и получаемой с использованием Сервиса информации и материалах.

2.2. не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Приложения и предоставляемого на его основе Сервиса.

2.3. Пользователь осознает и принимает возможность размещения на страницах Сайта программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать указанные в п.2.1.2 обезличенные данные.

К указанному программному обеспечению третьих лиц среди прочего могут относиться:

· системы по сбору статистики посещений (например, счетчики bigmir.net, Яндекс.Метрика, Google Analytics и т.д.);

· социальные плагины (блоки) социальных сетей (например, ВКонтакте, Facebook и т.п.);

· системы баннеропоказов (например, AdRiver, Adwords и т.п.);

· системы оплаты (например, PayAnyWay и т.д);

· другие системы сбора обезличенной информации.

Пользователь вправе самостоятельно ограничить сбор такой информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого им для работы с Сайтом интернет-браузера.

2.4. ООО «Лига Спорта» вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Приложения и основанного на нем Сервиса. Если определенная информация не помечена ООО «Лига Спорта» как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем по своему усмотрению.

2.5. ООО «Лига Спорта» не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии.

**3. Цели обработки Персональной информации**

3.1. ООО «Лига Спорта» осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения договоров с Пользователем.

3.2. ООО «Лига Спорта» вправе использовать Персональную информацию в частности в следующих целях:

· Заключение договоров на использование Приложения и Сервиса;

· Исполнение обязательств по заключенным договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Приложению и Сервису;

· Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним договорам;

· Оказание технической поддержки в связи с использованием Приложения и Сервиса;

· Обеспечение связи с Пользователем в целях информационного обслуживания и улучшения качества Сервиса, в том числе в порядке нотификации с привлечением третьих лиц;

· Использование обезличенных данных для таргетинга рекламных и/или информационных материалов по возрасту, полу, географии, другим признакам;

· Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

**4. Требования к защите Персональной информации**

4.1. ООО «Лига Спорта» осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

4.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Приложения или предоставляемого на его основе Сервиса либо настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями Приложения или с любыми пользователями сети Интернет.

4.3. ООО «Лига Спорта» вправе передавать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

· Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;

· Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Приложения и/или специфики основанного на нем Сервиса;

· В связи с передачей Приложения во владение, пользование или собственность такого третьего лица, включая уступку прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу такого третьего лица;

· По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;

· Для защиты прав и законных интересов ООО «Лига Спорта» в связи с нарушением заключенных с Пользователем договоров.

**5. Изменение Персональной информации**

5.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию.

5.2. В случае прекращения заключенного договора, Пользователь вправе удалить собственную учетную запись либо реализовать право на отзыв согласия на обработку его персональных данных путем направления ООО «Лига Спорта» запроса на удаление своей учетной записи по адресу info@ligasports.ru.

5.3. В целях повышения качества Сервиса и обеспечения возможности правовой защиты, ООО «Лига Спорта» вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Приложения и/или Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Соглашения и иных договоров со своей стороны, в течение 1 (Одного) года с момента их совершения.

**6. Изменение Политики конфиденциальности**

6.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена ООО «Лига Спорта» в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте ООО «Лига Спорта», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте ООО «Лига Спорта» в сети Интернет по адресу https://ligasports.ru/page/privacy-policy.