**Проблемное задание:**

*1.*Составьте таблицу:

*«Основной вклад в развитие практики и теории управления»*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Годы** | **Индивидуум или этническая группа** | **Основной вклад в развитие менеджмента** |
| 5000 до н.э. | Шумеры | Письменность; регистрация фактов |
| 4000 | Египтяне | Признание необходимости планирования, организации и контроля |
| 2700 | Египтяне | Признание необходимости «честной игры». Доверительные беседы |
| 2600 | Египтяне | Децентрализация в организации управления |
| 2000 | Египтяне | Признание необходимости письменных запросов. Использование рекомендаций «штаба» |
| 1800 | Хаммурапи | Использование свидетелей и письменных документов для контроля; установление минимальной заработной платы; признание недопустимости перекладывания ответственности |
| 1600 | Египтяне | Централизация в организации управления |
| 1491 | Евреи | Концепции организации, скалярный принцип, принцип исключения |
| 1100 | Китайцы | Признание необходимости организации, планирования, руководства и контроля |
| 600 | Навуходоносор | Контроль за производством и стимулирование через заработную плату |
| 500— | Менциус, Китайцы, Сун Цзы | Признание необходимости систем и стандартов. Признание принципа специализации. Признание необходимости планирования, руководства и организации |
| 400 | Сократ | Формулировка принципа универсальности менеджмента |
| 400 | Ксенофонт | Признание менеджмента как особого вида искусства |
| ок.400 | Кир | Признание необходимости контактов между людьми, проведения исследований мотивации, составления планов и обработки материалов |
| 350 | Греки | Использование научных методов труда и рабочего ритма |
| 350 | Платон | Формулировка принципа специализации |
| 325 | Александр Великий | Создание штаба |
| 175 | Като | Использование описаний работ |
| 50 | Варрон | Использование рабочих спецификаций |
| 20 н.э. | Иисус Христос | Единоначалие. Золотое правило. Человеческие отношения |
| 284 | Диоклетиан | Делегирование полномочий |
| 900 | Альфа раби | Требования к руководителю |
| 1100 | Газали | Требования к менеджеру |
| 1340 | Лука Пачоли (Генуэзец) | Двойная бухгалтерия |
| 1395 | Франсиско Ди Марко | Учет издержек производства |
| 1410 | Братья Сорансо | Использование журнала доходов и гроссбухов |
| 1418 | Барабариго | Формы предпринимательской организации; обработка статистических отчетов |
| 1436 | Арсенал Венеции, венецианцы | Учет издержек производства; чеки и балансы для контроля; присваивание номеров при инвентаризации; использование метода конвейера; использование управления кадрами; стандартизация и взаимозаменяемость деталей; контроль товарных запасов; контроль себестоимости |
| 1500 | Сэр Томас Мор | Призыв к усилению специализации; анализ недостатков плохого менеджмента и руководства |
| 1500 | Никколо Макиавелли | Осознание принципа массового согласия; признание необходимости целеустремленности в организации; определение качества руководителя |
| 1767 | Сэр Джеймс Стюарт | Истоки теории власти; исследование влияния автоматизации |
| 1776 | Адам Смит | Применение принципа специализации к промышленным рабочим; концепции контроля, расчет оплаты труда |
| 1785 | Томас Джефферсон | Обратил внимание на концепцию взаимозаменяемости частей |
| 1799 | Эли Уитни | Научные методы; использование методов исчисления себестоимости; контроль качества, концепция взаимозаменяемости частей; признание интервала менеджмента |
| 1800 | Джеймс Уатт, Маттеус Бултон; Сохо, Англия | Стандартные операции; спецификации; рабочие методы; планирование; стимулирование заработной платой; стандартное время; стандартные данные; Рождественские праздники для служащих; Рождественские премии; страховое общество служащих; ревизии баланса и отчетности |
| 1810 | Роберт Оуэн, Нью-Ланарк, Шотландия | Использование на практике личного опыта; ответственность за подготовку рабочих; строительство домов с удобствами для рабочих |
| 1820 | Джеймс Милл | Анализ и обобщение человеческой мотивации |
