**ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА № 1**

**Методика исследования:** Методика наблюдения за ходом дискуссии Р. Бейлза.

**Цель исследования:** Выявление типов поведения в дискуссии педагогов общеобразовательной школы на тему «Современные подростки и способы их воспитания».

**Материал и оборудование исследования:** бумага, ручка, часы, калькулятор.

**Процедура исследования:**

Исследование проводится по методике Р. Бейлза. Используется систематизация признаков межличностного общения —

12 категорий (обозначены буквами а, в, с, d, е). Категории сведены к 4-м классам: А, B, C,D (по Т.В. Корниловой).

Строчными латинскими буквами обозначены связи между категориями.

а - проблемы ориентации,

b - проблемы оценивания,

с - проблемы контроля,

d - проблемы нахождения решения,

е - проблемы преодоления напряженности,

f - проблемы интеграции.

*Класс А. Позитивные эмоции:*

f 1. Выражает солидарность, повышает статус другого, вознаграждает;

e 2. Выражает ослабление напряжения, шутит, смеется, выражает удовлетворение;

d 3. Соглашается, выражает пассивное принятие, уступает;

*Класс В. Решение проблем:*

c 4. Дает совет, направление, подразумевая автономию другого;

b 5. Выражает мнение, оценивает, анализирует, выражает чувства, желания;

а 6. Дает ориентацию, информацию, уточняет, подтверждает;

*Класс С. Постановка проблем:*

а 7. Запрашивает ориентацию, информацию, повторение, подтверждение;

b 8. Запрашивает мнение, оценку, интересуется самочувствием;

c 9. Спрашивает совет, направление, возможный способ действия;

*Класс D. Негативные эмоции:*

d 10. Возражает, дает пассивное отвержение, формален, отказывает в помощи;

e 11. Выражает напряжение, просит помощи, пасует перед проблемой;

f 12. Выражает антагонизм, подрывает статус другого, защищает или утверждает себя.

высказываний. Каждая реплика кодируется: к кому обращается участник (адресат), по какой категории (номер); затем вносится в таблицу.

Запись разбита на равные промежутки времени по 10 минут. Оцениваются высказывания, доступные для слуха всех участников.

**Продолжительность дискуссии:** 45 минут

**Участники дискуссии:** педагоги школы № 34 г. Московской области, г. Красногорска

Исаева — ж., около 35 лет, социальный педагог.

Ивлева – ж., около 40 лет, педагог-психолог.

Серикова–ж.,около 50 лет, учитель русского языка.

Богданов –м.,около 38лет,учитель истории

**Результаты исследования:**

Таблица. 1 Запись наблюдения за дискуссией.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| фамилия | 1-10 мин. | 11-20 мин. | 21-30 мин. | 31-40мин. | 41-45мин. |
| Исаева(И) | ИВ/Сс9 | C/c4 | Б/с4 | Ив/Сb5 | Б/F12 |
| Ивлева(Ив.) | И/Сb5 | И/Бd10 | С/f1 | С/C4 | Б/СD3 |
| Серикова(С) | Б/е11 | Б/b5 | Б/а6 | Б/И в8 | И/ИвF12 |
| Богданов(Б) | С/f1 | И/а7 | И/а6 | И/F1 | И/А6 |

 Полученные результаты были обработаны следующим образом: суммируются высказывания по категориям и классам (знак **Σ –это сумма)**

**Таблица 2.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | F1 | E2 | D3 | **ΣА** | C4 | B5 | A6 | **ΣВ** | A7 | B8 | C9 | **ΣС** | D10 | E11 | F12 | **ΣD** | **Общая Σ выссказыв.** |
| И | - | - | - | 0 | 2 | - | - | 2 | - | - | 1 | 1 | - | - | 1 | 1 | 8 |
| Ив | 1 | - | 1 | 2 | 1 | 1 | - | 2 | - | - | - | 0 | 1 | - | - | 1 | 10 |
| С | - | - | - | 0 | - | 1 | 1 | 2 | - | 1 | - | 1 | - | 1 | 1 | 2 | 10 |
| Б | 2 | - | - | 2 | - | - | 1 | 1 | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - | 8 |
| Общая суммавысказываний покатегориям иклассам | 3 | 0 | 1 | **4** | 3 | 2 | 2 | **7** | 1 | 1 | 1 | **3** | 1 | 1 | 2 | **4** | 36 |

 Данные таблицы 2 позволяют выявить процентное соотношение по каждому классу высказываний (см.табл. 3) для каждого участника и для группы в целом. Общее количество высказываний каждого участника в течение дискуссии подсчитывается и берется за 100%, затем высказывания распределяются по 4-м классам в процентном соотношении.

Таблица 3. Процентное распределение высказываний участников по 4-м классам признаков межличностного общения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Позитивныеэмоции - A | Решениепроблем - B | Постановкапроблем - C | Негативныеэмоции — D |
| И. | 0% | 50% | 25% | 25% |
| Ив. | 40% | 40% | 0% | 20% |
| С. | 0% | 40% | 20% | 40% |
| Б. | 50% | 25% | 25% | 0% |

Далее по общему количеству высказываний участника определяется уровень его активности в дискуссии (см. табл. 4). Активность определяется по шкале (шкала 1) соотношений, где активность прямо пропорциональна количеству высказываний за время дискуссии. Было выделено три уровня активности: низкий, средний и высокий.

