**Работа 5.**

**Тесты и проблемные задачи для самопроверки:**

**1.**Основоположником научного управления является:

1) А. Файоль;

2) Э. Мэйо;

**3) Ф. Тейлор;**

4) Г. Гантт;

5) М. Фоллетт.

**2.**Основоположник «бюрократической» модели организации:

1) Ф. Тейлор;

**2) М. Вебер;**

3) А. Файоль;

4) Г. Эмерсон;

5) Э. Мэйо.

**3**. Сколько структурных принципов организации было предложено А. Файолем:

1) 5;

2)7;

3)10;

**4)14.**

**4.**Сущность концепции Ф. Тейлора заключается:

1) в сближении интересов рабочих и администрации;

2) в установлении рабочему научно обоснованного дневного задания;

**3) в создании системы научной организации труда;**

4) в разделении функций по производству и по управлению;

5) в привлечении рабочих к управлению.

**5.**Основные положения фордизма состоят:

1) в ориентации на ручной труд;

2) в повышении цен на производимую продукцию;

**3) в разработке основных принципов организации производства;**

4) в повышении качества продукции за счет привлечения труда высококвалифицированных рабочих.

**6.** Укажите, какие положения школы научного управления используются в современном менеджменте:

1) жесткий контроль за деятельностью рабочих;

2) использование труда менеджеров-профессионалов;

**3) нормирование производственных операций;**

4) повышение благосостояния каждого работника;

5) ориентация на экономического человека;

6) необходимость стимулирования труда;

7) создание благоприятных условий для работы;

8) организация поточного производства и конвейеров;

9) гармония интересов предпринимателя и рабочего.

**7.** Основоположником административной школы управления являлся:

1) М. Вебер;

**2) А. Файоль;**

3) Ф. Тейлор;

4) Г. Гантт;

5) М. Фоллетт.

**8.** Кто сформировал 14 принципов организации?

**1) А. Файоль;**

2) М. Вебер;

3) Ф. Тейлор;

4) Г. Эмерсон;

5) Э. Мэйо.

**9.** Первый научный подход к анализу организаций и процессу управления ими приписывают:

а) Харрингтону Эмерсону – «Двенадцать принципов эффективности»;

**б) Фредерику У. Тейлору – «Принципы научного управления»;**

в) Богданову А.А. – «Технология. Всеобщая организационная наука»;

г) Лютеру Гьюлику – «Заметки о теории организации»;

д) Питеру Друкеру – «Практика управления».

**10.** Каким ученым дано целостное представление об организационной науке, сформированы её основные принципы и закономерности и объяснен механизм их проявления?

а) Ф. Тейлором;

**б) А.А. Богдановым;**

в) А. Файолем;

г) Г. Саймоном.

**11.**Укажите, каков идеальный (бюрократический) тип организации:

1) организация, которую возглавляет харизматический лидер;

2) организация, все работники которой подчиняются одному руководителю;

**3) организация, имеющая четко разработанную структуру и разделение труда, закрепленное в стандартах, правилах, процедурах, системе контроля.**

**12.** Главный вклад А. Файоля в теорию управления состоит:

1)в разработке принципов организации производства;

2)в рассмотрении предприятия как замкнутой системы управления;

3)в необходимости создания штабов для управления;

**4)в управлении – это универсальный процесс, включающий в себя пять общих функций (предвидение, организацию, распорядительство, координирование и контроль).**

**13.** Под административной функцией А. Файоль понимал:

1) правление;

2) управление;

3) предвидение (планирование);

**4) авторитет руководителя.**

**14.** Понятию «управление» А. Файоль давал следующее определение:

1)предвидение, организация, распорядительство, координирование и контроль;

2)единый руководитель и единый план действий;

**3)хорошо разработанная система распределения власти;**

4)научное экспериментирование.

**15.** Классическую школу часто называют административной:

1) из-за наличия шестой административной функции;

**2) так как А. Файоль и многие его последователи относились к администрации организации;**

3) так как А. Файоль создал и возглавил Центр административных исследований;

4) из-за оказания воздействия на администрацию предприятия.

