Оглавление

|  |  |
| --- | --- |
| Построение организационной структуры предприятия ……………………… | 4 |
| Построение схемы процессов…………………………………………………... | 5 |
| Выводы…………………………………………………………………………… | 6 |
| Список используемой литературы……………………………………………... | 8 |

Практическая работа №3

Создать систему менеджмента качества на основе процессного подхода.

Для того, что бы создать систему менеджмента качества на основе процессного подхода, необходимо, в первую очередь, проанализировать структуру производственного предприятия.

Построим и проанализируем структуру предприятия по производству овощных консервов «Огородная сказка».

Директор

Канцелярия

Зам. директора по общему управлению

Начальник производства

Главный инженер

Начальник управления качеством

Прерабаты-вающий цех №1

Технологичес-кий отдел

Бюро методов контроля

Бухгалтерия

Экономическое бюро

Ремонтная служба

Прерабаты-вающий цех №2

Служба контроля качества

Отдел снабжения

Одел кадров

Консервный цех №1

Консервный цех №2

Транспортный цех

Складское хозяйство

Рисунок 1 – Организационная структура консервного завода «Огородная сказка»

Организационная структура предприятия больше относится к иерархично-функциональному типу, имеет вертикальную систему управления. Однако при такой структуре более явно можно выделить основные производственные и обеспечивающие процессы.

Теперь, исходя из приведённой схемы, выделим все бизнес-процессы, которые протекают на предприятии.

Процессы предприятия

*1 уровень*

Обеспечивающие процессы

Вспомогательные процессы

Основные процессы

*2 уровень*

Процессы информации и документирования

Процессы материальн-ого обеспечения

Технолого-конструкторские процессы

Процессы управления персоналоми

Процессы маркетинга и финансов

Производственные процессы

*3 уровень*

П1

К1

СБ1

ПК1

МТ1

Д1

СБ2

ПК2

П2

К2

МТ2

ПК3

П3

Д2

К3

СБ3

МТ3

П4

Д3

СБ4

СБ5

*4 уровень*

СБ6

Рисунок 2 – Схема процессов консервного завода «Огородная сказка»

Описание выделенных процессов дано ниже:

П1 — производство овощных консервов;

П2 — технологическая подготовка производства;

П3 — подготовка оборудования;

П4 — организация метрологического контроля и учёта;

ПК1 — технологическое сопровождение производства овощных консервов;

ПК2 — разработка новых проектов;

ПК3 — исследовательская работа, определение направлений развития;

СБ1 — реализация продукции;

СБ2 — маркетинговые исследования;

СБ3 — рекламная работа;

СБ4 — разработка ценовой политики;

СБ5 — разработка финансовой политики предприятия и производственно-финансовых планов;

СБ6 — регулирование финансовых потоков и их распределение;

К1 — формирование кадрового потенциала организации;

К2 — организация профессионального обучения, переподготовки и повышения квалификации персонала;

К3 — организация социально-бытового обеспечения

МТ1 — закупка сырья и материалов;

МТ2 — снабжение производства оборудованием, инструментом, оснасткой и запасными частями;

МТ3 — управление энергоносителями;

Д1 — организация информационного пространства предприятия;

Д2 — организация документооборота, контроль исполнения, регистрация и хранение документации;

Д3 — информатизация внешних и внутренних потребителей и партнёров о деятельности организации (информация в СМИ, своя газета, интернет-сайт и т.д.).

На разработанной схеме (рисунок 2) выделено четыре уровня процессов.

1 уровень – это процессы предприятия, второй уровень – это процессы, выделенные как основные, вспомогательные и обеспечивающие процессы, третий уровень – диверсификация процессов второго уровня на более мелкие процессы, и, наконец, процессы четвёртого уровня – это функциональные процессы предприятия.

Вывод:

Процессный подход является одним из принципов стандарта ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования», который говорит нам о том, система менеджмента качества состоит из взаимосвязанных процессов. Организация должна осознавать, каким образом эта система процессов функционирует, как создаётся продукт и происходит добавление ему ценности, какие ресурсы эта система использует, позволяет организации оптимизировать функционирование этой системы и повысить её результативность как в отношениях с потребителями, так и с экономической средой, в которой функционирует данная организация.

Правильно выделенные и описанные процессы позволяют грамотно выстроить систему управления качеством, разработать её долгосрочные и среднесрочные цели, а так же правильно организовать и внедрить мероприятия, необходимые для достижения поставленных целей.

Список используемой литературы

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»
2. Гембрис, С. Управление качеством / С. Гембрис, Й. Геррманн; Пер. с нем. М.Н. Терехина. - М.: СмартБук, 2013. - 128 c.
3. Дунченко, Н.И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности: Учебное пособие / Н.И. Дунченко, М.Д. Магомедов, А.В. Рыбин - М.: Дашков и К, 2012. - 212 c.
4. <http://www.iksystems.ru/articles.php?id=229>
5. http://sviridov.ucoz.ru/publ/3-1-0-4
6. http://www.src-master.ru/glossary.php#15
7. <http://www.cfin.ru/management/iso9000/sertify/iso9001.shtml>