Таблица 4. Уровень активности участников дискуссии нужен когда много слов и участников

|  |  |
| --- | --- |
| Кол-во выссказ. | Уровень активности |
| И. | 8 | Средний  |
| Ив. | 10 | высокий |
| С. | 10 | высокий |
| Б. | 8 | средний |

Ввиду того, что количество участников дискуссии не большое, рассматривать персонажей –двойников нет смысла, так как из таблицы 4 видно, что дискуссия делится 2/2, что говорит, что 2 индивида были активными участниками дискуссии, а два держались на среднем уровне, таким образом, целесообразно сделать следующий вывод:

 Можно отметить, что эмоциональная окраска дискуссии была нейтральной, а именно обнаружено примерно одинаковое количество как негативных, так и позитивных эмоций. Некоторые участники были более активны, импульсивны и экспрессивны, другие же, напротив, больше отмалчивались или соглашались с оппонентами.

 Отметим, что стремление решить проблему обнаружено у в большей степени у И. Постановка проблемы, напротив, у всех примерно одинакова в процентом соотношении. Отметим, что Ив. вообще не занимался данным вопросом.

 В целом, заметим, что дискуссия протекала более менее равномерно и стабильно. Все участники дискуссии были увлечены обсуждаемым вопросом. Таким образом, метод Бейлза позволил выявить типы поведения участников и динамику дискуссии, не прибегая к анализу ее предмета. В качестве материала для лабораторной работы использовался фрагмент дискуссии педагогов общеобразовательной школы («живой» пример).

 В завершении отметим, что при сопоставлении своей программы наблюдения с программами своих коллег можно сказать, что все они объединены общей идеей и одинаковым оформлением. Единственное, у всех разное количество участников дискуссии.

 На мой взгляд, недостатки предложенной системы категорий заключаются в сложности и длительности подсчета. Для большей информативности данной модели необходимо большое количество участников дискуссии, а так же лучше проводить с утра, с целью лучшей концентрации внимания в процессе наблюдения за той или иной дискуссией.

**ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА № 2**

**Методика исследования:** анкетирование.

**Цель исследования:** развитие умения формулировать вопросы анкеты.

**Материал и оборудование исследования:** фрагмент анкеты из учебного пособия «Практикум по психологическим исследованиям» (Горбатов, 2003).

**Процедура исследования:**

Необходимо ознакомиться с примерами неудачно сформулированных вопросов. Затем следует проанализировать недостатки вопросов этой анкеты (в.7-14) и привести примеры самостоятельно сформулированных правильных вопросов на заданную тему. Второе задание подразумевает самостоятельное составление вопросов для анкеты, направленной на выявление проблем профессиональной деятельности психолога, работающего в системе образования.

**Результаты исследования:**

**Задание №1** – анализ вопросов анкеты (приведен фрагмент работы, в котором анализируются вопросы 7-14).

**7. Имеет ли для Вас значение, как относятся к Вам коллеги по работе?**

7.1.Конечно, это значимо для меня;

7.2.Это мне безразлично;

7.3.Мнение начальства для меня важнее;

7.4. Главное для меня - мнение клиентов.

 На мой взгляд, ответы 7.3. и 7.4 не содержат ответ на поставленный

вопрос. Выбрав в качестве ответа вышеуказанные пункты, респондент, его ответ будет не ясен и не понятен. Нет конкретики в данных пунктах.

 Можно предложить такой вариант ответов:

7.Важно ли для вас мнение и отношение коллег к вам?

7.1-да

7.2.-нет

7.3.-имеет большое значение

7.4.-мнение коллег на втором месте

**8. Насколько характерно для Вас стремление активно интересоваться**

**новейшими достижениями психологической науки?**

8.1. Да, интересуюсь постоянно. Без этого нельзя при работе с людьми.

Полученные знания очень помогают мне;

8.2. Иногда, если позволяет время или семейные обязанности.

 На мой взгляд, вопрос очень длинный, необходимо сформулировать его более четче. Например: Активно ли вы интересуетесь новейшими достижениями в психологии?

 Варианты ответов:

8.1.да

8.2.редко

8.3.не интересуюсь вообще

**9. Согласны ли Вы с утверждением, что «психологом» следует быть только на**

**работе, не перенося профессиональные приемы в сферы семейного или дружеского**

**общения?**

9.1. Да;

9.2. Нет;

9.3. Другие ответы.

 Считаю, что в данном случае следует использовать дихотомическую форму ответа (да-нет) со шкальной формой ответов, которая даст возможность точнее выразить свое отношение к обсуждаемому вопросу.

 Предлагаемый вариант:

9. Считаете ли Вы правильной рекомендацию, что психологу следует применять профессиональные приемы только на работе?

9.1. Безусловно, да;

9.2. Да;

9.3. Вероятнее всего, да;

9.4. Нет;

9.5. Конечно, нет.

**10. Какое количество рабочего времени за последнюю неделю было**

**использовано Вами не по назначению?**

10.1. Менее часа;

10.2. От одного до трех часов;

10.2.Более трех часов, но менее семи;

10.3.Более половины.

 Считаю, что вопрос сформулирован размыто и не удобен к прочтению, что приведет к неправильным ответам ввиду не правильного его понимания. Можно переформулировать его следующим образом:

 Используете ли вы рабочее время не по назначению?

10.1.да, всегда

10.2.редко

10.3.нет

**11. Можно ли обойтись без психолога на Вашем предприятии (в учреждении)?**

11.1.Да, вполне;

11.2.Нет, нельзя.

 Данный вопрос выражает субъективное мнение и не дает информативной оценки. Полагаем, что этой проблемы должны заниматься компетентные органы.

**12. Повышался ли в текущем году Ваш заработок?**

12.1.Да;

12.2.Нет.

 Данный вопрос не корректен в некоторой степени, возможно его формулировка могла бы исправить ситуацию, например: Устраивает ли вас ваша заработная плата?

