**НССУЗ НП**

**«Региональный финансово-экономический техникум»**

**ЭКЗАМЕН**

**по учебной дисциплине**

**«МЕНЕДЖМЕНТ»**

1

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА**

Уважаемые студенты!

Согласно учебному плану техникума после изучения данного курса необходимо сдать экзамен.

Чтобы сдать экзамен, вам необходимо ответить на 100 тестовых вопросов.

Выполнение экзамена оценивается по следующим критериям:

100-90% верных ответов — отлично;

89-80% верных ответов — хорошо;

79-70% верных ответов — удовлетворительно;

69-0% верных ответов — неудовлетворительно.

**Желаем вам успешной сдачи экзамена!**

2

**ВОПРОСЫ ЭКЗАМЕНА**

1. Где и когда впервые появились такие понятия, как «организация», «функция», «кооперация», «системный подход к деятельности»?

а)В Китае 3 тысячи лет назад;

б)В Риме 2 тысячи лет назад;

в)В России в 1856 году.

2. Кто из древних философов большое внимание уделял вопросам государственного управления?

а)Аристотель;

б)Конфуций;

в)Платон.

3. Кому принадлежит утверждение: «пахари должны возделывать землю, а способные управлять - управлять»?

а)Каутилье;

б)Сан Цзу;

в)Конфуцию.

4. «Артхашастра» — это:

а)наука о том, как следует приобретать и сохранять власть, другими словами, наставление по искусству управления;

б)древняя наука о человеческих отношениях;

в)индийское учение о душевной гармонии.

5. Кто является автором «артхашастры»?

а)Сан Цзу;

б)Конфуций;

в)Каутилья.

6. Кто автор лозунга руководителей: «Если ты знаешь врага и знаешь себя, ты не будешь рисковать в сотнях сражений. Если ты знаешь только себя, ты будешь то выигрывать, то проигрывать. Если ты не знаешь ни себя, ни врага, ты будешь в большой опасности в каждом сражении»?

а)Сан Цзу;

б)Уильям Оучи;

в)Конфуций.

7. Кто выступал за специализацию и утверждал, что человек не может одновременно одинаково хорошо работать и по камню, и по железу, и по дереву?

а)Сан Цзу;

б)Платон;

в)Конфуций.

8. Кто считал, что успешным правителем может и должен быть тот, кто успешен в своих делах?

а)Платон;

б)Сократ;

в)Каутилья.

9. Кто заложил основы учения о домохозяйстве (сегодня — экономическая теория)?

а)Аристотель;

б)Платон;

в)Сократ.

10. В каком году была заложена основа менеджмента как учебной дисциплины (возник менеджмент)?

а)1900 г.;

б)1886 г.;

в)3 тысячи лет назад.

11. Как звали бизнесмена, который выступил на собрании Американского общества инженеров-механиков с докладом «Инженер в роли экономиста»?

а)Сан Цзу;

б)Генри Таун;

в)Генри Минцберг.

12. Кого в Японии называют «всесильным волшебником менеджмента» или «основателем вероучения об управлении»?

а)Конфуция;

б)Коносукэ Мацуситу;

в)Сан Цзу.

13. Кто является автором теории «Z»?

а)Уильям Оучи;

б)Сан Цзу;

в)Питер Друкер.

14. Кто является автором теорий «Х» и «Y»?

а)Уильям Оучи;

б)Генри Таун;

в)Дэвид Макгрегор.

15. Какая теория строится на восприятии человека как некого производственного ресурса, который необходим для обслуживания станков, машин, переработки сырья, материалов?

а)Теория «Z»;

б)Теория «Х»;

в)Теория «Y».

16. В рамках какой теории начинают применяться методы мотивации, построенные на определении потребностей людей (теория Маслоу), законов их поведения и восприятия (теория ожидания, теория справедливости и т.д.)?

а)Теории «Y»;

б)Теории «Х»;

в)Теории «Z».

17. Какая теория утверждает, что не человек подбирается для функции, а функция для человека, причем такая функция, которая дает простор для самореализации?