| 1832 | Чарльз Баббедж | Упор на научный подход; признание особой важности специализации; разделение труда; исследование трудовых движений и затрат времени; влияние различных цветов на эффективность труда; исчисление себестоимости |
| 1835 | Маршалл, Логлин и др. | Признание и обсуждение относительной важности функций менеджмента |
| 1850 | Милл и др. | Интервал контроля; единоначалие; контроль труда и материалов; специализация — разделение труда; стимулирование через заработную плату |
| 1855 | Генри Пур | Принципы организации, связи и информации в применении к железным дорогам |
| 1856 | Даниэль К.МакКаллум | Использование организационных схем для демонстрации структуры менеджмента. Применение систематического менеджмента на железнодорожном транспорте |
| 1871 | B.C. Джевонс | Использовал на практике мотивационные исследования, изучал воздействие различных инструментов на рабочего; исследование усталости |
| 1881 | Джозеф Уортон | Разработал для колледжа курс предпринимательского менеджмента |
| 1886 | Генри К. Меткалф, Генри Р. Таун | Искусство менеджмента; наука управления |
| 1886 | Генри Р. Таун | Наука менеджмента |
| 1891 | Фредерик Халси | План премиальных выплат, заработной платы |
| 1900 | Фредерик У. Тейлор | Hayчный менеджмент; системный подход; кадровый менеджмент; необходимость кооперации между трудом и менеджментом; высокая заработная плата, равноправие между трудом и менеджментом; функциональная организация, принцип исключительности в применении к цехам; система оценки себестоимости; методические исследования; исследования рабочего времени; определение научного менеджмента; упор на работу менеджера; упор на исследования, стандарты, планирование, контроль и кооперацию |
| 1900 | Френк Б. Гилберт | Наука мотивационных исследований |
| 1901 | Генри Л. Гантт | Задания и система поощрения; гуманный подход к труду; схемы Гантта; ответственность менеджеров за подготовку рабочих |
| 1910 | Хьюго Манстерберг | Использование психологии в менеджменте и работе |
| 1910 | Харрингтон Эмерсон | Эффективный инжиниринг; принципы эффективности |
| 1911 | Харлоу С. Лерсон | Организовал первую научную конференцию по менеджменту в США; научное признание менеджмента |
| 1911 | Дж. К. Дункан | Первый учебник менеджмента для колледжей |
| 1915 | Х.Б. Друри и Р.Ф. Хокси | Критика научного менеджмента — утверждение первоначальных идей |
| 1915 | Ф.В. Харрис | Модель экономической партии товара |
| 1915 | Томас Альва Эдисон | Разработка плана военных маневров в целях обнаружения и уничтожения подводных лодок |
| 1916 | Генри Файоль | Первая полная теория менеджмента; функции менеджмента; принципы менеджмента; признание необходимости преподавания менеджмента в учебных заведениях |
| 1916 | Александр Г. Черч | Функциональная концепция менеджмента; первый американец, рассмотревший весь комплекс концепций менеджмента и связавший их в единое целое |
| 1916 | А.К. Эрланг | Предвосхитил теорию очередностей |
| 1917 | У.Г. Леффингвелл | Применил научный менеджмент в ведомствах |
| 1918 | К.К. Парсонс | Признал необходимость использования научного менеджмента в ведомствах |
| 1918 | Ордвэй Тид | Применение психологии в промышленности |
| 1919 | Моррис Л. Кук | Различные области использования научного менеджмента |
| 1921 | Вальтер Д. Скотт | Привнес психологические знания в рекламное дело и работу с кадрами |
| 1923 | Оливер Шелдон | Развил философию менеджмента; принципы менеджмента |
| 1924 | Г.Ф. Додж, Г.Г. Ромиг, У.А. Шумарх | Использование статистических выводов и теории вероятностей при проведении инспекций и контроле качества с использованием статистических средств |
| 1925 | Рональд А. Фишер | Различные современные статистические методы, включая бейесовскую статистику, теорию проб и разработку экспериментов |
| 1927 | Элтон Майо | Социологическая концепция групповых устремлений |
| 1928 | Т.К. Фрай | Статистические основы теории обслуживания |
| 1930 | Мэри Р. Фоллетт | Философия менеджмента, основанная на индивидуальной мотивации. Групповой подход к решению проблем менеджмента |
| 1931 | Джеймс Д. Муни | Признание универсальности принципов организации |
