1. Дайте общую характеристику организации

Государственное унитарное предприятие города Москвы "Московский социальный регистр" является единственной организацией, уполномоченной на осуществление деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию карт москвича, а также на ведение Единого реестра социальных льготников.

Государственное унитарное предприятие города Москвы «Московский социальный регистр» создано в 2002 году и находится в подведомственном подчинении [Департамента информационных технологий города Москвы](http://dit.mos.ru/). Предприятие занимается реализацией общегородского социально-значимого [проекта «Карта москвича»](https://www.mos.ru/msr/function/socialnaya-karta-moskvicha/o-proekte/).

В рамках проекта «Карта москвича» ГУП МСР выполняет функции:

* эмиссионно-аналитического центра;
* заказчика и организатора конкурсов на размещение

государственных заказов по построению общегородской интегрированной автоматизированной системы персонального учета льгот и обеспечению ее работы;

* создания и ведения Единого реестра социальных льготников

(ЕРСЛ) и создания на его основе Единой городской базы данных населения Москвы (ЕГБДН);

* обеспечения межведомственного взаимодействия

информационных ресурсов органов исполнительной власти города Москвы и организаций города Москвы, а также, в части вышеуказанных функций и в рамках действующих соглашений, с федеральными органами исполнительной власти и организациями федерального подчинения.

В своей работе предприятие активно взаимодействует с органами исполнительной власти: Департаментами информационных технологий города Москвы, социальной защиты населения города Москвы, потребительского рынка и услуг города Москвы, жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы, образования города Москвы, здравоохранения города Москвы, транспорта и связи города Москвы; Министерством социальной защиты населения Московской области; Министерством транспорта Московской области. Среди других партнёров предприятия следует отметить такие организации как:

[Московский городской фонд обязательного медицинского страхования](http://www.mgfoms.ru/)

[ГУП «Московский ордена Ленина и ордена Трудового Красного Знамени метрополитен имени В.И.Ленина»](http://gup.mosmetro.ru/)

[ГУП «Мосгортранс»](http://www.mosgortrans.com/)

[ПАО Банк ВТБ](https://www.bm.ru/)

[ПАО Сбербанк](http://www.sberbank.ru/)

[ПАО МИнБанк](http://www.minbank.ru/)

[ГКУ «Городской центр жилищных субсидий»](http://www.subsident.ru/)

[ОАО «Российские железные дороги»](http://www.rzd.ru/)

[ОАО "Московско-Тверская пригородная пассажирская компания"](http://mtppk.ru/)

[ОАО "Центральная пассажирская пригородная компания"](http://central-ppk.ru/)

ГУП «Московский социальный регистр» обладает современной производственно-технической базой. Штат предприятия укомплектован квалифицированными специалистами, имеющими большой опыт в области проектирования, внедрения, эксплуатации и интеграции информационных систем и ресурсов различной степени сложности.

Работа ГУП «МСР» лицензирована:

1) Лицензия на деятельность по разработке и производству средств защиты конфиденциальной информации

2) Лицензия на деятельность по технической защите конфиденциальной информации

3) Лицензия на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)

4) Лицензия на осуществление геодезических и картографических работ федерального назначения, результаты которых имеют общегосударственное, межотраслевое значение (за исключением указанных видов деятельности, осуществляемых в ходе инженерных изысканий, выполняемых для подготовки проектной документации, строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства)"

Кроме того, в компании разработана «Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных в государственном унитарном предприятии города Москвы "Московский социальный регистр". ГУП МСР при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Основной продукт - карта москвича. Это именная пластиковая карта, которая выдается жителям Москвы и служит персональным электронным ключом к городской инфраструктуре.

Она оборудована транспортным приложением для проезда в транспорте Москвы и области. Карта позволяет обеспечить удобство и безопасность получения пенсий, стипендий, субсидий, пособий, городских социальных выплат и собственных средств. С помощью Карты москвича можно оплачивать различные услуги, в том числе жилищно-коммунальные, рассчитываться за товары в магазинах, предусмотрено использование Карты москвича наравне с полисом обязательного медицинского страхования в городских поликлиниках. Карту москвича можно использовать как идентификатор «Москвенка» в системе «Проход и Питание».

Присоединиться к программе скидок проекта «Карта москвича» может любой ритейлер или предприятие, оказывающее услуги гражданам.

В настоящее время скидки предоставляются более, чем в 7500 точек торгово-сервисной сети Москвы и области.