**13. Каково значение труда в Вашем мировосприятии?**

13.1.Труд - потребность человека;

13.2.Это источник благосостояния;

13.3.В труде формируются качества личности;

13.4.В труде человек становится личностью, творцом;

13.5.Какое-либо другое мнение.

 По данному вопросу не вижу недостатков, поработать необходимо с ответами, которые, на мой взгляд, не информативны.

 Предлагаю следующие варианты ответов на данный вопрос:

13.1. важное

13.2.можно и без него прожить

13.2.затрудняюсь ответить

**14. Что именно удается Вам в работе лучше всего?**

14.1.Семейное консультирование;

14.2.Профориентационное интервьюирование;

14.3.Индивидуальная консультация;

14.4.Тренинговые занятия.

 Данный вопрос, по моему мнению, требует переструктуирования, например, назовите ваши сильные профессиональные стороны?

 Данный вопрос предполагает ответ в свободной форме, так как психологических направлений много.

**Задание №2 – самостоятельная разработка анкеты на тему: «Профессиональная деятельность психолога, работающего в системе образования».**

Вступление

Уважаемые коллеги, предлагаю вашему вниманию, анкету, которая выявляет особенности вашей профессиональной деятельности. Анкета состоит из двух блоков.

1 блок – водная часть

2 блок –основная часть

Инструкция

Прочитайте, пожалуйста, вопросы и дайте на них полный ответ в соответствии с требованием вопроса.

**1. Вводная часть**

**1. Ваш пол**

1.1. Женский

1.2. Мужской

**2. Ваш возраст**

2.1. 20-30 лет

2.2. 30-40 лет

2.3. 40-50 лет

2.4. Старше 50

**3. Отметьте тип учебного заведения, в котором Вы работаете**

3.1.Дошкольное образовательное учреждение

3.2. Школа

3.3.ВУЗ

3.4.СУЗ

3.5.свой вариант\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Ваш стаж работы**

4.1. Менее года

4.2. От 1 до 3 лет

4.3. От 3 до 5 лет

4.4. Более 5 лет

4.5.Более 10-15 лет

**2.Основная часть**

1. Возникают ли у Вас затруднения в профессиональной деятельности, связанные с методической работой? (можно отметить несколько вариантов)

- возникают по вопросам, связанным с организацией и содержанием методической работы;

- возникают по аспектам практической реализации методической работы в учреждениях образования;

- возникают в случаях отсутствия интереса у педагогического коллектива к методической работе;

- возникают при авторитарно-административном подходе к организации и проведению методической работы;

- не возникают

 2. Отметьте, пожалуйста, какие ресурсы Вам необходимы для осуществления методической работы (можно отметить несколько вариантов)

- теоретическая информация (знания) по вопросам методической работы в целом;

- теоретическая информация (знания) по вопросам методической работы в целом;

- умения и навыки профессиональной деятельности в области методической работы;

- компьютерный банк данных по направлениям, формам и средствам методической работы;

- методическая литература, научные статьи, рекомендации по организации методической работы в учреждениях образования;

- система курсов повышения квалификации и переподготовки специалистов образования по вопросам методической работы;

- что-либо другое:

3. Какие из источников Вы используете в методической работе?

4. Какие формы методической работы наиболее востребованы в Вашем учреждении (можно отметить несколько вариантов)

- методические объединения;

- предметные недели;

- семинары;

- педагогические советы;

- творческие отчёты;

- конкурсы на лучшую методическую разработку;

- консультирование;

- школа передового (эффективного) опыта;

- школа молодого педагога;

- непрерывное самообразование;

- взаимопосещение и анализ уроков;

- что-либо другое:

5. Какие проблемы в совершенствовании профессионального мастерства членов пед.коллектива являются, на Ваш взгляд, приоритетными и актуальными?

**ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА № 3**

**Методика исследования:** интервью

**Цель исследования:** развитие умения составления вопросов и проведения интервью.

**Материал и оборудование исследования:** План интервью, технические средства регистрации и обработки данных.

**Процедура исследования:** Составление списка вопросов на тему: «Мотивы

поступления в ВУЗ». Опрос испытуемого, фиксация и обработка его ответов.

**Испытуемый:** ученики 11 б класса, Иванов И.,Макаров П., Смирнов А., 16-17лет

**Условия проведения:** интервью проводится в кабинете психолога, время:14.00, самочувствие респондентов хорошее, Смирнов А. жалуется на не значительную усталость, все к работе готовы.

**Вопросы:**

1.Как вы думаете, нужно ли получать высшее образование?

2.С какой целью поступают в ВУЗ?

**3.** В какой области Вы бы хотели специализироваться?

4.Нужно ли дополнительно готовиться при поступлении в ВУЗ или достаточно школьного образования?

5.Считаете ли вы время потраченное на учебу в ВУЗЕ потраченным зря?

6.Как вы думает, в ВУЗ необходимо поступать по интересам или по престижу?

7.Есть ли у вас предпочтения относительно выбора ВУЗА?

8.Наиболее интересное для вас направление деятельности?

9.Имеет ли для вас важность престижность ВУЗА?

10. Какую основу при поступлении в ВУЗ вы планируете выбрать: бюджет или платная основа?

**Итоги :**

 Представим ответы респондентов на поставленные вопросы: Соответствующие выбору профессии ответы отмечены буквой «А», не соответствующие – красной буквой «Б».

**Респондент № 1.**

1.Думаю, что да, без высшего образования ни куда

2.В первую очередь для получения образования, для меня еще важна отсрочка от армии

3.мне интересна химия и биология,конкретно над областью не думал еще

4.мне кажется,что школьных знаний для меня достаточно,плюс я занимаюсь самообразованием

5.если учеба будет интересной,то время в ВУЗЕ пройдет с пользой

6.нужно выбирать тот факультет,который интересен тебе,иначе нет смысла в учебе в принципе

7.нет

8.физика, история

9.не задумывался

10.хотелось бы поступить на бесплатную основу

**Респондент № 2.**

1.Думаю, что и без высшего образования можно прожить.

