МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.Ю. ВИТТЕ

ОТЧЕТ
о прохождении

ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ
/вид практики/

Юридическое консультирование
/тип практики/

Студентом (кой) _____ курса факультета
_____
_____
(фамилия, имя, отчество)

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Студентом (кой) XXXX курса

факультета юридического

кафедра Гражданское право и процесс

Место прохождения практики Московский университет имени С.Ю. Витте

Практика проходила с «_____» _____г. по «____» _____ г.

Дата сдачи отчета _____ г._____ _____

Оглавление

Введение 3
Краткая характеристика деятельности организации 4
Локальные номативные акты, регулирующие деятельность организации 6
Профессиональная этика и основные принципы юридического консультирования 8
Работа в юридической клинике университета 12
Описание запросов на консультацию 19
Заключение 22
Список литературы 23
Приложение о выполнении подготовительного этапа 28
Приложение о выполнении заданий рабочего этапа 32

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Введение

Целями производственной практики являются закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося (полученных знаний), расширенное применение практических умений и навыков путём устного и (или) письменного консультирования граждан по правовым вопросам, составление документов правового характера.

К основным задачам производственной практики в форме юридического консультирования относятся:

– обоснование и принятие в пределах должностных обязанностей решений, а также совершение действий, связанных с реализацией правовых норм;

– составление юридических документов;

– обеспечение законности, правопорядка, безопасности личности, общества и государства;

– защита прав и законных интересов граждан и юридических лиц;

– предупреждение, пресечение, выявление правонарушений.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

1. Краткая характеристика деятельности организации

Частное образовательное учреждение высшего образования «Московский университет имени С.Ю. Витте» создан в 2003 году на основании решения Общего собрания учредителей (протокол №1 от 05.02.1996 г.) и зарегистрирован Департаментом общественных и межрегиональных связей Правительства Москвы 04.03.1996 за №4983-2.

Юридическая клиника осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о юридической клинике Московского университета им. С.Ю. Витте.

Юридическая клиника оказывает правовую помощь гражданам, нуждающимся в социальной поддержке, на безвозмездной основе.

Прием и консультирование посетителей в юридической клинике осуществляют студенты/магистранты очной, очно-заочной, заочной форм обучения, проходящие учебную, производственную и преддипломную практику в соответствии с графиком дежурств и распорядком работы юридической клиники.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Преподаватели юридического факультета контролируют качество консультаций и оказывают студентам/магистрантами-консультантам методическую помощь.

В своей деятельности клиника руководствуется Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; Приказом Минобрнауки России от 28.11.2012 № 994 «Об утверждении Порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи»; нормативными правовыми актами Министерства образования и науки Российской Федерации;

Положением о деятельности Московского университета им. С.Ю. Витте. Целями деятельности клиники являются:

- создание условий для реализации права граждан на получение квалифицированной бесплатной юридической помощи;

- создание условий для осуществления прав и свобод граждан, защиты их законных интересов, повышения уровня социальной защищенности, а также обеспечения их доступа к правосудию;

- правовое просвещение населения;

- формирование у студентов юридического факультета навыков оказания юридической помощи и приобретение практических навыков будущей профессии в рамках учебного процесса.

Задачами деятельности юридической клиники являются:

- прохождение практики на базе юридического факультета Московского университета им. С.Ю. Витте;

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

- оказание первичной правовой помощи (консультация) физическим лицам (гражданам);

- формирование навыков профессиональной деятельности студентов;

- совмещение теоретических основ обучения и практических навыков, умений в профессиональной подготовке студентов;

- повышение уровня профессиональной подготовки студентов; разработка и апробация учебно-методических материалов, форм и методов обучения;

- воспитание студентов в духе уважения принципа верховенства права, справедливости, человеческого достоинства, прав и свобод человека и гражданина.

2. Локальные нормативные акты, регулирующие деятельность организации

В своей работе Юридическая клиника руководствуется законодательством Российской Федерации:

- ФЗ № 324-ФЗ от 21 ноября 2011 года «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

- ФЗ № 135-ФЗ от 11 августа 1995 года «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;

- ФЗ № 63-ФЗ от 31 мая 2002 года «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации»;

- Указ Президента РФ от 13 октября 2004 года № 1313;

- Указ Президента РФ от 26 мая 2009 года № 599 «О мерах по совершенствованию высшего юридического образования в Российской Федерации»;

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

- Приказ Минобразования РФ от 30.09.1999 года № 433 «О правовых консультациях («правовых клиниках») для населения на базе вузов, осуществляющих подготовку юридических кадров» (ред. от 01.03.2004 г.);

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 28 ноября 2012 года № 994 «Об утверждении Порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 4 мая 2010 года № 464 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 030900 Юриспруденция (квалификация (степень) «бакалавр»)»;

- Устав Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», утвержденным Протоколом №1 Учредительного съезда

Ассоциации юристов России от 22 декабря 2005 г. (ред. от 22.12.2012 г.) и другие.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

3. Профессиональная этика и основные принципы юридического консультирования

Современная профессиональная деятельность юриста неотделима от нравственных оснований, призванных оградить личность от негативных профессиональных издержек в виде различных проявлений безнравственного, неэтичного поведения. Проявления неэтичного поведения

являются негативными спутниками многих профессий, что обусловливает актуальность соблюдения требований морально-этических норм. Необходимость соблюдения требований морально-этических норм актуальна во врачебной, юридической, педагогической, журналистской и иных видах профессиональной деятельности, которые, так или иначе, затрагивают права и законные интересы личности. С этой точки зрения можно говорить о значении профессиональной морали врача, юриста, учителя, журналиста. Особое значение имеет соблюдение требований морально-этических норм в профессиональной деятельности юриста.

Юридически значимая профессиональная деятельность юристов осуществляется в сфере социальных и межличностных конфликтов, урегулирование которых находится в системе не только юридических, но и морально-этических координат. Профессиональная деятельность юристов опосредует реализацию прав и законных интересов граждан в рамках непосредственного взаимодействия с ними. Это взаимодействие с гражданами осуществляется с использованием профессиональных полномочий и объективно связано с вторжением в их личное пространство, что требует соблюдения морально-этических принципов и норм, призванных гарантировать нравственный характер профессиональной деятельности и ответственное отношение к профессиональным обязанностям, а также к последствиям их исполнения. В этой связи профессиональная деятельность юриста требует высоконравственного сознания, которое лежит в основе добросовестного и ответственного отношения к профессиональному долгу, служебному и внеслужебному поведению. Поэтому к юристам - практикам предъявляются высокие требования не только с точки зрения их профессиональных, но и моральных качеств, что обусловливает востребованность особой профессионально ориентированной морали. Требования профессионально-ориентированной морали выступают своего рода «подушкой безопасности», защищающей как граждан, так и самих

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

юристов – практиков от негативных последствий профессионально-нравственной деформации, обеспечивают реализацию нравственного выбора в условиях конфликта интересов и других противоречий, возникающих в процессе осуществления профессиональных обязанностей.