а)Теория «Х»;

б)Теория «Z»;

в)Теория «Y».

18. Какая компания отказалась от конвейера и впервые внедрила программу укрупнения технологических операций (УТО)?

а)«Мицубиси»;

б)«Тойота»;

в)«Сони».

19. Руководитель — это:

а)человек, наделенный полномочиями принимать управленческие решения и осуществлять их выполнение;

б)должностное лицо, выполняющее информационную функцию;

в)человек, разрабатывающий новые подходы в управлении.

20. Кто сформулировал следующее определение: «под ролью руководителя понимают набор определенных поведенческих правил, соответствующих конкретному учреждению или конкретной должности»?

а)Уильям Оучи;

б)Генри Минцберг;

в)Дэвид Макгрегор.

21. Расстановка руководителей во главе отдельных подразделений, отделов - это:

а)горизонтальный принцип разделения труда;

б)вертикальный принцип разделения труда;

в)анархия.

22. Создание иерархии уровней управления - это:

а)монархия;

б)вертикальный принцип разделения труда;

в)горизонтальный принцип разделения труда.

23. Руководители низшего звена (операционные руководители) — это:

а)самая малочисленная категория, отвечающая за разработку и реализацию стратегии организации, принятие особо важных для нее решений;

б)главный бухгалтер, коммерческий директор, заведующие отделами, декан;

в)самая многочисленная категория, которая осуществляет контроль за исполнением производственных заданий, использованием ресурсов (сырья, оборудования, кадров).

24. Руководители среднего звена — это:

а)главный бухгалтер, коммерческий директор, заведующие отделами, декан;

б)генеральный директор, ректор, президент компании;

в)мастер, заведующий лабораторией.

25. Руководители высшего звена — это:

а)генеральный директор, ректор, президент компании;

б)мастер, заведующий лабораторией;

в)главный бухгалтер, коммерческий директор, заведующие отделами, декан.

26. Кто является автором слов: «помимо принятия решений у руководителей есть и другие дела. Но решения — только их ответственность. Поэтому первый навык руководителя — принятие эффективных решений»?

а)Уильям Оучи;

б)Дэвид Макгрегор;

в)Питер Друкер.

27. Кто выделил три основных компонента эффективного принятия решений: качество решения относительно требующих внимания факторов; качество оценки альтернатив; качество понимания того, что могут дать альтернативы?

а)Уильям Оучи;

б)Питер Друкер;

в)Кепнер и Трего.

28. Кто является автором модели принятия решений - «мусорная корзина»?

а)Джеймс Марч;

б)Кепнер и Трего;

в)Питер Друкер.

29. В какой стране появился такой метод принятия решений, как ринги?

а)Россия;

б)США;

в)Япония.

30. Что означает слово «karoshi»?

а)Смерть от переутомления;

б)Теория принятия решений;

в)Просьба о решении.

31. Кто является автором понятия «дистресс»?

а)Питер Друкер;

б)Кепнер;

в)Ганс Селье.

32. Под средой организации понимают:

а)наличие условий и факторов, которые воздействуют на деятельность фирмы и требуют принятия управленческих решений, направленных на их управление либо приспособление к ним;

б)факторы, которые не воздействуют на деятельность фирмы и не требуют принятия управленческих решений, направленных на их управление либо приспособление к ним;

в)внешнюю среду.

33. Все, что находится внутри предприятия, включая особенности управления, принятые правила и нормы поведения — это:

а)внутренняя среда организации;

б)внешняя среда организации;

в)окружение организации.

34. Все условия и факторы, возникающие в окружающей среде, независимо от деятельности конкретной фирмы, но оказывающие или способные оказать воздействие на ее работу и поэтому требующие принятия управленческих решений - это:

а)управление ресурсами;

б)внутренняя среда организации;

в)внешняя среда организации.

35. Поставщики, потребители, конкуренты, законодательство и органы государственного и муниципального управления - это:

а)факторы косвенного воздействия;

б)факторы прямого воздействия;

в)факторы опосредованного воздействия.