2. затрудняюсь ответить

3. нравится авто-дело

4.школьные знания мне вообще не пригодятся, необходимо дополнительно заниматься

5.Учеба в ВУЗе бесполезна, если человек глупый

6.Не знаю

 7.нет

8.химия и биология,математика,физика

9.нет

10.как получится

**Респондент № 3.**

1.высшее образование можно и потом получить в более позднем возрасте

2.не знаю

3.химико-биологический

4.нужны специальные курсы по выбранному профилю

5.учеба в ВУЗЕ важна и интересна

6.в первую очередь необходим интерес к своей специальности

7.нет

8.химия и биология

9.не задумывался

10.конечно бюджет

Итого:

А-соотв

Б-несоотв

**Выводы:**

1-7А;3-Б

2 -6А;4-Б

3.-7А;3-Б

В результате анкетирования школьников можно сделать вывод о том, что ребята еще не достаточно ориентируется в выборе своей профессии. Мотивация их не достаточна высока. И настрой не серьезный. Будущие абитуриенты еще в недостаточной степени осознают важность выбора профессии и обучения в ВУЗе. В неформальной беседе сказали, что все будет завесить от того, как пройдут выпускные экзамены, очень переживают по этому поводу. Целесообразно провести повторное тестирование после сдачи экзаменов, с более подробной анкетой.

**ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА № 4**

**Цель исследования:** Экспертная оценка качеств личности руководителя и

характеристик способов управления по методике Ю. П. Платонова.

**Материал и оборудование исследования:** Бланк, разработанный по специальной программе; алгоритм вычислений.

**Процедура исследования.** Основные правила:

1. Каждая характеристика определяется семью признаками (будут указаны в таблице бланков экспертов).

2. Оценка каждого из признаков дается по пятибалльной шкале: низший балл – «1»,высший – «5».

3. Группа экспертов состоит из 7 членов трудового коллектива одного ранга.

5. Исследование проводится без взаимодействия экспертов между собой.

6. Количество бланков соответствует числу экспертов – 7 шт.

**Испытуемые:** В качестве экспертов выступала группа педагогических работников (из 7-ми человек). Эксперты оценивали деятельность своего руководителя (у которого находятся в прямом подчинении) – директора школы.

**Алгоритм действий:**

1. Сбор данных независимыми экспертами (заполнение бланков).

2. Обработка результатов исследователем.

Последовательность:

- перенос данных из бланков каждого эксперта в обобщающую таблицу бланков

экспертов (раздел «Обработка результатов);

- подсчет суммы баллов, выставленных по каждой из 9 характеристик;

- итоги (раздел «Результаты исследования») переносятся в обобщающую таблицу.

3. Производятся вычисления:

- суммы баллов, выставленных в целом каждым экспертом;

- среднего балла каждого эксперта;

- суммы баллов, выставленных всей группой экспертов по каждой отдельной

характеристике;

- средних баллов группы по отдельным характеристикам;

- общей суммы баллов всех экспертов;

- общего среднего балла группы экспертов.

4. Уровень качеств личности руководителя, а также характеристики способов

управления рассчитываются и анализируются на основании общего среднего балла, полученного в результате вычислений.