Юридическое консультирование граждан позволяет практически применить усвоенные в процессе обучения профессиональные знания к конкретным казусным социально-правовым ситуациям. Юридическое консультирование как форма юридической практики предполагает не только использование юридических знаний, но и соблюдение этических основ взаимодействия с обратившимися в юридическую клинику гражданами. Это обусловлено тем, что отношения с клиентами юридической клиники объективно связаны с вторжением в их личное пространство и требуют соблюдения морально-этических принципов, призванных обеспечить добросовестное, ответственное профессиональное отношение к консультированию и его последствиям. От достойного поведения студентов - консультантов юридической клиники, в конечном счете, зависит репутация факультета и ВУЗа в целом. Поэтому студент - консультант должен соответствовать высоким моральным принципам. Он должен стремиться к нравственному самосовершенствованию, которое начинается с добросовестного отношения к учебе и посещению учебных занятий. Таким образом, познание основ профессиональной этики, предусмотренной учебным планом ВУЗа, закрепляется практикой участия студента в работе юридической клиники. Представляется, что в качестве основных этических начал консультирования в юридической клинике могут выступать следующие принципы:

Принцип осведомленности клиентов о статусе консультантов и уровне их компетентности. В целях исключения недоразумений и конфликтов студенты-консультанты сообщают обратившимся в клинику гражданам информацию о том, что они осуществляют юридическое консультирование

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

граждан на общественных началах, в пределах своей компетентности, определяемой статусом обучаемых.

Принцип безвозмездности юридического консультирования. Услуга по юридическому консультированию рассчитана на социально незащищенных граждан. Поэтому юридическое консультирование граждан осуществляется исключительно на безвозмездной основе.

Принцип доброжелательности и уважения клиентов юридического консультирования. Студенты-консультанты должны демонстрировать доброжелательное и уважительное отношение к обратившимся гражданам, готовность оказать им консультативную помощь.

Принцип толерантности. В процессе юридического консультирования недопустима любая дискриминация, в том числе основанная по признаку возрастных, этнических, культурных и прочих особенностей личности консультируемых.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Принцип недопустимости конфликта интересов. Консультант не должен консультировать конфликтующих граждан, если они являются клиентами юридической клиники. Если становится очевидным, что консультирование может потенциально привести к конфликту интересов консультируемых граждан - клиентов клиники и консультанта или клиники, консультант отказывается от консультирования с объяснением причин отказа и ставит в известность руководителя клиники. В случаях, когда консультирование касается конфликта интересов между обратившимися в юридическую клинику членами семьи, информация об обращении в юридическую клинику одного из них должна сообщаться другому члену семьи при его обращении в юридическую клинику. Исходя из обстоятельств, консультант предпринимает меры по использованию медиации в целях достижения консенсуса между членами семьи.

Принцип конфиденциальности юридического консультирования. Студенты-консультанты должны обеспечивать доверительные отношения с

обратившимися к ним гражданами. С этой целью до начала консультирования необходимо заверить граждан в том, что необходимая для консультирования информация будет конфиденциальной. Студенты-консультанты должны осознавать ответственность за причинение вреда личности граждан вследствие разглашения конфиденциальной информации.

Принцип уважения неприкосновенности частной жизни. Консультанты должны уважать право своих клиентов на неприкосновенность частной жизни и могут запрашивать у граждан только те сведения, которые необходимы для консультирования.

Принцип ответственности. Консультанты несут как моральную ответственность, так и дисциплинарную ответственность за соблюдение этических начал консультирования.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

4. Работа в юридической клинике университета

После установления юридически значимых фактов по интересующей клиента правовой проблеме юрист приступает к даче совета, дает консультацию. Что же представляет собой этот профессиональной навык?

С точки зрения психологии, эту деятельность можно определить, как процесс общения между юристом и «неюристом» по поводу жизненной

проблемы, имеющей правовой характер. Однако подобное общение происходит и при интервьюировании.

Дача консультации представляет собой относительно самостоятельный навык профессиональной деятельности, отличный от навыка интервьюирования. Дачу консультации можно определить, как процесс взаимодействия юриста и «неюриста» по поводу проблемы последнего, с целью выявления возможных правовых вариантов ее решения, и их последствий, уяснения путей и способов реализации выбранного варианта решения данной проблемы.

Вся та теоретическая база, которая закладывается в память и сознание юриста в процессе обучения в вузе, на курсах повышения квалификации, и главное, в его практической деятельности, находит реализацию и воплощение в процессе дачи консультации. В процессе этой работы очень четко проявляется органическая связь знаний, умений и качеств юриста.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Помимо хороших знаний права деятельность в виде дачи советов, консультаций предполагает:

– умение юриста анализировать фактическую информацию с тем, чтобы выделять в ней юридически значимые обстоятельства;

– умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения проблемы клиента;

– умение анализировать нормы права и судебную практику с тем, чтобы находить альтернативные способы решения правовой проблемы клиента, удовлетворяющие его интерес;

– умение четко, ясно и доступно разъяснять клиенту правовую основу его проблемы и возможные способы ее решения;

– умение прогнозировать последствия использования различных способов решения проблемы доверителя, в том числе не только правовые, но и иные, как положительные, так и негативные для клиента;

– умение, наконец, прогнозировать последствия своих советов, консультаций на случай правильного и неправильного восприятия их доверителем.

Юрист должен уметь вовлекать клиента в диалог, в процессе беседы проверять, правильно ли клиент понимает его объяснения, выяснять, какие из предлагаемых вариантов решения он предпочитает и почему.

При взаимоотношении с клиентом важна психологическая готовность юриста, т.к. ситуации бывают из ряда вон выходящие, включающие, так называемого, трудного клиента. При таких взаимоотношениях важно определить типологию психологического портрета клиента.

Например, некоторые клиенты очень напоминают «доверчивого ребенка». Они не хотят вникать в суть разъяснений юриста, и уж тем более, вместе с ним обсуждать варианты, последствия, возможные действия и шаги. Встречаются доверители-скептики, которые нуждаются в помощи и просят о ней, но при этом безнадежно и уныло не верят в успех, сомневаются в любом из предложений юриста, совершенно не верят в свои собственные силы.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Юрист, как правило, не выбирает себе клиентов, хотя, в известных случаях, он должен отказаться от оказания юридической помощи в силу прямого предписания закона (например, ч. 4 ст. 49 УПК РФ), а в других – закон обязывает, например, адвоката юридическую помощь оказать (например, защита по уголовному делу по назначению). Поэтому важно постараться сделать из трудного клиента, готового к сотрудничеству.

В практике дачи консультации сложились два подхода к выстраиванию взаимоотношений между юристом и доверителем.

Один из них может быть определен как «опора юриста на собственный профессионализм». Суть этого подхода состоит в том, что юрист считает необходимым и предлагает клиенту наиболее выгодный (простой, результативный, дешевый и т.п.) путь решения проблемы, исходя из

собственных профессиональных знаний и опыта. Мнение же самого клиента при этом совершенно игнорируется или просто не учитывается.

Например, при обращении гражданина за юридической помощью в связи с увольнением с работы, которое он считает незаконным, юрист, выяснив, что имеются факты, подтверждающие незаконность увольнения очень часто настоятельно советует обратиться в суд с требованием о восстановлении на работе. Однако некоторые люди отказываются следовать этой рекомендации, потому что восстановление на работе не входит в их планы.

Поскольку задачей консультации является не демонстрация юристом своих профессиональных знаний, а правовая помощь клиенту в разрешении его проблемы, более верным представляется иной подход к взаимоотношениям юриста и доверителя.

