## Задание 1.

Охарактеризуйте стратегии педагогического взаимодействия: лично-развивающую и личностно-тормозящую.

Педагогическое взаимодействие, как и любое другое взаимодействие, может быть кооперативным и конкурентным. Эти стратегии названы личностно-развивающей и личностно-тормозящей.

Личностно-развивающая стратегия педагогического взаимодейcтвия характеризуется следующими особенностями:

* отношением к ученику как к субъекту собственного развития;
* ориентацией на развитие и саморазвитие его личности;
* созданием условий для самореализации и самоопределения  личности;
* установлением субъект-субъектных отношений.

Личностно-тормозящая стратегия педагогического взаимодейcтвия характеризуется следующими особенностями:

* отношение к ученику как неспособному быть самостоятельным
* проявление власти над учеником
* большая дистанция между учеником и учителем
* установление четких статусно-ролевые позиций

В настоящее время по всем психологическим и педагогическим нормам установлена идея партнерских, открытых отношений между педагогами и учениками. К сожалению, это трудно внедряется в нашу реальность за счет того, что преподавателям тяжело перестроиться, плюс строить отношения на лично-тормозящей модели проще, т.к.: занимает меньше времени, можно воздействовать через страх и власть, четкий регламент, который распространяется на всех одинаково. При другой модели приходится больше разговаривать, выстраивать диалог, проявлять разные подходы под разных детей, это требует в первую очередь высокий уровень вовлеченности и развития педагога. Возможность отказаться от «старых» убеждений и правил, поставить ребенка на один уровень с собой, рассмотреть в нем личность и попытаться не навязывать своего, разглядев направленность и таланты ученика.

Это требует терпимости, терпеливости, открытости, отсутствию категоричности, умению установить новые нормы и правила. Расширить границы дозволенного, установив правила, но внутри которых ребенок сможет много делать сам.

# Задание 2

Задание: провести сравнительный анализ вербальной и невербальной коммуникаций на основании предложенных критериев.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Невербальная | Вербальная |
| Связь с ситуацией  взаимодействия | Обмен сообщениями о про­исходящем "здесь и сейчас" в рамках конкретной ситуации с людьми, всту­пившими в непосредственное взаимо­действие. | Обмен сообщениями, существующими помимо адресанта (пересказ, текст), информирующими об отсутствующих предметах или явлениях. |
| Осознанность | Часть невербального общения не осознается и делается интуитивно. | Речь происходит осознано, человек сначала поговаривает диалог внутри себя, и говорит то, что думает. |
| Способы освоения | Усваивается через на­блюдение, копирование, подражание. | Усваивается через обучение. |
| Синтетичность | Невербальные сообщения с трудом можно разложить на отдельные едини­цы; их ядро составляют самые разные движения тела, лица, голоса, простран­ственных перемещений и т.д. | Составные элементы вербального со­общения (буквы, слова, предложения, фразы) четко отделены друг от друга, их соотношение подчинено определен­ным правилам. |

Невербальная коммуникация- способ донесения информации через мимику, жесты, движения тела, через невербальное общение человек может сказать больше, т.к. движения тела повторяют эмоции, переживания, думы человека.

На основе собственного невербального поведения выявились вот такие функции невербальной коммуникации:

* Передача информации о своем состоянии, которые сложно озвучить (тревога, страх, стыд)
* Дополнение эмоциональности речи
* Усиление, через взгляд, вместо слов

