**Приложение 3**

**Анкета.**

|  |
| --- |
|  |

Уважаемый сотрудник! Просим Вас заполнить анкету и искренне ответить на несколько вопросов.

Отдел\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_стаж работы на предприятии\_\_\_\_\_\_\_

Возраст: - до **25** лет; - **25 - 35** лет; - **35 - 45** лет; - **45 - 55** лет; - больше **55** лет

Образование: - среднее; - сред. специальное; - н/высшее; - высшее.

**1. Соответствует ли Ваша работа специальности, полученной в учебном заведении, ранее приобретенному профессиональному опыту?**  
- да; - скорее да, чем нет; - нет; - скорее нет, чем да; - трудно сказать.

**2. Если бы перед вами сегодня встала проблема выбора работы, то каким из перечисленных факторов вы бы руководствовались? (отметьте цифрами от 1 до 5 в порядке личной для вас значимости,5 - самое важное)**  
- престижность   
- возможность долговременных отношений с работодателем    
- получение достойной заработной платы    
- возможность получения социальных благ   
- возможность сделать карьеру   
- другое (укажите что) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Как Вы оцениваете свою работу?** - работа мне нравится, удовлетворяет и уровень заработка - работа мне нравится, но слишком мал уровень заработка - работа мне не нравится, но привлекает уровень заработка - работа мне не нравится, и мал уровень заработка

**4. Порекомендовали бы Вы своим друзьям и знакомым стать сотрудником ООО «ЭКС-Авто»?** - да; - скорее да, чем нет; - нет; - скорее нет, чем да; - трудно сказать.

**5. Новичок, приходящий в организацию, получает необходимую поддержку и обучение от коллектива подразделения?** - да; - скорее да, чем нет; - нет; - скорее нет, чем да; - трудно сказать.

**6. На ваш взгляд, социальная защищенность работников компании лучше по сравнению с работниками большинства других предприятий?** - лучше; - хуже (пример)\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. Определите, в какой мере Вас удовлетворяют следующие факторы работы** (поставьте «+» в соответствующей колонке)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Мотивирующие факторы** | Удовлетворен | Скорее удовлетворен, чем нет | Затрудняюсь ответить | Скорее не удовлетворен чем удовлетворен | Не удовлетворен |
| Возможность профессионального и личностного роста. |  |  |  |  |  |
| Содержание самой работы, ее разнообразие, интересность, возможность самовыражения. |  |  |  |  |  |
| Переменная часть зарплаты, зависящая от результатов труда; возможность не получать, а зарабатывать. |  |  |  |  |  |
| Признание со стороны руководителей и коллег (моральные поощрения, ценные подарки, призы, почетные звания, др.) |  |  |  |  |  |
| Личная ответственность за результаты работы. |  |  |  |  |  |
| Работа в команде, возможность общения и взаимодействия с людьми. |  |  |  |  |  |
| Занимаемая должность, ваш статус в организации. |  |  |  |  |  |
| Возможность продвижения по службе, карьерный рост. |  |  |  |  |  |
| Атмосфера здоровой состязательности в коллективе. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поддерживающие факторы** | Удовлетворен | Скорее удовлетворен, чем нет | Затрудняюсь ответить | Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | Не удовлетворен |
| Постоянная часть зарплаты (должностной оклад, надбавки). |  |  |  |  |  |
| Льготы, социальный пакет. |  |  |  |  |  |
| Психологический климат, межличностные отношения. |  |  |  |  |  |
| Стиль управления руководителей. |  |  |  |  |  |
| Физические условия труда, оснащенность рабочего места. |  |  |  |  |  |
| Стабильность и надежность рабочего места. |  |  |  |  |  |
| Режим труда и отдыха (рабочий график, выходные, отпуск). |  |  |  |  |  |
| Самостоятельность и независимость в работе, полномочия. |  |  |  |  |  |
| Корпоративные мероприятия, праздники, традиции, совместный отдых, спорт. |  |  |  |  |  |
| Полное и своевременное информирование (о ситуации на предприятии, планах руководства, перспективах развития). |  |  |  |  |  |
| Участие в обсуждении и принятии управленческих решений. |  |  |  |  |  |
| Престижность предприятия, его известность, имидж и репутация. |  |  |  |  |  |
| Корпоративная культура, общепринятые ценности, правила и нормы поведения на предприятии. |  |  |  |  |  |
| Политика руководства, методы и приемы управления, общая организация труда на предприятии. |  |  |  |  |  |

**8. Намерены ли вы в ближайшее время сменить место работы?**

- скорее всего, да - возможно, да - не собираюсь - затрудняюсь ответить;

**Если «Да», то назовите причину, по которой вы намерены сменить место работы (отметьте три наиболее важных для вас причины):**  
- хорошие условия и организация труда на новом месте             
- более высокая зарплата на новом месте               
- более интересная работа  по специальности       
- более хорошие отношения в коллективе              
- более хорошие отношения с администрацией     
- лучшее  социальное обеспечение              
- желание открыть свое дело            
- личные мотивы        
- другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9. Какую роль играют социальные программы и социальные мероприятия, проводимые в банке?** - помогают привлечь необходимые кадры - это один из факторов стимулирования труда - это один из факторов закрепления работников на предприятии - трудно сказать

**10. Как вы считаете, что могло бы содействовать повышению производительности труда каждого сотрудника и Вашего подразделения в целом?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**11. Из каких источников информации Вы узнали о стратегии и миссии предприятия?** -руководитель подразделения - сайт - газета -др.источники\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - с миссией и стратегией предприятия не знаком

**Спасибо за сотрудничество**