Задача. "Принципы деловых отношений"

Составьте таблицу «Принципы деловых отношений моей организации» в соответствии с предлагаемым образцом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Принципы делового общения | Основное содержание | Мои действия | Форма практической реализации |
| 1.Убежденность в полезности своего труда для общества. | Моя работа и деятельность организации должны быть с вязаны не только с экономическими факторами, но и социальными показателями , и приносить пользу другим людям. | Изучить возможности осуществления социальной политики организации. | - Разработка социального пакета для персонала организации  - Создание социально- благотворительных программ, направленных на решение современных проблем (забота об окружающей среде, памятниках культуры, создание учебных, спортивных, художественных центров и т.д.) |
| 2.Понимание того, что окружающие люди хотят и умеют работать. | Моя задача и задача руководителей в организации чувствовать отношение сотрудников к работе, их желание работать и их потенциал. необходимо укреплять это желание и способствовать полному раскрытию потенциальных возможностей каждого отдельного человека в коллективе. Нужно обратить пристальное внимание на трудовую мотивацию, относится к каждому работнику как к личности, проявлять к нему уважение, способствовать его развитию. | Провести общее исследование удовлетворенности работой в коллективе. Рекомендовать руководству ввести практику стимулирования сотрудников за рацпредложения, их профессиональное развитие и образование. Содействовать демократизации работы коллектива, чтобы повысить чувство собственной значимости моих коллег. | - Проведение анкетирования и опроса работников всех подразделений по вопросу их удовлетворенности.  - Выявление на основании результатов исследования общих проблем и препятствий, мешающих людям лучше и эффективнее работать.  - Определение путей преодоления выявленных препятствий и разработка для этого комплекса возможных мер, и обратиться к руководству.  - Привлечение внимания руководителей к проблеме общения с людьми, повышению взаимного доверия, отношению к каждому человеку как личности. |
| 3.Отношение к бизнесу как творческому процессу | Моя работа, мое дело - это мое творчество, это данная Богом возможность реализовать себя и раскрыть весь свой потенциал. Нигде более я не смогу добиться таких впечатляющих результатов как в сфере своей трудовой деятельности. Показатели моей работы - это мои достижения, мой прогресс. | Развивать свою креативность, свои творческие способности, ставя при этом реалистичные цели перед собой.  Овладеть методами творческого мышления: мозговой штурм, генерация идей и др. Расширять свой кругозор. Развивать открытость мышления, учитывая альтернативные точки зрения и подходы. | - Обсуждение этого со своим непосредственным руководителем, чтобы заручиться его поддержкой. Это придаст уверенности.  - Посещение специальных тренингов для получения необходимых знаний и опыта в этом направлении. Привлечение к этому своих коллег.  - Чтение новых книг, знакомство с новыми полезными людьми, нахождение в постоянном поиске нового.  - Проявление во всем независимости, формирование и опора только на свое мнение при выборе подходов к решению проблем.  - Отказ от груза старых идей и стереотипов и вера в свою способность создавать новые идеи.  - Внесение в работу и жизнь элемента игры. |
| 4.Признание необходимости не только конкуренции, но и сотрудничества | В своей работе необходимо использовать партнерство и сотрудничество, поддерживая при этом и здоровую конкуренцию. Ни в коем случае на допускать перегибов в том и другом, а добиться гармоничного их сочетания. | - Подбирать людей для сотрудничества, с которыми возможно найти способы решения проблем для общего блага.  - Не обострять состязательность до вражды, смещая центр тяжести больше на состязательность с самим собой для собственного развития.  - Использовать преимущества групповых способов решения проблем и совместного преодоления разногласий.  Не допускать появление конфликтов или разрешать существующие | - Разработка и внедрение системы мотивации и аттестации персонала, которая предполагает оценку профессиональных знаний, а также коммуникативных навыков и способностей каждого сотрудника.  - Прием на работу в организацию людей амбициозных, готовых и желающих показывать лучшие результаты, чем их предшественники и коллеги.  - Постоянное акцентирование внимания сотрудников на общих целях и общем благе, а также формирование команд для решения конкретных задач.  - Проведение конкурсов и соревнований, но только между рабочими группами и подразделениями. |