36. Политические события относятся к:

а)факторам прямого воздействия;

б)факторам косвенного воздействия;

в)факторам опосредованного воздействия.

37. Группа людей, деятельность которых позволяет им достигать целей, которые они не могли бы выполнить индивидуально - это:

а)компания;

б)корпорация;

в)организация.

38. Управление закупкой сырья, материалов и полуфабрикатов входит в состав:

а)управления производством;

б)управления маркетингом;

в)управления финансами.

39. Составление бюджета входит в состав:

а)управления финансами;

б)управления эккаунтингом;

в)управления персоналом.

40. Коллективная умственная сила организации - это:

а)интеллектуальный капитал;

б)эмоциональный интеллект;

в)эмпатия.

41. Неформализованное знание, содержащееся в умах сотрудников - это:

а)интеллектуальный капитал;

б)человеческий капитал;

в)покупательский капитал.

42. Признание ценности взаимоотношений компании и ее клиентов — это:

а)интеллектуальный капитал;

б)покупательский капитал;

в)структурный капитал.

43. Хранимое в организации знание, которым могут овладевать новые сотрудники, — это:

а)структурный капитал;

б)интеллектуальный капитал;

в)покупательский капитал.

44. Метод использования чужого опыта в собственной деятельности — это:

а)бенчмаркинг;

б)интеллектуальный капитал;

в)эмпатия.

45. Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей и целей организации - это:

а)контроль;

б)мотивация;

в)бенчмаркинг.

46. Кто является автором пирамиды потребностей?

а)А. Маслоу;

б)Д. Макгрегор;

в)А. Богданов.

47. Теория А. Маслоу относится к:

а)содержательным теориям мотивации;

б)процессуальным теориям мотивации;

в)теории «Х».

48. К физиологическим потребностям А. Маслоу относит:

а)потребности в пище, жилье, отдыхе и пр.;

б)потребность в уверенности в будущем;

в)потребности в признании и соучастии.

49. Для удовлетворения потребности в общении и поддержке со стороны окружающих необходимы:

а)участие в групповой работе, коллективном творчестве, внимание со стороны руководителя, уважение товарищей;

б)пища, отдых;

в)известность, публичное признание.

50. Для удовлетворения потребности в самовыражении необходимы:

а)пища, отдых;

б)известность, публичное признание;

в)свобода творчества, самостоятельность в принятии решений.

51. Автором теории приобретенных потребностей является:

а)Дэвид Мак-Клелланд;

б)А. Маслоу;

в)А. Богданов.

52. Какая теория мотивации выделяет три вида потребностей: потребность в успехе, во власти и в причастности?

а)Теория приобретенных потребностей;

б)Теорией иерархии потребностей;

в)Теория справедливости.

53. Автором концепции ERG является:

а)А. Маслоу;

б)Д. Мак-Клелланд;

в)К. Альдерфер.

54. «Гигиенические» и мотивационные факторы выделены в рамках:

а)двухфакторной модели Герцберга;

б)теории иерархии потребностей;

в)теории справедливости.

55. Теория ожиданий Врума относится к:

а)процессуальным теориям мотивации;

б)содержательным теориям мотивации;

в)теории «Z».

56. Согласно какой теории (концепции) помимо осознанных потребностей человеком движет надежда на справедливое вознаграждение?

а)Концепции ERG;

б)Теории иерархии потребностей;

в)Теории ожиданий Врума.

57. Какая теория исходит из того, что люди воспринимают цель организации как свою собственную и стремятся к ее достижению, получая удовлетворение от выполнения требующейся для этого работы?

а)Теория ожиданий Врума;

б)Теория иерархии потребностей;

в)Теория постановки целей Эдвина Локка.

58. В рамках какой теории сформулированы пять переменных, влияющих на мотивацию: затраченные усилия, восприятие, полученные результаты, вознаграждение, степень удовлетворения?