**Обработка результатов:**

Таблица 1. «Обобщающая таблица бланков экспертов»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Содержание признака | Оценка экспертов (№ 1-7), в баллах от 1 до 5(где 1 – мин., 5 – макс.) |
|  |  | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* |
| **1. Определенность - раскрывает структуру интересов к личным аспектам деятельности:** |
| 1.1. | Проявляет интерес к деятельности руководителя  | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 1.2 | Самостоятельно включается в организаторскуюработу  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 1.3 |  Проявляет интерес к планированиюдеятельности коллектива (группы)  | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 1.4 | Проявляет интерес к организационной сторонедеятельности руководителя  | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 1.5 | Проявляет интерес к регулированиювзаимоотношений в коллективе (группе)  | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 1,6 | Проявляет интерес к стимулированиюдеятельности членов коллектива (группы)  | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 |
| 1,7 | Проявляет интерес к контролю за деятельностьючленов коллектива (группы) | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 |
|  | Средний балл по характеристике: | 4 | 4,5 | 3,8 | 4,7 | 4 | 4,7 | 4,5 |
| **2. Осознанность - осознание целей организаторской деятельности** |
| 2.1. | Считает, что главное - это результат и качествотруда  | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 2.2 | Считает, что руководитель несетответственность за результаты деятельностиколлектива (группы) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 2.3 | . Считает необходимым поддержание дисциплины  | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 2.4 | Считает, что в работе в равной степени важныкак организационные, так и воспитательныеаспекты | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 2.5 | Считает, что руководитель обязанспособствовать инициативой и самостоятельнойработе членов коллектива (группы) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 2,6 | Считает, что отношения не должны носитьформальный характер  | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 2,7 | Считает, что труд руководителя важен дляколлектива (группы) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
|  | Средний балл по характеристике: | 4,5 | 4 | 3,8 | 4,8 | 4,8 | 4,7 | 4.8 |
| **3. Целеустремленность - приоритет мотивов организаторской деятельности** |
| 3.1. | Стремится принести максимальную пользуобщему делу  | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 3.2 | Стремится получить социальное признание  | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 3.3 | Стремится наиболее полно раскрыть своиорганизаторские возможности  | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3.4 | Стремится работать так, чтобы избежатьпретензий со стороны коллектива (группы) | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 |
| 3.5 | Стремится инициативно и ответственно выполнять свои обязанности | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 3,6 | Стремится получить удовлетворение от своейорганизаторской работы  | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3,7 | Стремится к позитивным взаимоотношениям сколлективом (группой | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
|  | Средний балл по характеристике: | 4,5 | 4,1 | 3,5 | 4,5 | 4,5 | 4,4 | 4,5 |
| **4. Избирательность - способность глубоко и полно отражать психологические особенности коллектива** |
| 4.1. | Способен давать людям точные характеристики  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4.2 |  Способен быстро оценивать особенности исостояния других людей | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4.3 | Способен представить себя в ситуации,переживаемой другим человеком  | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| 4.4 | Способен анализировать особенности поведения других людей  | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4.5 | Способен к сопереживанию и сочувствию  | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 4,6 | Способен проявлять интерес и внимание к своим товарищам  | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 4,7 | Способен ориентироваться вовзаимоотношениях | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
|  | Средний балл по характеристике: | 4,8 | 4,4 | 4,8 | 4,2 | 3,9 | 4,2 | 4,8 |
| **5. Тактичность - способность соблюдать чувство меры, и находить наилучшую форму****Взаимоотношений** |
| 5.1. | Способен находить правильный тон вовзаимоотношениях | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 5.2 | Способен находить индивидуальный подход клюдям | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| 5.3 | Способен проявлять участливость, приходить на помощь | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 5.4 | Способен находить общий язык с разнымилюдьми и в разных обстоятельствах | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5.5 | Способен проявлять взвешенность в оценках  | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 5,6 | Способен общаться с людьми без наигранности и нарочитости  | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 |
| 5,7 | Способен общаться с людьми без грубости ичванства | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 |
|  | Средний балл по характеристике: | 4,4 | 4,4 | 4,5 | 4,1 | 4,2 | 4,5 | 4,2 |
| **6. Действенность - умение увлечь за собой людей, мобилизовать их** |
| 6.1. | Способен воздействовать убедительностьюдоводов  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 6.2 | Способен к волевому воздействию  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 6.3 | Способен к эмоциональному воздействию  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 6.4 | Способен воздействовать личным примером(действием)  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 6.5 | Способен вызывать уверенность в успехе дела  | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6,6 | Способен словом побуждать коллектив (группу) к действию (делу)  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 6,7 | Способен правильно выбрать момент длявоздействии | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
|  | Средний балл по характеристике: | 4,8 | 4,7 | 4,7 | 4,7 | 4,7 | 4,4 | 4,4 |
| **7Требовательность - готовность проявлять данное качество в различных формах в зависимости от особенностей ситуаций** |
| 7.1. | Способен смело предъявлять требования  | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 7.2 | Способен проявлять самостоятельность впредъявлении требований  | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 7.3 | Способен проявлять гибкость в требованиях  | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 7.4 | Способен проявлять настойчивость втребованиях  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 7.5 | Способен проявлять постоянство в требованиях  | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 7,6 | Способен выражать требование в разной форме(от шутки до приказа)  | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 7,7 | Способен находить должную меру требования | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 |
|  | Средний балл по характеристике: | 4 | 4,2 | 5,1 | 4,2 | 4,7 | 4,2 | 4,4 |

**Результаты исследования:**

Таблица 2.Обобщающая таблица

|  |  |
| --- | --- |
| № эксперта | Сумма баллов по характеристикам |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | всего | Ср.бал. |
| 1 | 28 | 30 | 31 | 32 | 28 | 32 | 30 | 211 | 30,14 |
| 2 | 30 | 28 | 31 | 34 | 34 | 32 | 34 | 223 | 31,8 |
| 3 | 30 | 28 | 27 | 30 | 30 | 29 | 30 | 204 | 29,1 |
| 4 | 34 | 29 | 34 | 29 | 27 | 28 | 34 | 215 | 30,7 |
| 5 | 33 | 31 | 30 | 29 | 28 | 30 | 28 | 209 | 29,8 |
| 6 | 34 | 32 | 32 | 32 | 32 | 29 | 29 | 188 | 28,8 |
| 7 | 28 | 29 | 35 | 29 | 32 | 29 | 28 | 211 | 30 |
| Сумма группы | 217 | 207 | 220 | 215 | 211 | 209 | 213 |  |  |
| Ср.балл группы | 31 | 29,5 | 31,4 | 30,7 | 30 | 28,9 | 30,4 |  |  |

**Выводы:**

**Интерпретация числовых эквивалентов производится по следующему принципу:**

- показатель менее 21 -практическая непригодность к выполнению функций руководителя;

- показатель в интервале 21-27 - низкий уровень руководителя;

- показатель от 28 до 35 - средний уровень руководителя;

- показатель более 36 - высокий уровень руководителя.

 Таким образом, полученное значение соответствует интервалу оценочной шкалы от 28 до 35, что позволяет судить о среднем уровне руководителя.

 Возможно, подобные результаты получены по причине усталости экспертов, так как процедура оценивания проводилась к концу рабочего дня. Важно отметить, что в неформальной обстановке подчиненные отзывались положительно о своем руководителе.

**ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА № 5**

**Цель исследования:** формирование умений выполнения контент-анализа (на материале методики незавершенных предложений Б. Форера).

**Материал и оборудование исследования:** Инструкция для испытуемого, бланк с предложениями, технические средства регистрации данных, таблица для контент-анализа.

**Процедура исследования:** Исследование проводится в два этапа. На первом этапе испытуемому предлагается заполнить бланк, дополняя каждое из незаконченных предложений. Перед тем, как испытуемый приступит к заполнению, исследователь должен ознакомиться его со следующей инструкцией:

*«Перед тобой ряд предложений.* *Все они не окончены. Продолжи каждое той мыслью, которая первой придет тебе в голову. Долго не раздумывай. Пожалуйста, постарайся завершить все предложения».*

После предъявления инструкции испытуемому дается бланк с предложениями и лист бумаги для записей ответов. Высказывания испытуемого может записывать и исследователь.

