Работа 8

**Тесты для самопроверки:**

**Задание 1.** *Заполните таблицу:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Американские организации** | **Японские организации** | **Российские организации** |
| Характер ведения бизнеса | Импровизация в действиях вне рамок логики управления недопустима, поэтому необоснованные действия не предпринимаются. | Небольшие отклонения от логики управления и импровизация в действиях допустимы. | сочетает в себе отдельные черты основных мировых моделей менеджмента, но со своими специфическими чертами |
| Фактор успешной конкуренции, выживаемости и повышения производительности | Поддержание технического уровня предприятия затруднено вследствие большой текучести кадров. | Технический уровень предприятия поддерживается относительно легко следствие стабильности персонала. | Особенности современных экономических условий формируют и новые условия и способы конкуренции |
| Политика в области управления персоналом, мотивации | Оплата труда по индивидуальным достижениям Мотивация конкретных работников на основе экономических и нематериальных стимулов Наем на работу на короткий период | Оплата труда по показателям работы группы, служебному стажу и т.д. Мотивация работы на фирму, формирование корпоративного сознании Долгосрочная занятость | Мотивация конкретных работников материальными стимулами на основе досужих домыслов руководителей, мотивация принуждением и отсутствие мотивации |
| Стиль руководства | «Сверху – вниз»Ориентация управления на отдельную личностьФормальные отношения с подчиненными | «Снизу-вверх»Ориентация управления на группуЛичные неформальные отношения с подчиненными | Руководители в большей мере автократичны |
| Принцип управления: делегирование полномочий и система контроля | Индивидуальный характер принятия решенийЧетко формализованная процедура контроля | Управленческие решения принимаются коллективно на основе единогласияНеформальная организация контроля | власть в основном находится в руках менеджера, он выдвигает идеи и принимает решения единолично или с незначительным участием работников компанииСистема контроля четкая, структурированная |
| Организационная структура | Строго формализованная структура управления | Нестандартная, гибкая структура управления | Строго формализованная |
| Факторы успешного управления (в т. ч. требования к менеджеру) | Главное качество руководителя —профессионализм | Основное качество руководителя — умениеосуществлять координацию действий и контроль | Качества руководителя определяются его способностью профессионально и предприимчиво распространять руководство. Лидер - сильная, волевая личность. |
| Отношение с собственниками (акционерами) | Автоматическое доверие руководству компании отсутствует. | Поступление на работу в компанию автоматически означает доверие к ее руководству. | Доверие руководству компании отсутствует |
| Стиль общения с контрагентами | Контракты | Личные контакты на основе взаимного доверия | Личные контакты и Контракты |

**Библиографический список:**

***Основной:***

1. Кравченко, А.И. История менеджмента : учеб. пособие для вузов. – 5-е изд. / А.И. Кравченко. – М. : Академический Проект : Трикста, 2005.

2. Коргова М.А., Салогуб А.М. История менеджмента : учеб. пособие / М.А. Коргова, А.М. Салогуб. – Изд. 2-е . – Ростов н/Д : Феникс, 2010. – 236 с.

***Дополнительный***

История менеджмента : учеб. пособие / под ред. Д. В. Валового. – М., 1997.

Карлеф, Б. Менеджмент от А до Я. Концепции и модели / Б. Карлеф, Ф.Х. Левингсон. – СПб. : Стокгольмская школа экономики, 2007.

Мазур, И. И. Всеобщая история менеджмента / И. И. Мазур, В. Т. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге. – М. : Элима, 2007.