**Задание 1.** Используя EPC-диаграмму, составьте перечень типов программного обеспечения, используемого в деятельности предприятия. Для созданной в предыдущей работе диаграммы бизнес-процесса в нотации EPC, заполните таблицу 1. При заполнении столбца о требуемых типах программного обеспечения, используйте перечень, составленный в задании 1.

Таблица 1 – Соответствие типов программного обеспечения и используемого программного обеспечения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тип программного обеспечения** | **Наименование программного обеспечения** |
| 1  | Операционная система  | Windows 10 |
| 2  | Бухгалтерская программа  | 1С Бухгалтерия 8.2, ПИЗП |
| 3 | Текстовые процессоры | MS Word |
| 4 | СУБД | SQL |
| 5 | Электронные таблицы | MS Excel |
| 6 | Веб-браузеры | Chrome |
| 7 | Программы-клиенты для электронной почты | MS Outlook |
| 8 | Единая автоматизированная система | Единая автоматизированная система отделений почтовой связи (ЕАС ОПС) |
| 9 | Антивирусная программа | KIS 10 |
| 10 | Документооборот | Система электронного документооборота в 1С (СЭД)  |

**Задание 2.** Проанализируйте полученную таблицу;

При анализе полученной таблицу наличие дублирующих друг друга программ не обнаружено. Дополнительных программ для автоматизации определенных процессов не требуется.

**Задание 3**. Для созданной в предыдущей работе диаграммы бизнеспроцесса в нотации EPC, на основании данных таблицы 1, создайте диаграмму ITinfrastructure в ARIS Express.



Рисунок 1 – Диаграмма IT-infrastructure

**Задание 4**. Охарактеризуйте программы, перечисленные в заданиях 1 и 3, согласно матрице оценки их технического состояния и ценности для бизнеса. Результаты внесите в таблицу.

Условные обозначения квадрантов:

1. устаревшие и малоценные программы;

2. устаревшие, но ценные для бизнеса программы;

3. новые, но малоценные программы;

4. новые и ценные для бизнеса программы.

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование программного обеспечения** | **Оценка** |
| 1  | Windows 10 | 4 |
| 2  | 1С Бухгалтерия 8.2, ПИЗП | 4 |
| 3 | MS Word | 4 |
| 4 | SQL | 4 |
| 5 | MS Excel | 4 |
| 6 | Chrome | 4 |
| 7 | MS Outlook | 4 |
| 8 | Единая автоматизированная система отделений почтовой связи (ЕАС ОПС) | 4 |
| 9 | KIS 10 | 4 |
| 10 | Система электронного документооборота в 1С (СЭД)  | 4 |