Типы держателей: пенсионеры, студенты, учащиеся школ и колледжей, беременные женщины, инвалиды, граждане предпенсионного возраста, ветераны и военнослужащие, многодетные семьи, сотрудники ГУ МВД, получатели жилищных субсидий, доноры.

2. Составьте оперограмму по выбранному вами документу. Определите основные «узкие места» в вашей организации с учетом оперограммы.

Документ – заявление на отпуск.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Сотрудник отдела кадров | Начальник отдела кадров | Генеральный директор | Финансовый департамент |
| Заявление на отпуск |  |  |  |  |
| Согласование у непосредственного руководителя |  |  |  |  |
| Подписание у генерального директора |  |  |  |  |
| Оформление приказа |  |  |  |  |
| Подписание у генерального директора |  |  |  |  |
| Расчет отпускных |  |  |  |  |
| Выплата отпускных |  |  |  |  |

3. Изобразите графически систему управления в вашей организации.

4. Раскройте основные принципы разделения функциональных обязанностей между заместителями руководителя. (Должностные инструкции в таком случае копировать не рекомендуется!) существует ли возможность перераспределить обязанности с целью повышения эффективности управления?

Зам генерального директора. Блок клиентской поддержки и обслуживания электронных карт:

- поддержание и обслуживание существующих электронных карт;

- обработка данных, формирование отчетности;

- ведение ключевых проектов;

- работа с обращением граждан;

- логистика;

- контроль качества.

Зам. генерального директора. Центр перспективных разработок:

- разработка новых партнерских программ;

- разработка новых образовательных проектов;

- новые проекты в области городской инфраструктуры;

- разработка новых проектов в области электронных услуг;

- отслеживание новинок в области электронной безопасности

5. Разработайте рекомендации по совершенствованию системы управления в вашей организации, которые могут быть актуальными. Изложите ваши идеи тезисно.

Проанализировав систему управления ГУП «МСР» можно отметить следующее:

1) В структуре не предусмотрен отдел по маркетинговым коммуникациям с конечными потребителями. Сейчас эту функцию курирует заместитель директора Департамента электронных карт и отдает на аутсорсинг, но ее нужно координировать на основе последних разработок в области рекламы и PR. Тем более, что одна из целевых групп – студенты, а это новые самые современные средства продвижения.

2) «Раздуты» штаты. Так например, можно было бы избежать некоторые директорские должности. Например, зам. генеральному директору подчиняется директор Департамента электронных карт, хотя начальники отделов могли бы напрямую подчиняться заместителю генерального директора. Возникает ощущение, что придумывалась структура под людей, а не под бизнес -процессы.

Список основной литературы

1. Баринов, В.А.   Организационное проектирование : учебник : учеб. пособие для слушателей образоват. учреждений, обучающихся по программе MBA и др. программам подгот. управляющих кадров / В. А. Баринов ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М. : Инфра-М, 2010. - 383, [1] с.
2. Кравченко, К.А.   Организационное проектирование и управление развитием крупных компаний : методология и опыт проектирования систем управления / К. А. Кравченко, В. П. Мешалкин. - М. : Акад. Проект: Альма Матер, 2006. - 528 с.
3. Матюнин В.М. Планирование и проектирование организаций : курс лекций для студентов всех форм обучения по направлению 38.03.04 - Гос. и муницип. упр. / В. М. Матюнин ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т упр. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2015. - 188 с.
4. Переверзев, М.П.   Организация производства на промышленных предприятиях : учеб. пособие / М. П. Переверзев, С. И. Логвинов, С. С. Логвинов. - М. : ИНФРА-М, 2006. - 332 с.
5. Радиевский, М.В.   Организация производства: инновационная стратегия устойчивого развития предприятия : учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и упр. на предприятии (по отраслям)" / М. В. Радиевский. - Москва : Инфра-М, 2012. - 376, [1] с.
6. Румянцева З.П.   Общее управление организацией : теория и практика: учебник / З. П. Румянцева. - М. : ИНФРА-М, 2006. - 304 с.
7. Соловьев, В.С.   Организационное проектирование систем управления : учеб. пособие / В. С. Соловьев. - М. : ИНФРА-М; Новосибирск: Сиб. соглашение, 2002. - 136 с.
8. Соловьев В.С. Формирование эффективной структуры организации : Учеб.-метод. комплекс для дистанц. обучения / В. С. Соловьев ; СибАГС. - Новосибирск, 2003. - 147 с.
9. Сайт мэра Москвы. <https://www.mos.ru/msr/function/o-predpriyatii/obshchie-svedeniya/>