Суть этого подхода состоит в том, что юрист выстраивает свои отношения с доверителем, опираясь на его интересы. Такой подход получил название «опора на клиента». Опора на клиента требует от юриста выяснения не только сути его правовой проблемы, фактических обстоятельств, породивших эту проблему, но и подлинных желаний, целей, устремлений клиента.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Так, в вышеприведенной ситуации, исходя из принципа опоры на клиента, юрист дал бы консультацию иначе. Прежде всего, он исходил бы из целей клиента. Он бы выяснил, почему восстановление на работе не входит в его интересы. Объяснил бы ему, что восстановление на работе вовсе не означает обязанность продолжать работать на том же месте, но является самым эффективным способом для, например, взыскания невыплаченной заработной платы и выплаты за вынужденный прогул. Таким образом, юрист показал бы клиенту, что он помнит и понимает, в чем состоит его конечный интерес, и учитывает его пожелания.

Технологически дача консультации включает несколько стадий, представление о которых поможет особенно начинающему юристу организовывать и проводить консультацию.

1 стадия – подготовка к консультации. Эта стадия является обязательной, переходной стадией между интервьюированием и собственно дачей совета, консультацией. По времени она может занимать от нескольких минут до нескольких дней, недель, а может быть и месяцев. Она может быть различной по объему работы: от воспроизведения в памяти текста статьи закона, до изучения множества фактов, документов, нормативных актов.

Бесспорно, и обязательно лишь одно – без этой стадии дать консультацию невозможно!

Это время, когда юрист еще раз резюмирует все известные ему по данному делу факты. Он обращается к нормативным актам, определяет процедуры по реализации правовых норм, просчитывает требуемые затраты и усилия. Следует подумать и о том, когда, где, в какой форме (устно или письменно) целесообразно провести предстоящую консультацию, какие вспомогательные материалы предложить.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

2 стадия – встреча с доверителем и разъяснение порядка проведения консультации. При интервьюировании клиента, юрист уже получил определенные представления о характере клиента, уровне его образования и культуры, способностях и манере поведения. С учетом всего этого должна строиться встреча клиента, установление с ним необходимого для дачи консультации контакта.

Как правило, эта встреча начинается с того, что юрист повторяет резюме и спрашивает клиента, не произошло каких-либо изменений. При консультировании необходимо определить точное время, которое нужно потратить на консультацию и определить порядок хода консультации. Юрист может предложить доверителю вначале перечислить и пояснить возможные варианты решения его проблемы, а после этого

обсудить или каждый из них или только те, которые заинтересуют доверителя.

3 стадия – разъяснение доверителю возможных вариантов решения и анализ возможных последствий каждого из них. Совершенно ясно, что это центральная, наиболее важная стадия дачи консультации. К ней следует предъявлять особые требования:

Разъяснения юриста должны быть ясными и понятными. Будет ли понятным всякому человеку такое объяснение: *«Договор пожизненного содержания с иждивением предназначен для ситуаций с наличием фидуциарных отношений и поэтому удачно подходит к вашей ситуации»?*

Умение говорить ясно и понятно необходимо для юриста, но зависит оно не только от его собственной грамотности, богатства его лексического запаса, но и от способности «подстроиться» под уровень клиента.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Предметом разъяснения должны быть не только варианты решения проблемы, но и прогноз возможных последствий. Юрист обязан назвать клиенту все возможные варианты решения проблемы и последствия этих решений, а также способы и возможные затраты для реализации обсуждаемых вариантов, роль самого клиента. Например, юрист не обсуждал с доверителем его семейные отношения, т.к. они не имели правового значения в данном деле, а для доверителя важно, как будут относиться к нему его родственники до, во время и после разрешения спорного вопроса.

4 стадия – помощь доверителю в выборе оптимального решения. После того, как клиенту разъяснены возможные пути решения его проблемы и с ним обсуждены возможные последствия этих решений, наступает очень ответственный момент – клиент должен выбрать один из предложенных ему вариантов.

При проведении консультации мнение клиента о предпочтительности какого-либо из возможных решений проблемы может не совпадать с мнением юриста. Юрист может лишь рекомендовать клиенту то решение,

которое ему представляется наиболее оптимальным. Но клиент может остановить свой выбор и на другом варианте. Это право клиента и юрист должен его уважать.

Вместе с тем, в подобных ситуациях, будет не лишним еще раз перепроверить, правильно ли клиент понял суть и последствия избранного им варианта.

5 *стадия* – определение стратегии и тактики реализации принятого решения. Это – завершение консультации. Из всех предложенных вариантов, клиент с помощью юриста выбирает наиболее для него предпочтительный. На этой стадии определяются сроки, возможные и необходимые дополнительные встречи юриста с доверителем. Обговариваются вопросы и предложения по составлению необходимых юридических документов. Завершая консультацию, юристу следует согласовать с клиентом дополнение к соглашению об оказании юридической помощи, дальнейшие действия по исполнению поручения, а также их стоимость.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Дополнение к соглашению оформляется в письменном виде. Кроме того, юрист обязан разъяснить клиенту, какие еще расходы, кроме оплаты труда юриста, он (клиент) должен будет понести: оплатить госпошлину за обращение в суд, заплатить сбор за получение тех или иных документов, оплатить услуги нотариуса и т.п.

Сотрудничество, которого юрист сумел добиться в начале консультации поможет ему успешно и завершить ее. А в последующем будет залогом успеха и в реализации выработанного варианта решения.

В практике возможны и более короткие консультации, когда клиент обращается к юристу за разъяснением закона или с вопросом: *«Имею ли я право...?»*. В подобных случаях юрист может не разворачивать последовательно все этапы консультирования, а ограничиться дачей юридической справки. Но если вопрос клиента требует анализа фактических обстоятельств, изучения каких-либо доказательств, юридических

документов, юрист должен провести консультирование в полном объеме, с обязательным установлением фактических обстоятельств дела.

Как уже отмечалась, консультация может быть дана не только в устном, но и письменном виде. Подготовка письменной консультации – юридического заключения – занимает у юриста значительно больше времени. Поэтому, как правило, письменное заключение юрист готовит по особой просьбе клиента. Письменно заключение, как и устная консультация, должно полно отвечать на вопросы доверителя и быть составлено понятным для него языком.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

5. Описание запросов на консультацию

Граждане регулярно обращаются за консультацией по различным правовым вопросам.

Основную массу обращений составляют вопросы жилищного, наследственного, трудового и гражданского правоотношений. Работа в юридической клинике разнообразна и позволяет применить теоретические знания на практике, научиться свободно ориентироваться в законодательстве и применять его правильно к тем или иным ситуациям, мною изучалась судебная практика по той или иной категории дел.

Все это очень помогало быстро сориентироваться в решении проблемы.

За время прохождения практики в Юридической клинике я осуществляла проведения приемов физических лиц по правовым вопросам. За время прохождения практики мной были приняты Лизунова Марина Алексеевна, Осипова Нина Сергеевна, Сергеева Екатерина Андреевна, Киселева Александра Дмитриевна, Романова Надежда Сергеевна.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Мной в установленные сроки были подготовлены ответы на обращения граждан, которые являются приложением к настоящему отчету.

При подготовке ответа на обращение №1 Лизуновой М.А. по вопросу регистрации в муниципальной квартире были исследованы следующие нормативные правовые акты:

- Жилищный кодекс РФ от 29.12.2004 года № 188-ФЗ (ред. от 28.11.2018 года № 442-ФЗ).

- Закон РФ от 25.06.1993 года № 5242-1 (ред. от 01.07.2021) «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации»;

- Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 года № 713 (ред. от 11.10.2021) «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по

месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

При подготовке ответа на обращение №2 Осиповой Н.С. по вопросу нарушения условий договора подряда были исследованы следующие нормативные правовые акты:

- Гражданский кодекс РФ от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ (ред. от 06.12.2021 года № 402-ФЗ).