# Задание 3

Задание: на основании ролевой теории Э. Берна описать эго-состояния, выделив признаки и заполнив таблицу.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Признаки | Контролирующий Родитель | Воспитывающий Родитель | Взрослый | Свободный Ребенок | Адаптивный Ребенок |
| Слова и выражения | «Я же говорила», « Не делай так» | «Мы сделаем», «Мы справимся», «Давай обсудим» |  | «А можно я?» «мне это интересно» «давай сделаем это вместе?» | «а что мне делать?» «у меня ничего не получится» |
| Жесты | Резкие, могу схватить человека | Обнимаю, глажу, держу | Скорее присуще мне : расмахивать руками, обниматься, держать открытые позы | Широко раскидываю руками, активно жестикулирую при речи | Скованные, руки за спиной |
| Интонации | Четкие, резкие, иногда крик | Мягкие, спокойные, твердые | Громкая речь, сильный голос | Громкий голос, смех, любознательный тон | Тихие, почти не слышно |
| Выражения лица | Строгое, хмурое | Улыбка, мягкие черты | Улыбка, максимум внимания, открытые глаза | Улыбка, сосредоточенное | Испуганное, несосредоточенное , угнетенное |
| Общее состояние | Тревожное, злое | Открытое, усталое, доброе | Спокойное, уверенное | Любознательное, энергичное | Ленивое, боязливое, тревожное |

# Задание 4

Задание: составить программу тренинга управления конфликтом на

выбор: с коллегами или с обучающимися.

название; цель и задачи; объем программы, т. е. необходимое количество

часов; тематический план и критерии оценки эффективности программы.

**Название**: программа управления конфликтом «Морской Бриз» (с коллегами)

**Цель**: повысить вовлеченность персонала, снизить уровень стресса и количество конфликтов

**Задачи**: познакомить с теорией конфликтологии, практически показать как можно решать конфликты, научить активному слушанию

**Объём программы**: 9 часов (3дня \*3 часа)

**Тематический план:**

1 день: (тестирование ДО)

Теоретическая часть- понятие конфликт, психология его возникновения, различие конфликтов.

Практическая часть -каждый участник вспоминает свой конфликт из жизни, рассказывает как он из него вышел, что хотел бы сделать по-другому.

2 день:

Теоретическая часть-активное слушание, как с помощью него можно снизить количество конфликтов

Практическая часть -разбить участников на пары, 15 минут каждая пара должна максимально внимательно слушать другого, а затем ответить на вопросы по рассказу, тем самым проверив то, как они запомнили информацию. При этом они должны вести дневники своих чувств и эмоций при проявлении активного слушания.

Практическая часть 2: разбор дневников и реакций на отдельные слова оппонента.

3 день:

Теоретическая часть: трансактный анализ

Практическая часть : Разбор кто и в какой ситуации ведет себя из каких позиций. Выявление для каждого из какого состояния они чаще всего конфликтуют. (ТЕСТ ПОСЛЕ)

**Критерии оценки эффективности программы**: Проверка уровня вовлеченности, стресса в коллективе До и После программы.

# Задание 5

Задание: составить программу психологического климата коллектива.

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий или показатель | Диагностическая методика |
| Уровень доверия как профессионального, так и межличностного. | Тест на эмоциональное общение |
| Развитие творческого потенциала | Творческий конкурс |
| Професионализм | Оценка качественных показателей каждого |
| Чувство защищенности и безопасности | Методика САН |
| Взаимоуважение | Определение стилей лидерства в коллективе |

# Задание 6

Задание: составить программу изменения собственного имиджа.

|  |  |
| --- | --- |
| Характеристики имиджа | Технологии формирования или изменения характеристик имиджа |
| Объективные внешние данные | Формирование цели, составление плана изменения (перекрасить волосы, похудеть), представление и будущем имидже |
| Поведенческие особенности | Определение тех особенностей, которые работают против меня (упертость, категоричность, болтливость)- учиться контролировать/заменять данные понятия на более уместные |
| Самовосприятие | Определение уровня самооценки-прохождение марафонов и методик по увеличению самооценки |
| Социальные и профессиональные характеристики | Определение социальные и профессиональных характеристик- понимание слабых стороны или невыгодно показанных (не достаточная серьезность, прагматичность, сосредоточенность) -направленные действия на изменения и замещения этих качеств. |