На втором этапе осуществляется контент-анализ. Его результаты вносятся в таблицу.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категория анализа | Единицы анализа(№предложений) | Частоты выявленных отношений |
|  |  | + | - | нейтральные |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

 Затем составляется общая характеристика системы отношений испытуемого.

**Испытуемый:** ученик 11 б класса, средней школы .

**Ситуация исследования:** домашняя обстановка, вечер

**Результаты исследования:**

Отношения к единицам анализа помечаются следующим образом:

«+» - положительное отношение;

«-» - отрицательное отношение;

«0» - нейтральное отношение.

**Бланк с ответами респондента**

1. Когда он оставался один, он читал книги

2. Он часто мечтал, что может полететь на юг.

3. Это казалось невыполнимым, поэтому он и не думал об этом.

4. Он чувствовал себя виноватым, когда врал.

5. Когда она отказала ему, он ушел в депрессию.

6. Я чувствую, что у меня не получается из-за моей медлительности.

7. Он гордился, что он служил в ВДВ..

8. Когда я был маленьким, я больше всего боялся потерять маму.

**9. Мой отец всегда учил меня жить..**

10.Идеальный мужчина способен свернуть горы ради своей цели...

11.Всякий раз, когда я должен что-то учить, я отвлекаюсь на другие дела...

12.Он чувствовал, что уйдет, если его не остановить...

13.Когда я увидел его, я обрадовался...

14.Когда она отказала мне, я расстроился.

15.Его новые одноклассники были умны и хороши собой.

**16.Большинство отцов любят своих детей.**

17.Иногда он мечтал, что он прыгнет с парашюта.

18.Он чувствовал себя совершенно ненужным, когда потерял работу..

19.Я бываю очень злым/злой, когда не могу решить задачу.

20.Его самое раннее воспоминание о матери было в 5 лет..

21.Идеальная девушка никогда не предаст и не изменит.

22.Когда другие смеялись над ним, он уходил.

23.Когда он встречает своего руководителя, он здоровался и пожимал ему руку...

24.Когда я вспоминаю прошлое, мне больше всего стыдно за вранье родителям.

25.Если я чувствую, что задание очень трудное, я начинаю нервничать .

26.Когда она пригласила меня, я был на седьмом небе.

27.Он мало достиг из-за своей медлительности.

28.Он чувствовал себя плохим всякий раз, когда ругал меня.

29.Его самым большим желанием было обеспечить свою семью.

30.Большинство мужчин любят своих детей..

31.Когда я принимаю решение, я долго сомневаюсь.

32.Школа – это кладовая знаний.

**33.Мое самое раннее воспоминание об отце было в три года.**

34.Не люблю людей, которые лгут.

35.Большинство матерей заботятся о своих детях...

36.Исполнять требования для меня очень важно..

37.Была бы моя воля, я бы улетел на море.

38.Когда они смотрели на меня, я опустил глаза в пол.

39.Большинство девочек хороши собой.

40.Он чувствовал, что его не признают, потому что он был не такой как все.

41.Если я не могу получить то, что я хочу, я переживаю, но не унываю.

42.Когда мне делают замечание, я исправляюсь..

43.Он чувствовал, что поступил плохо, когда он поднял на меня руку.

44.Он знал, что не сможет добиться успеха, потому что мало знает .

45.Ему хотелось убежать, когда его уличили во лжи..

46.Когда они не пригласили меня, я расстроился

47.Он боялся, когда гремит гроза

48.Когда он обнаружил, что неправильно выполнил задание, он стал переделывать заново.

49.Люди думают, что я умный и начитанный.

50.Когда он спросил меня, я ответил на все вопросы.

51.После того как они сильно толкнули его, он упал.

52.Больше всего мне хотелось бы быть президентом.

53.Моим самым большим недостатком является мечтательность .

54.Он чувствовал угрызение совести, когда врал.

55.Он мог бы убить того человека, который сделал больно его маме.

56.Иногда он беспокоился о всякой ерунде.

57.Он сделал не так, как надо, потому что имел свою точку зрения

58.Я хотел бы, чтобы школа научила меня всему.

59.Когда он обращался ко мне, я. Внимательно слушал.

60.Моя мама всегда заботится обо мне.

61.Они не любили его, потому что он был слишком прямолинейным..

62.Когда они спрашивали мое мнение, я высказывал его.

63.Всякий раз, когда у него не получалось, он сердился..

64.Он бросил учебу потому, что нужно было работать.

65.Я проиграл, потому что плохо подготовился.

66.Среди людей я обычно чувствую себя неловко.

67.Когда я увидел(-а) ее, я обрадовался..

68.Когда мне давали поручение, я выполнял..

69.Я чувствую себя виноватым за то, что врал.

**70.Когда мой отец приходил домой, я волновался и радовался одновременно.**

71.Когда она обращалась ко мне, он смотрел на нас.

72.Когда мама наказывала его, он плакал.

73.Человек, которого уважают, это человек, который добился много в своей жизни..

74. Я часто мечтаю о полете в космос.

75. Он психует, когда я не слушаюсь.

76. Когда моя мама приходит домой, я радостно ее встречаю.

77. Когда они говорят ему, что он должен делать, он не слушает.

78. Самый большой недостаток школы в том, что она не учит как надо жить.

79. Больше всего он боялся потерять маму.

**80. Когда папа наказывал его, он обижался.**

81. Большинство девушек поступает так, как будто им все равно на всех.