При подготовке ответа на обращение №3 Сергеевой Е.А. по вопросу покупки доли в квартире у брата были исследованы следующие нормативные правовые акты:

- Жилищный кодекс РФ от 29.12.2004 года № 188-ФЗ (ред. от 28.11.2018 года № 442-ФЗ).

- Гражданский кодекс РФ от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ (ред. от 06.12.2021 года № 402-ФЗ).

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

При подготовке ответа на обращение №4 Киселевой А.Д. по вопросу реновации жилья в г. Москве были исследованы следующие нормативные правовые акты:

- Закон г. Москвы от 17 мая 2017 года №14 «О дополнительных гарантиях жилищных и имущественных прав физических и юридических лиц при осуществлении реновации жилищного фонда в городе Москве».

При подготовке ответа на обращение №5 Романовой Н.С. по вопросу учета захоронений и территорий мест погребения были исследованы следующие нормативные правовые акты:

- Федеральный закон «О погребении и похоронном деле» от 12.01.1996 года № 8-ФЗ (ред. от 30.04.2021 года № 119-ФЗ).

Помимо этого, в период прохождения практики мной осуществлялся:

- анализ научной и юридической литературы (включая ЭБС), рекомендованной для работы в период прохождения практики в Юридической клинике, составление библиографических ссылок;

- изучение юридических источников и нормативных правовых актов с использованием справочной правовой системы «КонсультантПлюс»;

- сбор, обработка и анализ периодических изданий и Интернет-ресурсов для работы в Юридической клинике университета;

- выполнение заданий руководителя Юридической клинике университета: подготовка и написание научных статей, докладов, рефератов по результатам изучения правовых и научных изданий по вопросам обращений граждан, а также подготовка презентаций и др.;

- выполнение заданий по видам промежуточного и итогового контроля.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Заключение

В процессе прохождения производственной практики, были приобретены необходимые практические умения и навыки работы путём непосредственного участия в деятельности организации.

Во время прохождения практики, мною были выполнены все задачи, которые были поставлены. Достигнута цель производственной практики, а именно, я овладел необходимыми компетенциями, систематизацией, обобщением и углубление теоретических знаний.

Данная практика является хорошим практическим опытом для дальнейшей самостоятельной деятельности. За время пройденной практики я познакомился с новыми интересными фактами. Закрепил свои теоретические знания, лучше ознакомилась со своей профессией, а также данный опыт понадобится в моей дальнейшей профессиональной деятельности.

В ходе прохождения практики проблем не выявлено.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Список литературы

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ) // Собр. законодательства Рос. Федерации.2009. № 4, ст. 445. [Электронный ресурс] // Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».

2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть первая от 30.11.1994 г., № 51-ФЗ. // Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».

3. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть вторая от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ. // Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».

4. Жилищный кодекс РФ от 29.12.2004 года № 188-ФЗ (ред. от 28.11.2018 года № 442-ФЗ // Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».

5. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 28.06.2021 года № 221-ФЗ) // Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».

6. ФЗ № 324-ФЗ от 21 ноября 2011 года «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» // Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».

7. ФЗ № 135-ФЗ от 11 августа 1995 года «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» // Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».

8. ФЗ № 63-ФЗ от 31 мая 2002 года «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» // Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

9. Федеральный закон «О погребении и похоронном деле» от 12.01.1996 года № 8-ФЗ (ред. от 30.04.2021 года № 119-ФЗ) // Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».

10. Закон РФ от 25.06.1993 года № 5242-1 (ред. от 01.07.2021) «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» // Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».

11. Закон г. Москвы от 17 мая 2017 года №14 «О дополнительных гарантиях жилищных и имущественных прав физических и юридических лиц при осуществлении реновации жилищного фонда в городе Москве» // Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».

12. Указ Президента РФ от 13 октября 2004 года № 1313 // Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».

13. Указ Президента РФ от 26 мая 2009 года № 599 «О мерах по совершенствованию высшего юридического образования в Российской Федерации» // Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».

14. Приказ Минобразования РФ от 30.09.1999 года № 433 «О правовых консультациях («правовых клиниках») для населения на базе вузов, осуществляющих подготовку юридических кадров» (ред. от 01.03.2004 г.) // Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».

15. Приказ Министерства образования и науки РФ от 28 ноября 2012 года № 994 «Об утверждении Порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи» // Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».

16. Приказ Министерства образования и науки РФ от 4 мая 2010 года № 464 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

образования по направлению подготовки 030900 Юриспруденция (квалификация (степень) «бакалавр»)» // Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».

17. Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 года № 713 (ред. от 11.10.2021) «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации» // Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».

18. Устав Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», утвержденным Протоколом №1 Учредительного съезда Ассоциации юристов России от 22 декабря 2005 г. (ред. от 22.12.2012 г.) и другие // Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».

19. Адвокат: навыки профессионального мастерства / Е.Ю. Булакова, Л.А. Воскобитова, М.Р. Воскобитова и др.; под ред. Л.А. Воскобитовой, И.Н. Лукьяновой, Л.П. Михайловой. - М.: ВолтерсКлувер, 2016. - 592 с.

20. Абрамова Н. А. Юридическая риторика: учеб.-метод. комплекс для юридического факультета. М., 2019.

21. Александров А. С., Гришин С. П. Перекрестный допрос. М., 2015.

22. Алексова А. В. Особенности речи государственного обвинителя в прениях сторон при рассмотрении уголовного дела с участием присяжных заседателей // Законность. 2019. № 7.

23. Баев О. Я. Защита доказательств в уголовном судопроизводстве. М., 2016.

24. Бернэм У. Суд присяжных заседателей. М., 2019.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

25. Богланова И. С., Хорошев И. А., Шевченко И. А. Профессиональные навыки юриста. Техники решения профессиональных юридических задач: учеб.-практ. пособие. М., 2016.

26. Броди С. Л., Рутерфорд Дж., Виетцен Л. А., Дернбах Дж. Л. Подготовка юридических документов // Материалы семинара «Практическое образование». 30 апреля — 4 мая 2017 г.

27. Жилин Г.А. Правосудие по гражданским делам: актуальные вопросы: монография. М.: Проспект, 2020. 576 с.

28. Калашникова, С.И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции [Электронный ресурс] : учебник. — Электрон. дан. — М. : Infotropic Media, 2016. — 304 с.

29. Малумов, Г.Ю. Жилье и ваши права : консультации по жилищным вопросам [Электронный ресурс] : / Г.Ю. Малумов, Г.Ю. Малумов. – Электрон. дан. – М. : Юстицинформ, 2018. – 160 с.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Приложения

Приложение о выполнении подготовительного этапа

1. Кто имеет право на получение бесплатной юридической помощи?

1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума;

2) инвалиды I и II группы;

3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда;

4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

5) граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

6) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

7) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-I «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании»;

8) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

9) граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

2. Раскройте содержание основных принципов оказания бесплатной юридической помощи

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

1) обеспечение реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан;

Юридическая помощь — это важное условие обеспечения деятельности современного демократического правового государства, а также реальная возможность для гражданина воспользоваться комплексом конституционных прав и свобод.