а)Теории ожиданий Врума;

б)Теории мотивации Портера — Лоулера;

в)Теории справедливости.

59. Эмпатия - это:

а)сопереживание;

б)теория мотивации;

в)уровень утомляемости работника.

60. Кто считал, что такие человеческие свойства, как самосознание, самодисциплина, настойчивость и эмпатия, в жизни гораздо важнее коэффициента интеллекта?

а)Дэниел Гоулман;

б)Питер Друкер;

в)Дэвид Мак-Клелланд.

61. Состав, взаимосвязь и соподчиненность отдельных управленческих подразделений или должностей, выполняющих функции управления, - это:

а)организационная структура управления;

б)управленческие роли;

в)потребности.

62. Какой структуры не существует?

а)Линейной структуры;

б)Функциональной структуры;

в)Дивизионной структуры.

63. Проектная структура управления относится к:

а)адаптивным организационным структурам;

б)линейным организационным структурам;

в)функциональным организационным структурам.

64. Отличительной чертой какой организационной структуры является наличие у работников одновременно двух руководителей, обладающих равными правами?

а)Организационной структуры матричного типа;

б)Дивизиональной организационной структуры;

в)Проектной организационной структуры.

65. Кто придумал «организацию-трилистник»?

а)Питер Друкер;

б)Дэвид Мак-Клелланд;

в)Чарльз Хэнди.

66. Какой тип организации требует наиболее активного использования Интернета?

а)«Организация-трилистник»;

б)Виртуальная организация;

в)Проектная организация.

67. Кто сформулировал три стиля лидерства: авторитарное, демократичное, либеральное?

а)К. Альдерфер;

б)Ч. Хэнди;

в)К. Левин.

68. Авторами «управленческой решетки» являются:

а)Портер и Лоулер;

б)Кепнер и Трего;

в)Блейк и Моутон.

69. Универсальный термин, описывающий набор технических приемов, которые компании используют для снижения издержек (например, «точно-в-срок» и общее управление качеством) (создан в компании «Toyota») - это:

а)кайдзен;

б)бережливое производство;

в)ринги.

70. Какая модель рекомендует обратить внимание на семь основных областей: стратегия, структура, системы, стиль, сумма навыков, сотрудники и совместные ценности?

а)Бережливое производство;

б)Точно-в-срок;

в)Модель «7 S».

71. Высказывание «Управление является важным элементом системы жизнеобеспечения общества» принадлежит

а)Аристотелю;

б)Платону;

в)Каутилье.

72. В состав семи «руководящих принципов», сформулированных основателем компании «Panasonic» Коносукэ Мацусита, не входит

а) служение обществу;

б)добросовестность и честность;

в)конкуренция.

73. Выберите верный вариант:

а) Теория «Z» включает в себя некоторые элементы теорий «Х» и «Y»;

б)Теория «Х» включает в себя некоторые элементы теорий «Z» и «Y»;

в)Теория «Y» включает в себя некоторые элементы теорий «Х» и «Z».

74. Руководитель принимает виды решений

а)оперативные и тактические;

б)оперативные и стратегические;

в)операционные и манипуляционные.

75. Решения руководителя, охватывающие текущие вопросы бизнеса, называются

а)стратегическими;

б)тактическими;

в)оперативными.

76. С политикой организации и направлением ее движения в долгосрочной перспективе связаны решения руководителя

а)операционные;

б)стратегические;

в)тактические.

77. В структуре среды организации различают факторы

а)внутренней и внешней среды;

б)стратегические и оперативные;

в)внутренней и окружающей среды.

78. Правильное формулирование целей и постановка задач, по мнению специалистов, предопределяют успешность решения на

а)50%;

б)70%;

в)30%.

79. Знания, информация, интеллектуальная собственность, опыт, который можно использовать для создания благосостояния — это:

а)эмоциональный интеллект;

б)интеллектуальный капитал;

в)парадигма.

80. Можно ли работников, обладающих знаниями (программисты, рекламщики, управленческие консультанты) считать интеллектуальным капиталом организации?