82. Когда я чувствую, что не нравлюсь другим, я не переживаю.

83. Больше всего на свете ему хотелось быть вместе с родными..

84. Когда он находится среди ребят, он был в своей тарелке.

85. Когда подошла его очередь говорить, он испугался.

86. Я могу рассердиться, если что-то не по моему.

87.Я боюсь темноты и высоты.

**88.Всякий раз, когда он был со своим отцом, он чувствовал гордость и ликование.**

89.Парень может ударить девушку, которая изменили или оскорбила его..

90.Когда ему сказали, чтобы он ушел, он ушел.

91.Иногда мне кажется, что мой учитель недолюбливает меня.

92.Когда я переходил(-а) в следующий класс, я был отличником

93.Всякий раз, когда его знакомят с людьми, он стесняется .

94.Когда он бывает со своей мамой, он чувствует спокойствие.

95.Большинство мальчишек поступает так, как будто их не воспитывали.

**96.Я хочу, чтобы мой отец всегда был с нами.**

97.Он хотел все бросить, когда узнал, что ему не подняли зарплату

98.Если бы я был королем/королевой, я бы обогатил всех ...

99.Я хочу, чтобы моя мама всегда была здорова.

100.Мне хочется куда-нибудь скрыться, когда нет настроения.

**2 этап**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категория анализа | Единицы анализа(№предложений) | Частоты выявленных отношений |
|  |  | + | - | нейтральные |
| 1.отношение к своим недостаткам |
|  | 6. Я чувствую, что у меня не получается из-за моей медлительности. |  |  |  |
|  | 11.Всякий раз, когда я должен что-то учить, я отвлекаюсь на другие дела... |  |  |  |
|  | 18.Он чувствовал себя совершенно ненужным, когда потерял работу.. |  |  |  |
|  | 19.Я бываю очень злым/злой, когда не могу решить задачу. |  |  |  |
|  | 25.Если я чувствую, что задание очень трудное, я начинаю нервничать . |  |  |  |
|  | 27.Он мало достиг из-за своей медлительности. |  |  |  |
|  | 28.Он чувствовал себя плохим всякий раз, когда ругал меня. |  |  |  |
|  | 31.Когда я принимаю решение, я долго сомневаюсь. |  |  |  |
|  | 38.Когда они смотрели на меня, я опустил глаза в пол. |  |  |  |
|  | 40.Он чувствовал, что его не признают, потому что он был не такой как все. |  |  |  |
|  | 41.Если я не могу получить то, что я хочу, я переживаю, но не унываю. |  |  |  |
|  | 44.Он знал, что не сможет добиться успеха, потому что мало знает . |  |  |  |
|  | 45.Ему хотелось убежать, когда его уличили во лжи.. |  |  |  |
|  | 46.Когда они не пригласили меня, я расстроился |  |  |  |
|  | 53.Моим самым большим недостатком является мечтательность .56.Иногда он беспокоился о всякой ерунде.. |  |  |  |
|  | 63.Всякий раз, когда у него не получалось, он сердился.. |  |  |  |
|  | 65.Я проиграл, потому что плохо подготовился. |  |  |  |
|  | 82. Когда я чувствую, что не нравлюсь другим, я не переживаю. |  |  |  |
|  | 85. Когда подошла его очередь говорить, он испугался. |  |  |  |
|  | 86. Я могу рассердиться, если что-то не по моему. |  |  |  |
|  | 93.Всякий раз, когда его знакомят с людьми, он стесняется |  |  |  |
| 2.отношение к матери |
|  | 8. Когда я был маленьким, я больше всего боялся потерять маму. |  |  |  |
|  | 20.Его самое раннее воспоминание о матери было в 5 лет.. |  |  |  |
|  | 35.Большинство матерей заботятся о своих детях... |  |  |  |
|  | 60.Моя мама всегда заботится обо мне. |  |  |  |
|  | 72.Когда мама наказывала его, он плакал. |  |  |  |
|  | 76. Когда моя мама приходит домой, я радостно ее встречаю. |  |  |  |
|  | 79. Больше всего он боялся потерять маму. |  |  |  |
|  | 99.Я хочу, чтобы моя мама всегда была здорова. |  |  |  |
|  | 94.Когда он бывает со своей мамой, он чувствует спокойствие |  |  |  |
|  | 55.Он мог бы убить того человека, который сделал больно его маме. |  |  |  |
| 3.отношение к отцу |
|  | 9. Мой отец всегда учил меня жить.. |  |  |  |
|  | 16.Большинство отцов любят своих детей. |  |  |  |
|  | 33.Мое самое раннее воспоминание об отце было в три года. |  |  |  |
|  | 70.Когда мой отец приходил домой, я волновался и радовался одновременно. |  |  |  |
|  | 80. Когда папа наказывал его, он обижался. |  |  |  |
|  | 88.Всякий раз, когда он был со своим отцом, он чувствовал гордость и ликование. |  |  |  |
|  | 96.Я хочу, чтобы мой отец всегда был с нами |  |  |  |
| 4.отношениек школе, учебе |
|  | 91.Иногда мне кажется, что мой учитель недолюбливает меня. |  |  |  |
|  | 92.Когда я переходил(-а) в следующий класс, я был отличником |  |  |  |
|  | 32.Школа – это кладовая знаний. |  |  |  |
|  | 15.Его новые одноклассники были умны и хороши собой.. |  |  |  |
|  | 58.Я хотел бы, чтобы школа научила меня всему. |  |  |  |
|  | 78. Самый большой недостаток школы в том, что она не учит как надо жить. |  |  |  |
|  | 64.Он бросил учебу потому, что нужно было работать |  |  |  |
|  | 84. Когда он находится среди ребят, он был в своей тарелке. |  |  |  |