2) социальная справедливость и социальная ориентированность при оказании бесплатной юридической помощи;

Основное социальное назначение юридической помощи заключается в обеспечении защиты прав, свобод и законных интересов граждан. Исходя из этого, обязанностью государства является предоставление бесплатной юридической помощи в любой ситуации публичного обвинения, привлечения к ответственности или ограничения прав и свобод граждан. В данном случае не должно иметь значение имущественное положение гражданина или какие-то психофизиологические качества. Юридическая

помощь должна предоставляться бесплатно в силу того, что именно государство выступает в качестве инициатора процесса либо осуществляет ограничительное регулирование основных прав граждан.

В этом и заключается содержание принципа социальной справедливости и социальной ориентированности при оказании бесплатной юридической помощи.

Принцип социальной справедливости является смежным по отношению к институту бесплатной юридической помощи. Выполняя свою основную функцию по обеспечению осуществления и защиты конституционных прав граждан, бесплатная юридическая помощь одновременно способствует и установлению начал социальной справедливости в обществе.

3) доступность бесплатной юридической помощи для граждан в установленных законодательством Российской Федерации случаях;

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Представляется, что минимальными стандартами квалифицированной юридической помощи должны стать: наличие высшего юридического образования; предоставление юридической помощи с соблюдением норм действующего законодательства и норм профессиональной этики; контроль со стороны государства, в том числе через механизм введения специальных экзаменов, стажировок; активность, поиск наиболее действенных правовых средств защиты интересов клиента. Разработка норм профессиональной этики участников системы юридической помощи может основываться на уже существующих сводах этических норм у некоторых у субъектов.

4) установление требований к профессиональной квалификации лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь;

Следующий специальный принцип, относящийся к осуществлению юридической помощи лицами, оказывающими бесплатную юридическую помощь — это установление требований к профессиональной квалификации лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь. Квалификация (от лат.

qualis — качество) — профессиональная зрелость работников, их подготовленность к качественному выполнению конкретных видов работ, определяемых наличием знаний, умений, профессиональных навыков, опыта20. Поскольку по замыслу авторов Федерального закона № 324-ФЗ оказание бесплатной юридической помощи должно носить массовый характер, требования к лицам, ее оказывающим, минимальны. В случае оказания устных или письменных консультаций, а также при подготовке проектов юридических документов — это наличие высшего юридического образования (ч. 1 ст. 8). Однако и эти требования к квалификации могут быть понижены для сотрудников юридических клиник, в качестве которых могут выступать «лица, обучающиеся по юридической специальности в образовательных учреждениях высшего профессионального образования» (ч. 5 ст. 23). Что же касается представления интересов доверителя в судах, государственных и муниципальных органах, организациях, то в соответствии с ч. 2 ст. 8 Федерального закона № 324-ФЗ к профессиональной квалификации лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь, могут быть установлены дополнительные требования.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

5) свободный выбор гражданином государственной или негосударственной системы бесплатной юридической помощи;

Свобода — это самостоятельность граждан, выражающаяся в их способности и возможности делать собственный выбор и действовать в соответствии со своими интересами и целями. Свобода выбора гражданином обращения в один из двух уровней системы юридической помощи — это право человека беспрепятственно избирать государственную или негосударственную систему юридической 20 Райзберг Б.А., Лозовский Л.Ш., Стародубцева Е.Б. Современный экономический словарь. М: ИНФРА-М, 2006. помощи для обращения с целью защиты своих прав. Данный принцип определяет один из параметров оказания бесплатной юридической помощи, поэтому относится к специальным принципам. Кроме того, возможность

самостоятельного выбора гражданином государственной или негосударственной системы юридической помощи вытекает из конституционных начал правого государства, поскольку предусматривает необходимость делать выбор со стороны самого гражданина, действуя в собственных интересах. Также данный принцип создает условия нормальной конкуренции между участниками государственной и негосударственной систем юридической помощи, что также соответствует одному из признаков правового государства и гражданского общества.

6) объективность, беспристрастность при оказании бесплатной юридической помощи и ее своевременность;

Объективность (от лат. objectum — предмет) — независимость суждений, мнений, представлений и т.п. от субъекта, его взглядов, интересов, вкусов, предпочтений и т.д. Объективность при оказании бесплатной юридической помощи означает способность непредвзято и без предрассудков вникать в содержание дела, представлять проблему так, как она существует сама по себе, независимо от личностного понимания, ситуативных особенностей. Применительно к рассматриваемым отношениям объективность в оказании бесплатной юридической помощи означает реальную оценку фактов, событий, документов, полученную не в пересказе доверителя или иных лиц, а в результате непосредственного знакомства лица, оказывающего помощь, с их содержанием в оригинале, подлиннике, зафиксированных в установленном законом порядке. Беспристрастность означает отсутствие личной заинтересованности лица, оказывающего бесплатную юридическую помощь, в ее результатах. Иными словами, целью оказания юридической помощи должна быть не корысть или получение лицом, ее оказывающим, незаконной прибыли либо иное обогащение, не стремление поскорее отделаться от «неудобного» клиента, а необходимость оказать ему эффективную, действенную помощь в рамках поставленной перед исполнителем задачи, а может быть, и с превышением ее.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Своевременность (своевременный) в соответствии с толковым словарем С.И. Ожегова означает — осуществляемый в своё время, в нужный момент, кстати. Причем, часто для объяснения данного понятия используют словосочетание «своевременная помощь». Таким образом, закрепление данного принципа применительно к оказанию юридической помощи бесплатно является логичным и оправданным. В деле защиты прав человека важно соблюдать сроки. В процессуальном законодательстве существуют понятия срок исковой давности, срок обжалования, срок вступления в силу и пр. Иными словами, юридическая помощь должна быть оказана в то время, когда она необходима, не раньше и не позже. В противном случае весь смысл оказания любой юридической помощи утрачивается.

7) равенство доступа граждан к получению бесплатной юридической помощи и недопущение дискриминации граждан при ее оказании;

Право на доступ к правосудию является первичным по отношению к праву на справедливое судебное разбирательство. Что касается права на получение юридической помощи, то оно выступает основой для реализации права на доступ к правосудию. По отношению же к праву на справедливое судебное разбирательство право на юридическую помощь — это гарантия или, как ещё указывается в публикациях, его специфический аспект

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

8) обеспечение конфиденциальности при оказании бесплатной юридической помощи.

Данный принцип служит лакмусовой бумажкой для определения степени порядочности и надежности лиц, участвующих в оказании бесплатной юридической помощи. Поскольку в самом общем виде конфиденциальность при оказании бесплатной юридической помощи означает запрет на сообщение третьим лицам сведений, которые стали известны лицу, ее оказывающему, в процессе общения с доверителем. Однако в действующем законодательстве по большому счету отсутствует ответственность за разглашение информации, ставшей известной лицу в

результате оказания им помощи другому. По существу, одним из немногих актов, устанавливающих какие-либо правила в этой сфере, является Федеральный закон «Об адвокатской деятельности и адвокатуре», ст. 8 которого определяет, что адвокатской тайной являются любые сведения, связанные с оказанием адвокатом юридической помощи своему доверителю. Но Федеральный закон № 324-ФЗ в ст. 7 называет участниками системы бесплатной юридической помощи большой круг лиц. Поэтому вопрос об ответственности за разглашение какой-либо информации остается открытым. Необходимость обеспечения конфиденциальности при оказании юридической помощи подчеркивается и в некоторых международных актах. Так, в ст. 20 Конвенции от 07.10.2002 г. «Конвенция о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам» указывается, что договаривающиеся Стороны принимают все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности факта получения и содержания поручения об оказании правовой помощи и данных, полученных в результате его исполнения. Таковы основные принципы оказания бесплатной юридической помощи и их содержание. Безусловно, данные принципы должны применяться участниками государственной и негосударственной систем юридической помощи в совокупности. Для достижения наибольшей эффективности всей системы юридической помощи в нашей стране необходимо избегать ранжирования данных принципов и противопоставления их друг другу.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

3. Какие виды бесплатной юридической помощи существуют в Российской Федерации?

