**Оглавление**

Введение…………………………………..………………………………………3

Кейс-задание к Разделу 3.5………………………………………………………5

Заключение………………………………………………………………………8

**Введение**

Проект «Давайте жить дружно: снижение уровня школьного насилия в образовательных организациях Пермского края» - это кооперация усилий, опыта и ресурсов команды специалистов разного уровня. При поддержке Министерства образования и науки Пермского края АНО ДПО Региональный Центр «ВЕКТОР» организует работу по внедрению комплексной модели профилактики насилия в 10 пилотных школах региона.

1) Будут сформированы и подготовлены две специализированные антибуллинговые команды: команда кризисных психологов детского телефона доверия для реабилитационной работы с классами, затронутыми проблемой буллинга. И команда студентов – добровольцев ПГНИУ, которая проведет для учащихся пилотных школ цикл проектно-обучающих мероприятий, направленных на отказ от насилия, на сплочение детских коллективов и развитие позитивного лидерства.

2) Будет проведено обучение школьных коллективов навыкам формирования у детей и взрослых позиции нетерпимости к насилию, навыкам ранней диагностики и разрешения случаев буллинга.

3) Будут спроектированы и реализованы профилактические и реабилитационные мероприятия для основных целевых групп: детей, педагогов, родителей.

4) Будут разработаны, апробированы и размещены в открытом доступе методические и информационно - просветительские материалы. Будет описана модель кооперации специалистов с целью профилактики школьного насилия.

Всего в мероприятиях проекта примут участие 7000 школьников Пермского края, 350 педагогов, 5000 родителей, 50 студентов-добровольцев и 25 психологов, прошедших специализацию по работе со школьным насилием. В ходе проекта будет оказана реабилитационная психологическая помощь 500 учащимся пилотных школ, вовлеченным в ситуации буллинга. По итогам работы не менее 3-х пилотных школ получат статус краевых методических центров по развитию антибуллинговых технологий. Таким образом, в образовательном пространстве края будет создана постоянно действующая система отработки и трансляции успешного опыта профилактики школьного насилия.

**Кейс-задание к Разделу 3.5**

Буллинг - это болезнь класса. Когда в классе травят одного ребенка, долговременные последствия затрагивают всех участников: суицидальная активность «жертв», взрослое криминальное поведение «агрессоров» и невротические проявления у «наблюдателей». Специфика работы с травлей состоит в том, что помощь должна быть направлена на всех участников этого процесса — на пострадавшего ребенка, на детей - агрессоров, на детей – наблюдателей, на учителей и родителей.

Эффективным, с моей точки зрения, методом работы над проектом снижение уровня школьного насилия в образовательных организациях Пермского края является определение администрацией школы или училища простых способов и средств сообщения такой информации и оповещение об этом всех учащихся, родителей и работников образовательного учреждения.

Способы донесения информации о случае насилия до руководства и работников образовательного учреждения могут быть разными, но все они будут работать в том случае, если между учащимися, родителями и работниками школы (училища) установлены доверительные отношения.

Сотрудники охраны при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей, учителей или других работников, должны незамедлительно информировать руководство школы (училища) о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

Учащиеся могут сообщить классному руководителю, дежурному учителю, охраннику или любому другому сотруднику о реальном или предполагаемом случае насилия устно, по телефону, СМС-сообщением (как правило, номер телефона классного руководителя доводится до сведения учащихся и их родителей) или запиской. Классный руководитель может договориться с учениками об использовании каких-либо условных знаков в случае опасности и необходимости вмешательства взрослых. Такими знаками и «сигналами тревоги» могут быть определенные фразы, слова, какой-либо предмет, которые ученики могут использовать, вложить в дневник (тетрадь) или положить на стол учителя.

Педагогам следует объяснить учащимся, что цель сообщения о случае насилия – своевременное вмешательство для предупреждения вреда, а не наказание и преследование обидчика. Важно обратить внимание учеников на необходимость сообщения даже о таких ситуациях, когда им кажется, что опасность невелика, – конфликт может быстро перерасти в серьезную драку, «разборку», регулярную травлю. В образовательном учреждении должны оперативно и тактично реагировать на полученную от учащихся информацию о случаях насилия или попытках его совершения.

Важно не оттолкнуть ученика, который сообщает о насилии, невниманием, пренебрежением, недоверием или требованием сразу сообщить все детали происшествия. В противном случае сообщающий может испугаться, замкнуться в себе, и факт насилия останется нераскрытым.

Родители могут сообщить о факте насилия или своих опасениях, что их ребенок или другой ученик подвергается насилию со стороны учащихся или работников образовательного учреждения, классному руководителю, ответственному заместителю директора или директору школы или училища (а при их отсутствии – дежурному учителю или администратору) при личной встрече, по телефону или электронной почте. Они также могут подать заявление на имя руководителя образовательного учреждения, обратиться в вышестоящий орган управления образованием, в правоохранительные органы и правозащитные организации.

Учащиеся, родители и педагоги для уведомления администрации образовательного учреждения о случаях насилия могут воспользоваться сайтом школы или училища, на котором есть раздел «сообщения» или «вопрос-ответ». Они также могут передавать СМС-сообщения на специальный телефон доверия или устно информировать по нему заместителя директора, ответственного за профилактику и реагирование на насилие. Для сбора обращений в адрес руководства образовательного учреждения, в том числе сообщений о случаях насилия, в доступном для учащихся месте (в коридоре, вестибюле) может быть установлен «ящик доверия». Чтобы исключить попадание в него ненужной информации, всем учащимся необходимо разъяснить его предназначение. Для младших школьников учитель может установить небольшой ящик (коробку) для сообщений прямо в классной комнате.

**Заключение**

Таким образом, буллинг - это болезнь класса. Когда в классе травят одного ребенка, долговременные последствия затрагивают всех участников: суицидальная активность «жертв», взрослое криминальное поведение «агрессоров» и невротические проявления у «наблюдателей». Специфика работы с травлей состоит в том, что помощь должна быть направлена на всех участников этого процесса — на пострадавшего ребенка, на детей - агрессоров, на детей – наблюдателей, на учителей и родителей.

С 2014 года последовательно решается проблема буллинга в Пермском крае. Региональный Центр «ВЕКТОР» инициировал и ведет при поддержке Министерства образования и науки Пермского края пролонгированный проект по разработке и внедрению моделей профилактики школьного насилия в образовательных организациях. Разработана программа обучения навыкам организации профилактической работы и преодоления школьного насилия, по которой прошли обучение 330 педагогов. В 61 школе апробированы отдельные элементы модели профилактики буллинга. Накоплен опыт решения проблемы буллинга в отдельных классах и школах.

Вместе с этим, есть определенные трудности в работе по внедрению в образовательное пространство технологий и программ, снижающих уровень школьного насилия. В большинстве школ встречается мощное сопротивление, нежелание учителей и администрации признать проблему и начинать ее решать. Как правило, проблема замалчивается, ей не уделяется должное внимание, не проводится работа по выявлению скрытого буллинга в классах.

Почему так трудно справиться с буллингом в школе? Потому что это системная проблема, в которой участвуют все субъекты образовательного процесса. Ее решение требует изменения позиции, правил, ценностей, прежде всего в педагогическом коллективе, изменения позиции администрации, родителей. Ксилий отдельных педагогов, прошедших обучение, недостаточно, чтобы изменить ситуацию на уровне школы. Данный проект направлен на то, чтобы вывести эту работу на качественно новый, системный уровень, создать условия для вовлечения всего педагогического коллектива, детей и родителей в совместную работу по преодолению насилия в школе.