| 5.не определенная категория  |
|  | 3. Это казалось невыполнимым, поэтому он и не думал об этом. |  |  |  |
|  | 12.Он чувствовал, что уйдет, если его не остановить... |  |  |  |
|  | 13.Когда я увидел его, я обрадовался... |  |  |  |
|  | 26.Когда она пригласила меня, я был на седьмом небе. |  |  |  |
|  | 43.Он чувствовал, что поступил плохо, когда он поднял на меня руку. |  |  |  |
|  | 67.Когда я увидел(-а) ее, я обрадовался.. |  |  |  |
|  | 71.Когда она обращалась ко мне, он смотрел на нас. |  |  |  |
|  | 73.Человек, которого уважают, это человек, который добился много в своей жизни |  |  |  |
| 6. Чувство вины и тревоги |
|  | 4. Он чувствовал себя виноватым, когда врал. |  |  |  |
|  | 47.Он боялся, когда гремит гроза. |  |  |  |
|  | 69.Я чувствую себя виноватым за то, что врал |  |  |  |
|  | 87.Я боюсь темноты и высоты. |  |  |  |
| 7. Отношение к противоположному полу  |
|  | 21.Идеальная девушка никогда не предаст и не изменит. |  |  |  |
|  | 39.Большинство девочек хороши собой. |  |  |  |
|  | 89.Парень может ударить девушку, которая изменили или оскорбила его.. |  |  |  |
|  | 81. Большинство девушек поступает так, как будто им все равно на всех |  |  |  |
| 8. Личные качества  |
|  | 34.Не люблю людей, которые лгут. |  |  |  |
|  | 1. Когда он оставался один, он читал книги |  |  |  |
|  | 36.Исполнять требования для меня очень важно.. |  |  |  |
|  | 42.Когда мне делают замечание, я исправляюсь.. |  |  |  |
|  | 49.Люди думают, что я умный и начитанный. |  |  |  |
|  | 48.Когда он обнаружил, что неправильно выполнил задание, он стал переделывать заново. |  |  |  |
|  | 50.Когда он спросил меня, я ответил на все вопросы. |  |  |  |
|  | 54.Он чувствовал угрызение совести, когда врал. |  |  |  |
|  | 57.Он сделал не так, как надо, потому что имел свою точку зрения |  |  |  |
|  | 59.Когда он обращался ко мне, я. Внимательно слушал. |  |  |  |
|  | 61.Они не любили его, потому что он был слишком прямолинейным.. |  |  |  |
|  | 62.Когда они спрашивали мое мнение, я высказывал его. |  |  |  |
|  | 66.Среди людей я обычно чувствую себя неловко. |  |  |  |
|  | 68.Когда мне давали поручение, я выполнял.. |  |  |  |
|  | 77. Когда они говорят ему, что он должен делать, он не слушает. |  |  |  |
|  | 90.Когда ему сказали, чтобы он ушел, он ушел |  |  |  |
| 9. Мечты, отношение к будущему |
|  | 2. Он часто мечтал, что может полететь на юг. |  |  |  |
|  | 17.Иногда он мечтал, что он прыгнет с парашюта. |  |  |  |
|  | 29.Его самым большим желанием было обеспечить свою семью. |  |  |  |
|  | 37.Была бы моя воля, я бы улетел на море. |  |  |  |
|  | 52.Больше всего мне хотелось бы быть президентом. |  |  |  |
|  | 74. Я часто мечтаю о полете в космос. |  |  |  |
|  | 83. Больше всего на свете ему хотелось быть вместе с родными.. |  |  |  |
|  | 98.Если бы я был королем/королевой, я бы обогатил всех  |  |  |  |
| 10. Отношение к успеху и неудачам |
|  | 5. Когда она отказала ему, он ушел в депрессию. |  |  |  |
|  | 14.Когда она отказала мне, я расстроился. |  |  |  |
|  | 22.Когда другие смеялись над ним, он уходил. |  |  |  |
|  | 51.После того как они сильно толкнули его, он упал. |  |  |  |
|  | 75. Он психует, когда я не слушаюсь. |  |  |  |
|  | 97.Он хотел все бросить, когда узнал, что ему не подняли зарплату |  |  |  |
|  | 100.Мне хочется куда-нибудь скрыться, когда нет настроения. |  |  |  |
|  | 7. Он гордился, что он служил в ВДВ.. |  |  |  |

**Выводы**

Анализ ответов респондента позволяет сделать вывод о неординарной, самобытной структуре его личности. Результаты показывают, что испытуемый достаточно независим, имеет свою точку зрения, имеет свой определенный взгляд на мир и окружающую действительность. Индивид с выработанной и сформированной точкой зрения по тому или иному вопросу.

Способен к конструктивной критике и саморефлексии, знает о своих недостатках и особенностях характера. В целом, уверен в себе. Респондент умен, начитан, имеет определенное отношение к противоположному полу, к своим близким, особенно к маме, возможно через чур мечтателен, что скорее всего связано с возрастными особенностями. Отрицательное восприятие преобладает в сфере отношения к своим неудачам. Наряду с этим ему свойственна настойчивость в решении задач. Отрицательное восприятие доминирует в таких сферах как страхи, чувство вины, отношение со сверстниками и незнакомыми взрослыми. В некоторой степени, возможна некий уровень завышенной самооценки. Вместе с этим отношение к отцу и матери положительное, доброе и теплое. Испытуемый нацелен на серьезное будущее, знает чего хочет и знает о своих недостатках.

Исследование было затруднено большим количеством предложений (единиц анализа), некоторые из которых было трудно отнести к той или иной категории.