**Задание 1**: используя описание предприятия и процесса в нотации EPC, формированные в предыдущих лабораторных работах, формализуйте бизнестребования для автоматизации;

**Задание 2: с**оздайте соответствующие диаграммы прецедентов и классов. Добавьте текстовое описание;



Оператор связи



Сортировщик

Технический персонал



Водитель

Менеджер

Рисунок 2 - Общая диаграмма деятельности отделения почтовой связи по

обслуживанию клиента



Сортировочный центр

Водитель

Сортировщик

Технический персонал

Оператор связи

Менеджер

Водитель

Рисунок 3 - Модель бизнес-прецедентов, составляющих обслуживание клиента

**Задание 3:** выделите один-два наиболее существенных прецедента, составьте для них диаграммы последовательностей;



БИЗНЕС-ОБЪЕКТ

База данных отправлений

Отправитель запроса

ВНЕШНИЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ

Рисунок 5 - Обобщение классов

Получить отчет

Отправить запрос

Отправитель запроса

База данных отправлений

Рисунок 6 - Диаграмма последовательностей для прецедента "Ответ на запрос"

**Задание 4:** основываясь на результатах предыдущих лабораторных работ, объясните необходимость модификации существующей ИТ-архитектуры

В модификации существующей ИТ-архитектуры в ФГУП «Почта России» нет необходимости. Имеется существенная проблема в упрощении и соответственно ускорение работы имеющейся специализированных програмных комплексов.