а)нет;

б)да;

в)можно считать только программистов.

81. Интеллект становится активом организации

а)в любом случае;

б)когда свободная сила разума порождает нечто полезное;

в)если он принадлежит одному из сотрудников аппарата управления.

82. Благодаря кому был развеян миф о том, что задача психологии — работать с больными людьми, и психология стала применяться по отношению к здоровым людям и помогать руководителям в управлении персоналом?

а)М. Альберту;

б)А. Маслоу;

в)Ф. Хедоури.

83. Неудовлетворенные потребности, по мнению Маслоу, побуждают людей к активным действиям, а удовлетворенные перестают воздействовать, и их место занимают…

а)возросшие амбиции;

б)чувство самоудовлетворения;

в)другие неудовлетворенные потребности

84. «В мире бизнеса принято чрезмерно преувеличивать роль бесстрастного анализа и холодного разума. В действительности для успеха организации исключительно важен эмоциональный климат». Данное утверждение принадлежит

а)Д. Гоулману;

б)А. Маслоу;

в)Л. Портману.

85. Аутсорсинг — это:

а)передача традиционных, неключевых функций организации (таких, например, как бухгалтерский учет или рекламная деятельность для машиностроительной компании) внешним исполнителям — субподрядчикам;

б)обращение к консультантам по управлению за советом;

в)использование чужого опыта в своей деятельности.

86. Автор таких понятий, как «организация-трилистник», «федеральная организация», «тройное И»

а)Д. Гоулман;

б)Ч. Хэнди;

в)А. Маслоу.

87. Автором тезиса «Структура следует за стратегией» является

а)Ч. Хэнди;

б)А. Чандлер;

в)П. Друкер.

88. Стиль лидерства, характеризующийся высокой степенью единоличной власти руководителя

а)либеральный;

б)демократичный;

в)авторитарный.

89. Разделение власти и участие трудящихся в управлении, распределение ответственности присущи стилю лидерства

а)либеральному;

б)демократичному;

в)авторитарному.

90. Минимальным участием руководителя определяется стиль лидерства

а)авторитарный;

б)либеральный;

в)демократичный.

91. «Управленческая решетка» Блейка-Моутона используется для определения

а)стиля руководства;

б)мотиваторов;

в)метода контроля персонала.

92. Участившиеся судебные иски, экологические катастрофы, финансовый крах, обвинения в мошенничестве и сексуальных домогательствах привели в менеджменте к возникновению

а)защитного менеджмента;

б)кризисного управления и специалистов по управлению кризисом;

в)антивандального управления и специалистов по защите корпоративной информации.

93. Метод «точно-в-срок» используется в рамках концепции

а)«кризисное управление»;

б)«реинжиниринг»;

в)«бережливое производство».

94. В рамках концепции «бережливое производство» ответственность за качество продукции лежит на

а)высшем руководстве компании;

б)технических службах;

в)всех сотрудниках.

95. Самая большая проблема реинжиниринга заключается в

а)бесчеловечности;

б)дороговизне;

в)излишней продолжительности.

96. Использовать в управлении сценарное планирование было предложено

а)Г. Каном;

б)П. Друкером;

в)Ф. Тейлором.

97. Сценарное планирование можно отнести к виду управления

а)оперативному;

б)тактическому;

в)стратегическому.

98. Ценность модели «7 S» заключается в том, что она

а)заставляет руководителя обращать внимание на ключевые факторы управления и дисциплинирует его;

б)собирает воедино все ценности компании;

в)является эффективным инструментом корпоративной культуры организации.

99. Работу руководителя в рамках метода 360 градусов оценивают

а)только коллеги и подчиненные;

б)коллеги, подчиненные, начальники;

в)коллеги, подчиненные, начальники и даже потребители.

100. Основные недостатки метода оценки 360 градусов заключаются в том, что метод

а)требует много времени на проведение первичного опроса;

б)сопровождается большой «бумажной» работой и предназначен для ограниченного числа старших менеджеров;

в)не дает точных и значимых результатов.