**Работа № 2**

« Оценка труда служащих и специалистов »

Для выполнения задания необходимо изучить разделы 2, 3 и 5.

**1) Прочитайте приведенный ниже текст упражнения:**

Упражнение:

Оценка труда служащих и специалистов

**2) Проанализируйте свою профессиональную деятельность и выберите 4 критерия, по которым Вы считаете наиболее целесообразно оценивать Вашу работу. Оцените себя по этим критериям – выберите соответствующие уровни и поясните, почему Вы так думаете. Запишите результаты с обоснованием.**

Работаю инженером-проектировщиком, поэтому мной были выбраны 4 основных критерия, которые важны для моей работы и которыми я ее оцениваю:

*1. Применение знаний*

Как сотрудник использует знания, необходимые для выполнения задания (знания и опыт)? Насколько сотрудник использует предоставленную ему возможность приспособить свои уровень знаний к изменению задач в своей рабочей области?

- Имею прочные знания, которые применяет настолько целесообразно, что достигаю реально хороших результатов. Быстро и прочно усваиваю знания, необходимые для решения новых проблем.

Так как выполняю объекты разной сложности мне просто необходимо иметь обширные знания в моей области (строительстве) и применять их в деле + постоянно появляются новые материалы и нормативы, которые я должен изучить.

*2. Умственные способности*

Какова способность сотрудника логично продумывать проблемы в сфере своих задач? В какой мере он в состоянии за достаточное время высказать обоснованное мнение?

- Ясно и четко продумываются даже сложнейшие задачи, взаимосвязи и проблемы. Очень проницательно скрывает существенные взаимосвязи. За кратчайшее время формулирует убедительно точные и обоснованные суждения, идеальным образом сочетает быстроту и точность суждения.

Выполняя конструирование зданий, не всегда попадают проекты простой формы на плоском рельефе, иногда это уникальные строения, что требуют решать и находить обоснованные конструктивные решения.

*3. Надежность выполнения работы*

- Работа выполняется с очень высокой степенью тщательности, точности и осмотрительности; можно положиться, что она будет выполнена без ошибок и точно в срок.

Работаю по договору, поэтому при нарушении срока и плохом качестве лишаюсь оплаты или получаю штрафные санкции.

*4. Сотрудничество*

- Чрезвычайно успешно сотрудничает с другими коллегами, распознает и использует все возможности улучшения обмена опытом и информацией. Сноси чрезвычайной активностью и коммуникабельностью способствует достижению очень высоких результатов работы группы.

Иногда выступаю главным инженером проекта, поэтому от меня требуется раздача задания всем смежникам и контроль проекта на всех стадиях строительства.

**3) Посмотрите отрывки из сериала «Посредник Кейт». Письменно оцените ее работу, используя тот же алгоритм: выберите 4 критерия из текста упражнения и определите уровень их выраженности в работе героини фильма.**

*1. Деловая контактность*

Насколько умело и успешно сотрудник вступает в деловые контакты, поддерживает их (например, контакты с клиентами, поставщиками, представителями властей и т. д.)?

- Демонстрирует выдающиеся умения при установлении и поддержании кот актов, даже самых тяжелых. Умело находит в беседе правильный тон. Демонстрирует умение вести беседу и вести себя с партером по коммуникации достаточно открыто и в то же время сдержанно.

Основная деятельность Кейт – улаживать конфликты и договариваться с людьми, поэтому без контактности ей не обойтись

*2. Сотрудничество*

Насколько тесно сотрудник работает с другими коллегами? Как он передает информацию и опыт? И какой мере своим коллегиальным поведением и сотрудничеством в труппе он способствует выполнению работы

- Демонстрирует образцы сотрудничества с другими коллегами. Принимает примерное участие в обмене опытом и информацией даже тогда, когда в нем участвуют особенно трудные партнеры. Своими примерными способностями к сотрудничеству способствует достижению отличных результат» деятельности рабочих групп.

Работа Кейт связана с общением с людьми и коллегами, поэтому для нее важно гибкость в отношении, делегирование обязанностей и налаживание полезных связей в обществе.

*3. Готовность к работе (отношение к работе, энтузиазм)*

В какой степени сотрудник готов брать на себя задачи в сфере своей компетенции? Стремится ли он довести работу до конца, даже, если это связано с трудностями и/или прилагаемые им усилия не сразу ведут к успеху?

- С примерным энтузиазмом берется за выполнение задач максимальной степени трудности. Выполняет их с энергией и энтузиазмом. Своим примером влияет на готовность других сотрудников. Демонстрирует примерную выдержку при выполнении крайне скучных и тяжелых задач.

Ее работа не скучна, разнообразна, выполнение задач зависит только от ее сообразительности и инициативности, поэтому в ее интересах качественно и ответственно относиться к своим обязанностям и с энтузиазмом выполнять работу.

*4. Надежность выполнения работы*

Насколько тщательно, осмотрительно и точно выполняет сотрудник свою работу, как он соблюдает сроки выполнения работы?

- Работа выполняется беспримерно тщательно и точно, а также крайне осмотрительно. Даже когда сильно поджимают сроки сотрудник соблюдает их с примерной точностью.

Кейт работает официально в фирме своего отца и не качественно выполненная работа влияет на имидж фирмы. Сроки, конфиденциальность, 100% выполнения – условия ее работы