В соответствии со статьей 6 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи» бесплатная юридическая помощь оказывается в виде:

1) правового консультирования в устной и письменной форме;

2) составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;

3) представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

Федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы исполнительной власти Курганской области области и подведомственные им учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан, а также оказывают бесплатную юридическую помощь гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальной защите, в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера и представляют интересы гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Юридические консультации могут оказывать бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме, составления заявления, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

Негосударственные центры бесплатной юридической помощи вправе самостоятельно определять виды оказываемой бесплатной юридической помощи.

4. Какие требования предъявляются к лицам, оказывающим бесплатную юридическую помощь гражданам?

1. Все виды бесплатной юридической помощи, предусмотренные статьей 6 Федерального закона от 21.11.2011 N 324-ФЗ (ред. от 01.07.2021) "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", могут оказывать лица, имеющие высшее юридическое образование, если иное не предусмотрено федеральными законами.

2. Федеральными законами могут быть установлены дополнительные квалификационные требования к лицам, оказывающим бесплатную юридическую помощь в виде представления интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

5. Какими правами обладают граждане при рассмотрении обращений по ФЗ № 59-ФЗ от 2 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»?

Согласно статьи 5 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" при рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право: представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме; знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну; получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона, а в случае, предусмотренном частью 5.1 статьи 11 настоящего Федерального закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов; обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации; обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

В соответствии с ч.1 ст.12 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением обращения, содержащего информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, которые рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

6. Кто является участниками государственной системы бесплатной юридической помощи?

Участниками государственной системы бесплатной юридической помощи являются федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы исполнительной власти субъектов, государственное юридическое бюро, адвокаты и нотариусы.

7. Кто относится к участникам негосударственной системы бесплатной юридической помощи, и какими правами и обязанностями они обладают?

1. Негосударственная система бесплатной юридической помощи формируется на добровольных началах.

2. Участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи являются юридические клиники (студенческие консультативные бюро, студенческие юридические бюро и другие) и негосударственные центры бесплатной юридической помощи.

8. Каков порядок и сроки рассмотрения обращений граждан государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом?

1. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случая, указанного в части 1.1 настоящей статьи.

(в ред. Федерального закона от 24.11.2014 N 357-ФЗ)

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

1.1. Письменное обращение, поступившее высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.

(часть 1.1 введена Федеральным законом от 24.11.2014 N 357-ФЗ)

2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 настоящего Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Приложение о выполнении заданий рабочего этапа

	Дата приема
1	10.01.2022
2	

Отрасль права:
Жилищное право

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ № 1
посетителя юридической клиники
Московского университета им. С.Ю. Витте

(заполняется посетителем самостоятельно)

Ф.И.О. (полностью) Лизунова Марина Алексеевна
Адрес г. Москва, ул. Красноармейская, д. 41, с. 54
Контактные данные (тел, e-mail): 89652314174
Статус посетителя безработный
Место работы/учебы в декретном отпуске
Образование среднее специальное

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Указанные в настоящем листе регистрации данные достоверны. С условиями оказания правовой помощи ознакомлен и согласен.

_____
/подпись посетителя/

Сущность дела:

Тематика Прописка в муниципальное жилье

Обстоятельства дела Как подать дело в суд, чтобы получить разрешение на прописку в однокомнатную муниципальную квартиру к мужу и несовершенолетнему ребёнку (скоро ожидается второй ребёнок) без согласия прописанной там же свекрови? Она же является ответственным квартиросъёмщиком (согласие на прописку не даёт). Прописка в дом в очереди по реновации. Для постановки на учёт в улучшении жилищных условий, в связи с недостающими метрами и программой жилище.
Сейчас прописана у матери в двухкомнатной квартире в Москве, есть вероятность что откажут в улучшениях в связи с моей пропиской у матери, где достаточное количество метров.

Результат Право на жилище каждого гражданина Российской Федерации закреплено в Конституции РФ, а реализация этого права во многом зависит от волеизъявления родственников или иных лиц. Право и порядок регистрации по месту постоянного или временного проживания закреплено в Постановлении Правительства № 713 и регулируется Федеральным законом

№ 5242-1. Но вместе с тем, последняя точка в решении спорных вопросов о прописке принадлежит суду.

Кодекс административного судопроизводства РФ четко регулирует порядок подачи искового заявления о признании незаконным решения об отказе в регистрации в квартире. Иск необходимо подать в судебный орган, расположенный по адресу места проживания ответчика. Исковое заявление должно включать в себя: основания для обращения в суд, а также, требования о признании отказа в регистрации с нарушением действующего законодательства. Составляется документ в произвольной форме в соответствии с требованиями и нормами, прописанными КАС РФ. Количество экземпляров искового заявления зависит от количества ответчиков.

В список документов, которые истец должен приложить к исковому заявлению: документы на объект недвижимости, свидетельства о рождении детей и о браке (если такое имеются), письменное согласие всех собственников (либо членов семьи) на регистрацию новых жильцов (в случае долевой собственности), а также иные документы, содержащие сведения об обстоятельствах дела и доказывающих правоту истца.

Дата ответа: _____ Подпись студента-консультанта: _____

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

	Дата приема
1	12.01.2022
2	

Отрасль права:
Гражданское право

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ № 2
посетителя юридической клиники
Московского университета им. С.Ю. Витте

(заполняется посетителем самостоятельно)

Ф.И.О. (полностью) Осипова Нина Сергеевна
Адрес г. Москва, ул. Ленина, д. 56, кв. 119
Контактные данные (тел, e-mail): 89054221417
Статус посетителя работающий
Место работы/учебы ООО «Капитал»
Образование высшее

Указанные в настоящем листе регистрации данные достоверны. С условиями оказания правовой помощи ознакомлен и согласен.

_____
/подпись посетителя/

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Сущность дела:

Тематика Нарушение условий договора подряда

Обстоятельства дела Получила в наследство квартиру в новом доме и деньги на ремонт, долго выбирала компанию в итоге нашла ИП состоящее из двух молодых людей, мы быстро поладили и заключили договор на капитальный ремонт, в котором были оговорены точные сроки, размер пени за просрочку и гарантия после выполнения. По мимо того, что ремонт задержали почти на 1,5 месяца и не выплачивали никакой пени, прием квартиры был осуществлен со слов владельца ИП и главного прораба (у нас были доверительные отношения, меня заверили что все законченно, но, если мне что-то не понравится они все переделают), я подписала акт приема и оплатила все по договору, а также дополнительные услуги, которые они не добавили в договор (знаю что не надо было). Оказавшись на квартире, я увидела, что ремонт нельзя назвать законченным, а именно неровные углы, неправильно затертый пол, трещины по всем стенам, грязь на стенах, испорченную технику, зеркала, напольные и стеновые покрытия, на тот момент ремонтники еще выходили со мной на связь, но исправлять ничего не желали обосновывая это тем что я им что-то не доплатила, а потом и вовсе перестали брать трубки и как либо отвечать. Во время отключения горячей

воды мы так же выяснили что установленный этими ремонтниками водонагреватель не работает и сломан счетчик горячей воды, это стало пределом, и я отправила им письменную жалобу, но они так и не забрали заказные письмо отправленные курьерами на их два адреса, от безвыходности хочу подать в суд, но самостоятельно иск составить не могу, нужна профессиональная помощь.