| 5.Уважение любой формы собственности | Данный принцип - это основа свободного предпринимательства. Он представляет собой один из основных двигателей прогресса в бизнесе и развитии в человеке самостоятельности и ответственности в делах. Об этом нужно помнить и это нужно использовать в работе и жизни. | Проводить воспитательную работу в коллективе. Формировать в коллегах еще не до конца сформировавшееся у наших граждан уважение к чужим правам и к частной, коллективной и государственной собственности.  Быть беспощадным к тем, кто злостно пренебрегает этим | - Обсуждение данной темы на собраниях, «товарищеский суд» над теми, кто пренебрегает этим принципом.  - Введение санкций в отношении сотрудников уличенных в порче имущества организации и других сотрудников или даже мелкой краже (от штрафов и вплоть до увольнения).  - Требование содержать рабочие места в чистоте и порядке.  - Предоставление возможности добросовестным работникам использовать имущество организации для личных целей.  - Введение на только индивидуальной, но и коллективной ответственности сотрудников за сохранность имущества организации.  - Организация добровольных совместных субботников по благоустройству и поощрение активных участников |
| 6.Действие только в рамках существующего законодательства | Никто не должен своими действиями выходить за рамки действующего законодательства, какими благими соображениями при этом не руководствуется сотрудник.  С нечистыми на руку людьми в современном цивилизованном мире никто не захочет иметь дело. Кроме этого законодательством урегулированы многие сложные проблемы деловой и предпринимательской деятельности. | Чтобы данный принцип мог соблюдаться на 100%, нужно чтобы сотрудники знали и чтили закон. Все нечистоплотные в этом отношении работники должны получать не только неизбежное возмездие, но и всеобщее презрение. Никто не захочет стать изгоем. Рабочий процесс в организации должен предусматривать доступную и грамотную юридическую консультацию и помощь в трудных вопросах. | - Требовать от сотрудников жесткого соблюдения действующего законодательства, а лиц допустивших нарушения закона жестоко наказывать.  - Поощрять юридическую грамотность сотрудников, помогать в обучении.  - Организовать всегда доступную юридическую консультацию с юристами организации.  - Установить на каждом компьютере в организации правовую справочную систему типа «Консультант Плюс».  - Действовать по отношению к каждому сотруднику всегда исключительно «по закону», даже если очень хочется немного отступить от него |
| 7.Честное следование договорным отношениям | Принцип добросовестности договорных отношений является частью правовых систем большинства европейских стран и должен стать основой деловых отношений и у нас. Говоря о добросовестности, нельзя также забывать и о свободе договора, о возможности реализации сторонами собственных интересов. Все условия договора должны тщательно прорабатываться, поскольку их нужно будет выполнять. В моей работе все честные договорные соглашения с партнерами, коллегами, да и вообще с любыми людьми должны стать основой, императивом, жизненным принципом. Лучше незамедлительно уволиться из организации, где это не соблюдается, и допускается руководством. | Договоры должны составляться грамотно, быть свободными и учитывать интересы сторон. Для всесторонней и взвешенной проработки условий договоров, помочь сотрудникам в получении достаточного уровня знания гражданского законодательства.  Юрисконсульты в организации должны быть специалистами в договорном и гражданском праве. Всякое умышленное нарушение договора считаться страшнейшим преступлением, а недобросовестность караться. | - Выявлять и увольнять недобросовестных сотрудников, и не иметь дело с недобросовестными партнерами.  - Всегда выполнять взятые на себя договорные обязательства - это должно стать частью имиджа организации.  -Организовать всегда доступную юридическую консультацию с юристами организации.  - Поощрять юридическую грамотность сотрудников, помогать в обучении.  - В отношении своих сотрудников всегда соблюдать условия трудового и коллективного договора, а в случае какого либо нарушения - возмещать и наказывать виновных. |
| 8.Повышение образовательного уровня | Мне образование необходимо для личностного и профессионального развития, а моей организации чтобы не было недостатка в действительно знающих свое дело кадрах. Повышение образовательного уровня необходимо в быстро меняющемся мире. В моей организации это должно стать модным. | Обучать сотрудников организации без отрыва от производства в колледжах и ВУЗах.  Повышать уровень квалификации и приобретать новые профессиональные знаний и навыки.  Внедрить в организации системы непрерывного образования.  Организовать деятельность по подготовке и переподготовке кадров.  Сотрудничать с ближайшими профильными учебными заведениями. | - Предоставлять сотрудникам возможность обучаться в нужных учебных заведениях, содействовать и помогать в обучении.  - Направлять сотрудников на специальные курсы повышения квалификации, тренинги, конференции.  - Разработать программу целевого обучения в ВУЗах, для сотрудников и их детей (за счет организации).  - Развивать сотрудничество с учебными заведениями, выпускающими молодых специалистов, организуя и обеспечивая практику.  - Организовать поездки сотрудников для обучения и обмена опытом в другие организации и за рубеж.  - Поощрять образование и самообразование сотрудников.  - Брать на работу только людей, которые хотят и могут учиться. |