**16.** Назовите принципы построения классической модели организации:

1)соблюдение диапазона контроля;

2) «разделяй и властвуй»;

**3) единство распорядительства;**

4) в центре внимания – человек;

**5) четкое функциональное разделение труда;**

6) передача команд по «скалярной цепи»;

7) наказание за любую провинность.

**17.** Направление разработок принадлежит:

|  |  |
| --- | --- |
| А. «Изучение движений» и влияющих на них факторов | 1. Ф. Тейлору; Е.**E** |
| В. Определение двенадцати принципов повышения производительности труда | 1. Г. Гантту; **C** |
| С. Разработка плановых графиков, сокращение непроизводительных затрат | 1. Г. Форду; **D** |
| D. Разработка принципов научной организации производства | 1. Ф. Гилбрету; **А** |
| Е. Создание системы научной организации труда | 1. Г. Эмерсону. **В** |

**18.** Отнесите каждый фактор по принадлежности к соответствующей группе:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. монотонность и трудность работы; 2. здоровье; 3. культура; 4. телосложение; 5. отопление; 6. скорость; 7. количество выполненной работы; 8. квалификация; 9. образование; 10. стоимость работы; 11. автоматичность; 12. образ жизни; 13. направление движений и их целесообразность; 14. степень утомляемости   освещение | А. Переменные факторы рабочего  **2, 3, 4, 8, 9, 12**  В. Переменные факторы обстановки, оборудования и инструментов  **1, 5, 14**  С. Переменные факторы движения  **6, 7, 10, 11, 13** |

**19.** Отнесите каждый принцип по принадлежности к соответствующей группе:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. регламентированный ритм производства продукции; 2. нормирование операций; 3. нормализация условий работы; 4. максимальное разделение труда, специализация; 5. размещение оборудования по ходу технологического процесса; 6. наличие инструкций и стандартов; 7. наличие рациональной системы оплаты труда; 8. механизация транспортных операций; 9. соблюдение строгой дисциплины; 10. применение специального оборудования, инструментов и приспособлений | А. Принципы повышения производительности труда  (по Эмерсону)  **2, 6, 7, 9,10**  В. Принципы организации производства  (по Форду)  **1, 3, 4, 5, 8** |

**20.** Укажите, какой из функций, сформулированных А. Файолем, принадлежит каждое из положений:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Обеспечение организации всем необходимым для её нормального функционирования | **E** 1) предвидение (планирование); |
| В. Проверка исполнения разработанных и принятых программ, выявления отклонений | **A** 2) организация; |
| С. Достижение согласованности между различными функциями управления и частями предприятия | **D** 3) распорядительство; |
| D. Воздействие на работников для достижения целей предприятия | **C** 4) координирование; |
| Е. Разработка программы действий на текущий период и перспективу | **B** 5) контроль. |

**21.** Разнесите ниже приведенные принципы по принадлежности:

|  |  |
| --- | --- |
| 1) диапазон контроля;  3) разделение труда (специализация);  4) единство распорядительства;  5) стимулирование работников;  8) наличие должностных инструкций на каждого работника (определенность) | А. Принципы управления  (по Файолю) |
| 2) соответствие людей структуре;  6) создание специальных и «генерального» штабов;  7)наличие у работников прав и ответственности; | В. Принципы построения формальной организации  (по Урвику) |

**22.**Отнесите нижеприведенные функции по принадлежности:

|  |  |
| --- | --- |
| 3) предвидение (планирование);  4) организация;  7) координирование;  8) контроль | А.Общие функции управления (по Файолю) |
| 1)проектирование;  2)оперирование (процесс производства);  5) учет;  6) распорядительство; | В. Общие функции организации управления производством (по Черчу) |

**22.** Укажите представителя классической (административной) школы, которому принадлежит каждое из положений:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Управление-это универсальный процесс, состоящий из пяти функций управления (предвидение, организация, распорядительство, координирование и контроль) | **D.** 1) Л. Урвик;  **А.** 2) А. Файоль;  **С.** 3) Г. Черч;  **В.** 4) М. Вебер. |
| В. Разработка принципов построения «идеальной» организации |
| С. Производство – это синтез проектирования, оборудования, распорядительства, учета и оперирования |
| D. Разработка принципов построения формальной организации |