Результат Расторгнуть договор подряда на основании ст. 32 Закона о защите прав потребителя вправе в любой момент при условии оплаты фактических расходов. Если исполнитель не делает этого добровольно надо обращаться в суд. Ответчиком будет выступать исполнитель т.е. юридическое лицо, указанное в договоре. Заявление в суд может быть в том числе подано по месту жительства. И уведомление о расторжении договора должно быть в письменной форме.

Образец иска в суд

В судебный участок № 412 мирового судьи
Останкинского района города Москвы

Истец:
Адрес места регистрации:
Телефон:

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Ответчик:
ОГРНИП:
ИНН:
Юридический адрес:
Фактический адрес:
Телефон:

Цена иска: 11 250 рублей 00 копеек.

В силу ст. 1, п. 3 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», п.п. 4 п. 2 ст. 333.36 Налогового кодекса РФ потребитель по искам, связанным с нарушением его прав освобождается от уплаты государственной пошлины

В соответствии с п. 2 ст. 17 Закона «О защите прав потребителей», ч. 2 ст. 29 ГПК РФ иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту жительства или пребывания истца (заключения или исполнения договора, нахождения организации)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ
в связи с некачественным выполнением работ (оказанием услуг) потребителю в период гарантийного срока

10.01.2021 года между мной и Ответчиком был заключен Договор подряда № 145 (далее – Договор), согласно которого Ответчик обязался выполнить следующие работы:

Осуществить ремонт в квартире.

(перечислить наименование выполняемых работ)

В соответствии с п. 1 ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав

потребителей» (далее – Закон) исполнитель обязан выполнить работу (оказать услугу), качество которой соответствует договору.

Цена выполняемых работ согласно Договору составляет 30 000 рублей. В день заключения Договора мной была внесена предоплата в размере 100 %, что подтверждается _____ (кассовым чеком, квитанцией, товарным чеком).

Акт приема-передачи выполненных работ был подписан сторонами 15.03.2021 г.

Сразу после подписания акта приема-передачи выполненных работ, в выполненных работах были обнаружены следующие недостатки: ремонт имеет неровные углы, неправильно затертый пол, трещины по всем стенам, грязь на стенах, испорченную технику, зеркала, напольные и стеновые покрытия. Установленный этими ремонтниками водонагреватель не работает и сломан счетчик горячей воды.

(перечислить обнаруженные недостатки)

Гарантийный срок на выполненные работы составляет 6 месяцев.

В соответствии с п. 1 ст. 29 Закона потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

– безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

– соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

– безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

– возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Существенный недостаток работы (услуги) – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Согласно абз. 1 ст. 30 Закона недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем.

23.03.2021 г. мной была направлена на юридический адрес Ответчика по почте досудебная претензия о безвозмездном устранении недостатков выполненных работ в разумный срок (10 календарных дней). Последним днем удовлетворения моего требования было 02.04.2021 г. Однако Ответчик не удовлетворил мое требование, на претензию никак не ответил.

В соответствии с абз. 3, абз. 4 ст. 30 Закона за нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5

статьи 28 Закона. В случае нарушения указанных сроков потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, предусмотренные пунктами 1 и 4 статьи 29 Закона.

Согласно п. 5 ст. 28 Закона в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

Цена выполнения работ Договором не предусмотрена, в нем указана только общая стоимость Договора.

Таким образом размер неустойки за нарушение сроков устранения недостатков выполненных работ рассчитывается следующим образом (с 03.04.2021 г. по 30.04.2021 г. (день подачи искового заявления):

Стоимость выполненных работ	Период неустойки			Формула	Проценты
	с	по	дней		
30 000,00	03.04.2021	30.04.2021	25	30 000,00 × 28 × 3%	25 200,00 р.
				Итого:	**25 200,00** руб.
				Стоимость выполненных работ:	30 000,00 руб.
				Размер пени (неустойки):	25 200,00 руб.

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Так как Ответчик не устранил выявленные недостатки, я желаю предъявить к Ответчику иное требование – _____.

(указать иное требование, указанное в п. 1 ст. 29 Закона)

В соответствии с п. 1 ст. 17 Закона защита прав потребителей осуществляется судом.

Согласно ст. 151 Гражданского кодекса РФ если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

В соответствии со ст. 15 Закона моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Я несколько раз обращался(лась) к Ответчику с целью мирного (добровольного) урегулирования возникшего спора, однако Ответчик не желает идти навстречу, в результате чего я испытываю негативные эмоции, чувства обиды и несправедливости, теперь вынужден(а) защищать свои права в судебном порядке, вследствие чего длительное время нахожусь в стрессовой ситуации.

Руководствуясь принципами разумности и справедливости я оцениваю причиненный мне моральный вред в размере 5 000 рублей 00 копеек.

В соответствии с п. 45 Постановления Пленума Верховного Суда «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» от 28 июня 2012 года № 17 при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом «О защите прав потребителей», которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (п. 6 ст. 13 Закона).

На основании изложенного и руководствуясь статьями 4, 13, 15, 17, 28, 29, 30 Закона РФ «О защите прав потребителей», статьями 29, 131, 132 Гражданского процессуального кодекса РФ, статьей 151 Гражданского кодекса РФ,

ПРОШУ:

1. Взыскать с Ответчика в мою пользу убытки в связи с оплатой некачественно выполненных Ответчиком работ размере 30 000 рублей 00 копеек.
2. Взыскать с Ответчика в мою пользу неустойку за нарушение сроков устранения недостатков выполненных работ в размере 25 200 рублей 00 копеек.
3. Взыскать с Ответчика в качестве компенсации морального вреда сумму в размере 5 000 рублей 00 копеек.

Приложения:

1. Документы, подтверждающие отправку искового заявления и всех приложений к нему Ответчику (кассовый чек и опись вложения заказного письма);
2. Копия Договора подряда № 145 от 10.01.2021 г.;
3. Копия документа, подтверждающего внесение предоплаты по Договору (кассовый чек, квитанция, товарный чек);
4. Копия акта приема-передачи выполненных работ от 15.03.2021 г.;
5. Копия претензии от 23.03.2021 г.;
6. Расчет взыскиваемой денежной суммы.

ДЦО РФ
INFO@ДЦО.РФ

Оригиналы приложенных документов будут представлены в судебном заседании.

«____» _____ 2021 г. _____/ФИО/

РАСЧЕТ ВЗЫСКИВАЕМОЙ ДЕНЕЖНОЙ СУММЫ

1. 30 000 рублей 00 копеек – сумма понесенных мной убытков в связи с оплатой некачественно выполненных Ответчиком работ.
2. 25 200 рублей 00 копеек – сумма неустойки за нарушение сроков устранения недостатков выполненных работ.

Стоимость выполненных работ	Период неустойки			Формула	Проценты
	с	по	дней		
30 000,00	03.04.2021	30.04.2021	25	30 000,00 × 28 × 3%	25 200,00 р.