| 1938 | Честер Барнард | Теория организации; социологические аспекты менеджмента; необходимость коммуникации |
| 1938 | П. М. С. Блэкетт и др. | Операционные исследования |
| 1943 | Линдэлл Урвик | Сведение воедино и корреляция принципов менеджмента |
| 1947 | Макс Вебер, Ренис Ликер, Крис Аргирис | Сделали упор на психологию, социальную психологию и исследования человеческих отношений в теории организации; включение широкосистемной теории организации |
| 1949 | Норберт Винер, Клод Шеннон | Сделали упор на системный анализ и теорию информации в менеджменте |
| 1951 | Франк Абрамс, Бенджамин М. Селекман | Ввели искусство управления в мышлении менеджеров |
| 1955 | Герберт Caймoн, Гарольд Дж. Левитт, Роберт Шляйфер | Придали особое значение поведению человека при принятии решений, которое рассматривалось ими как идентичный, наблюдаемый и измеряемый процесс; повышенное внимание уделяли философии менеджмента |
| 1960 | Дуглас Макгрегор | Доказал, что отношение менеджмента к своим подчиненным существенно влияет на их поведение и на рабочий климат в организации. В теории «X» — утверждение приоритета контролирующего менеджера, в теории «У» — принцип распределения ответственности |
| 1965 | Игорь Ансофф | Подверг сомнению прежние методы долгосрочного планирования и предложил модель стратегического планирования Позднее сформулировал этот подход в книге «Стратегический менеджмент» |
| 1967 | Фред Фидлер | Продолжил разработку теорий руководства, касающихся ориентации соответственно на задания и отношения |
| 1967 | Джейм Томпсон, Джей Гелбрайт, П. Лоренс, Дж. Лорше | Отметили, что не существует единственного, наилучшего пути организации деятельности и провели дальнейшие исследования ситуационных аспектов организационного строительства |
| 1969 | Карл Вейк | Исследовал организации как интерпретируемые системы |
| 1975 | Вильям Оучи, Оливер Вильямсон | Развитие теории фирмы. Несовершенства рынка — причина существования фирм |
| 1975 | Генри Минцберг | Рассмотрел организационные структуры от машинной бюрократии до «адхок»-кратии |
| 1975 | Геральд Саланчик | Теории властных структур внутри и между организациями |
| 1976 | Розмари Стюард | Альтернативы и ограничения действий менеджера в разнообразных ситуациях и различия между отдельными видами управленческих задач |
| 1980 | Джеффри Пфеффер, Мишель Круазье | Теории властных структур внутри и между организациями |
| 1980 | Майкл Портер | Выдвинул новые идеи относительно конкурентной стратегии, конкурентоспособности, потребительских качеств продукции и ресурсов, выраженных через себестоимость |
| 1982 | Джон Коттер, Джон Габарро | Исследование работы высших руководителей. Различные характеристики и их восприятие во времени |
| 1982 | Теренс Дил, Аллан Кеннеди | Создали концепцию корпоративной культуры как важнейшего фактора, влияющего на «организационное поведение» и корпоративное развитие |
| 1985 | Том Питерс | Отношение к потребителям как к людям, а к персоналу организации — как к важному ресурсу развития бизнеса |
| 1988 | Джон Крафчик | Бережливое производство (lean production): термин впервые использован в его статье «Triumph of the Lean Production System». |
| 1990е | Уильям Эдвардс Деминг | Total Quality Management (TQM): всеобщее управление качеством |
| 1990е | Майкл Мартин Хаммер | Реинжиниринг бизнес-процессов (business process reengineering (BPR)) |

**Библиографический список:**

***Основной:***

1. Мескон, М.Х. Основы менеджмента / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М. : Дело, 2005.

2. Кравченко, А.И. История менеджмента : учеб. пособие для вузов. – 5-е изд. / А.И. Кравченко. – М. : Академический Проект : Трикста, 2005.

3. Семенова, И.И. История менеджмента: учеб. пособие. – 2-е изд. / И.И. Семенова.– М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 199 с.

***Дополнительный:***

1. История менеджмента : учеб. пособие / под ред. Э.М. Короткого. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 240 с.

2. Мазур, И. И. Всеобщая история менеджмента / И. И. Мазур, В. Т. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге. – М. : Элима, 2007.