				Итого:	**25 200,00** руб.
Стоимость выполненных работ: 30 000,00 руб.					
Размер пени (неустойки): 25 200,00 руб.					

3. 5 000 рублей 00 копеек – компенсация морального вреда.

Таким образом, цена иска истца ФИО составляет 55 200 рублей 00 копеек.

«____» _____ 2021 г. _____/ФИО/

Дата ответа: _____ Подпись студента-консультанта: _____

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

	Дата приема
1	15.01.2022
2	

Отрасль права:
Семейное право

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ № 3
посетителя юридической клиники
Московского университета им. С.Ю. Витте

(заполняется посетителем самостоятельно)

Ф.И.О. (полностью) Сергеева Екатерина Андреевна
Адрес г. Москва, ул. Коммунаров, д. 12, кв. 89
Контактные данные (тел, e-mail): 89126663939
Статус посетителя работающий
Место работы/учебы в декретном отпуске
Образование незаконченное высшее

Указанные в настоящем листе регистрации данные достоверны. С условиями оказания правовой помощи ознакомлен и согласен.

_____
/подпись посетителя/

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Сущность дела:

Тематика Покупка доли в квартире у брата

Обстоятельства дела Наша 3-комнатная квартира приватизирована и поделена на 4 доли между мной, братом и родителями. Стоимость квартиры - порядка 10 000 000 - 11 000 000 руб. В квартире прописаны мы вчетвером и мой несовершеннолетний сын (6 лет). Брат хочет продать свою долю нам. Поскольку родители - пенсионеры, то выкупать ее придется мне. Имею ли я какие-либо льготы при выкупе его доли, если я имею статус (по документам) матери-одиночки, т.к. стоимость доли достаточно высокая для моих финансовых возможностей.

Результат К сожалению, льготы по действующему законодательству отсутствуют. Брат как собственник вправе указать любую цену и вам с ним просто надо договариваться.

Дата ответа: _____ Подпись студента-консультанта: _____

	Дата приема
1	16.01.2022
2	

Отрасль права:
Жилищное право

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ № 4
посетителя юридической клиники
Московского университета им. С.Ю. Витте

(заполняется посетителем самостоятельно)

Ф.И.О. (полностью) Киселева Александра Дмитриевна
Адрес г. Москва, ул. Революционная, д. 169, кв. 223
Контактные данные (тел, e-mail): 89095648978
Статус посетителя работающий
Место работы/учебы ООО «Цветолайф»
Образование среднее специальное

Указанные в настоящем листе регистрации данные достоверны. С условиями оказания правовой помощи ознакомлен и согласен.

_____
/подпись посетителя/

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Сущность дела:

Тематика Реновация жилья в г. Москве

Обстоятельства дела Есть 2-х комнатная квартира, которая попала под реновацию. Площадь 55,7м2. Долевое владения, прописаны 3 человека (я, мама и дедушка). Хотим получить (БЕСПЛАТНО, без доплаты) по реновации 2 однокомнатные квартиры. Нужно понять, как это сделать. Пожалуйста, проконсультируйте.

Результат Гарантии для граждан, чьи дома будут сносить, регламентируют статьи 4-8 Закона г. Москвы № 14«О дополнительных гарантиях жилищных и имущественных прав физических и юридических лиц при осуществлении реновации жилищного фонда в городе Москве» и статья 1 Закона № 141-ФЗ о внесении изменений в закон от 15 апреля 1993 года № 4802-I «О статусе столицы Российской Федерации».

Собственникам и нанимателям жилых помещений бесплатно предоставят равнозначное жилье.

Жилье считается равнозначным, если оно одновременно отвечает требованиям:

1) жилая площадь и количество комнат в новом жилье не меньше, чем в старом, а общая площадь нового жилья больше, чем в старом;

2) жилье отвечает стандартам благоустройства, которые установил Закон города Москвы от 14 июня 2006 г. № 29 «Об обеспечении права жителей города Москвы на жилые помещения»;
3) новое жилье находится в том же районе Москвы, где и старое, кроме домов в Зеленоградском, Троицком или Новомосковском административных округах – в этих случаях новое жилье предоставят в границах округа.
Собственники жилых помещений и наниматели жилых помещений в многоквартирных домах, включенных в программу реновации, которым предоставляются в собственность равнозначные жилые помещения, вправе по письменному заявлению приобрести за доплату жилые помещения большей площади и (или) жилые помещения, имеющие большее количество комнат, чем предоставляемые им равнозначные жилые помещения, в порядке, установленном нормативным правовым актом города Москвы, в том числе за счет средств материнского (семейного) капитала, жилищных субсидий и социальных выплат, право на получение которых подтверждается также государственными жилищными сертификатами, и иных не запрещенных законодательством РФ источников.

Дата ответа: _____ Подпись студента-консультанта: _____

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

	Дата приема
1	19.01.2022
2	

Отрасль права:
Гражданское право

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ № 5
посетителя юридической клиники
Московского университета им. С.Ю. Витте

(заполняется посетителем самостоятельно)

Ф.И.О. (полностью) Романова Надежда Сергеевна
Адрес Владимирская область, п. Истра, ул. Школьная, д. 45
Контактные данные (тел, e-mail): 89125544879
Статус посетителя работающий
Место работы/учебы ИП Мельников А.А.
Образование среднее

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ

Указанные в настоящем листе регистрации данные достоверны. С условиями оказания правовой помощи ознакомлен и согласен.

_____
/подпись посетителя/

Сущность дела:

Тематика Учет захоронений и территорий мест погребения

Обстоятельства дела Недалеко от нашего поселка (п.Искра, Владимирская обл.) есть небольшое кладбище, где захоронена наша бабушка (территория между бывшими деревнями Татариново и Толмачево, Александровский район). В настоящее время на той территории планируется строительство то ли мусорного полигона, то ли завода, то ли просто свалки (официальных данных пока нет). Запрос в органы местной власти дали неутешительный результат: «В документах /,,,/ отсутствует информация о расположении кладбища в бывшей деревне Татариново». К тому же местные власти сообщают о том, что в настоящее время "не предусмотрено размещение полигона в указанном вами месте". В первую очередь волнует судьба захоронений (последнему захоронению нет 50 лет): можно ли как-то доказать наличие кладбища (захоронений) с занесением в официальные документы (ведь при текущем ответе местных властей выходит, что при строительстве любого объекта наличие кладбище учитываться не будет и в худшем случае будет просто уничтожено)? И как можно узнать, строительство какого

именно объекта планируется (ведется) на данной территории (ведь, в первую очередь пострадает качество жизни близлежащих деревень)?

Результат Если вам известно, что в конкретном месте есть захоронения, и есть явные их следы, то вы можете начать работу по установления факта наличия кладбища в данном месте. Возможно, есть сведения в архивах, иные документы. Если у вас уже есть письмо администрации, где указывается, что не значится место захоронений, то не исключена возможность установления факта нахождения там кладбища в судебном порядке. Но определиться с перспективой такого дела в суде невозможно без изучения дела в деталях. Такие услуги предоставляются платно.

Для того, чтобы заранее узнать о планах застройки, нужно постоянно отслеживать информацию о планировании территорий под размещение объектов. Отслеживать, например, все публикации органов, принимающих соответствующие решения, искать сведения в открытом доступе, направлять периодические запросы и так далее.

Дата ответа: _____ Подпись студента-консультанта: _____

ДЦО.РФ
INFO@ДЦО.РФ